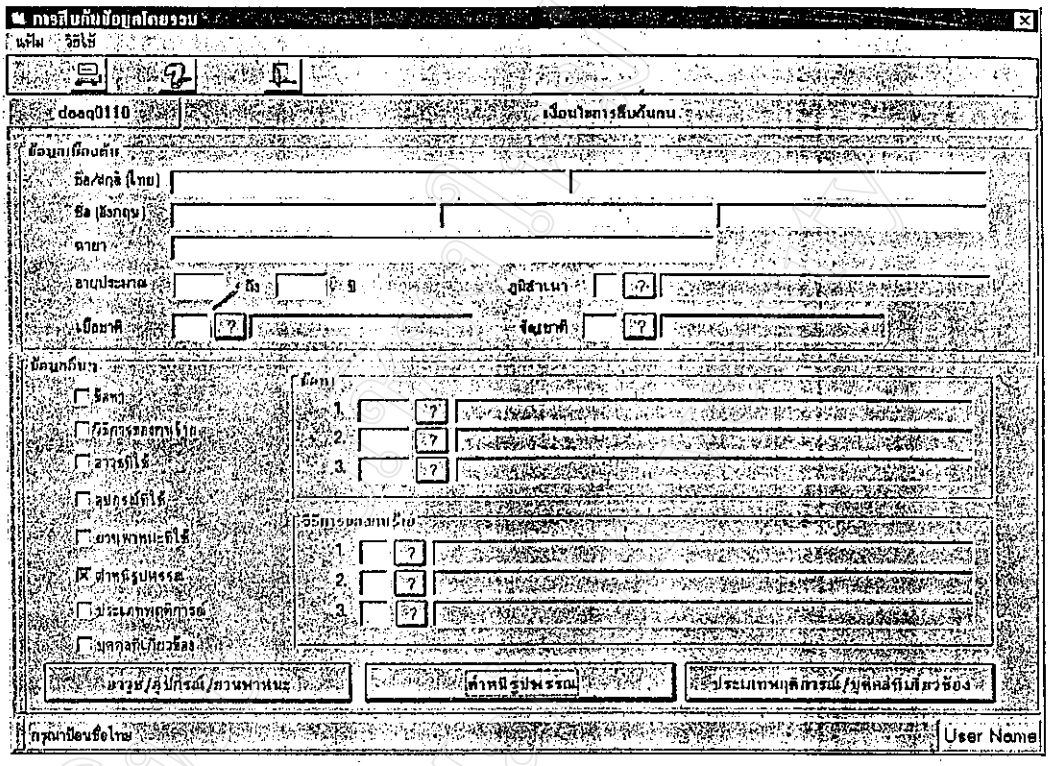
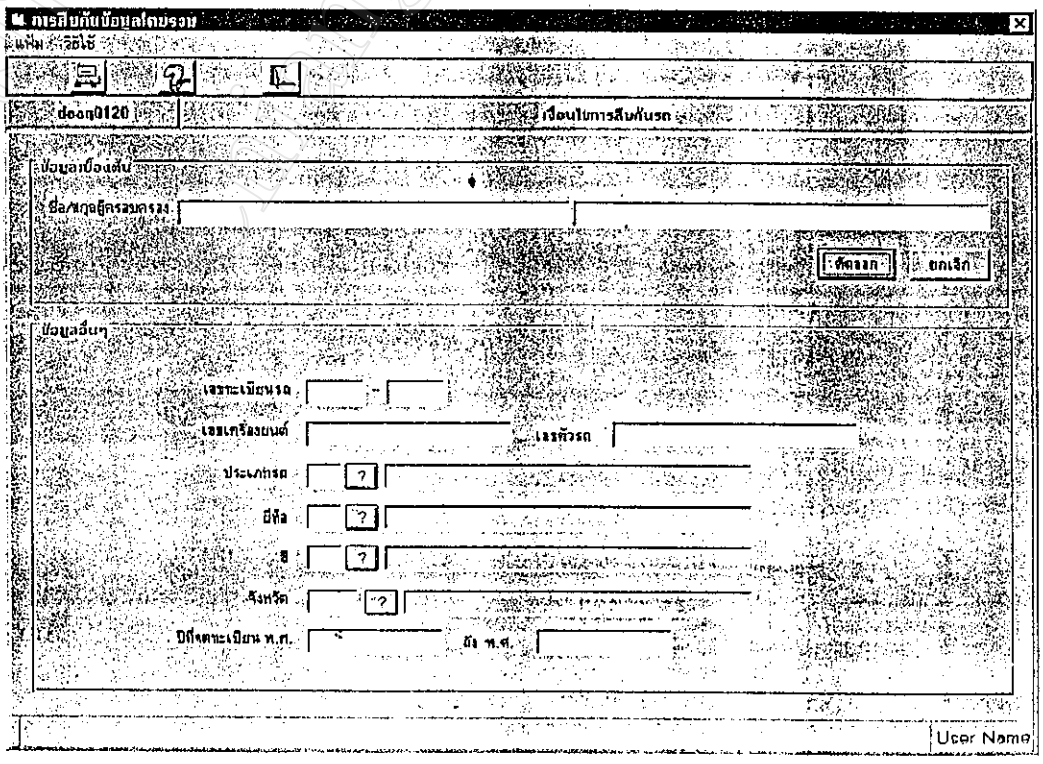
ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

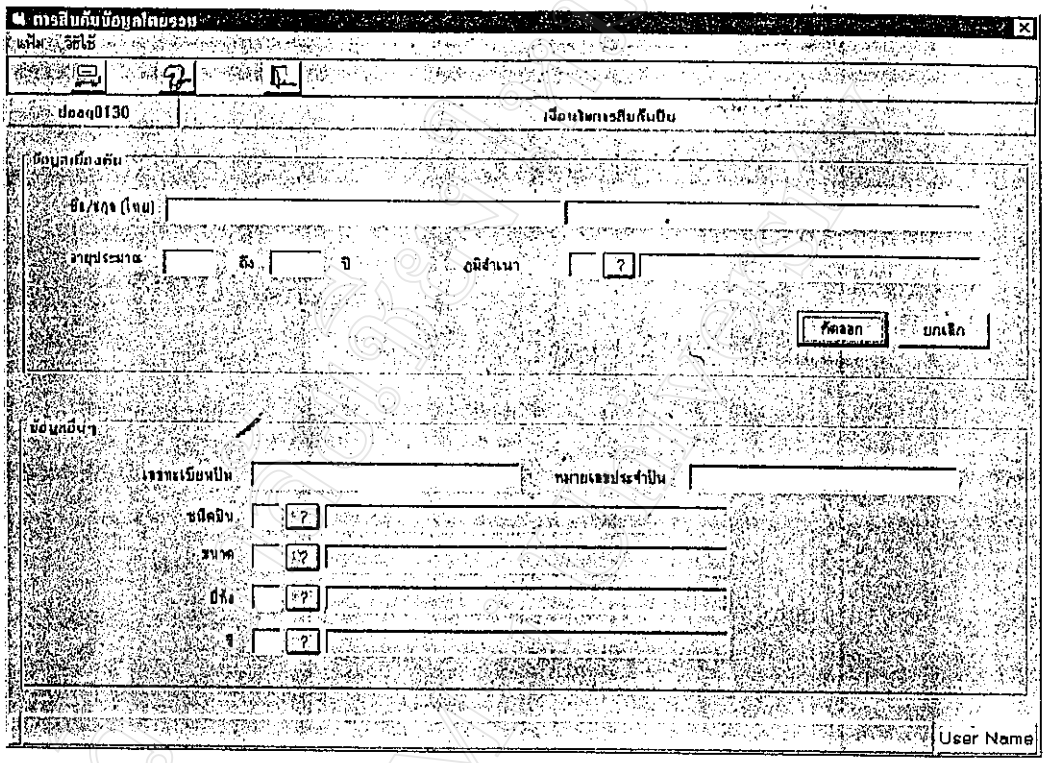
ตัวอย่าง แสดงการสืบค้นด้านบุคคล



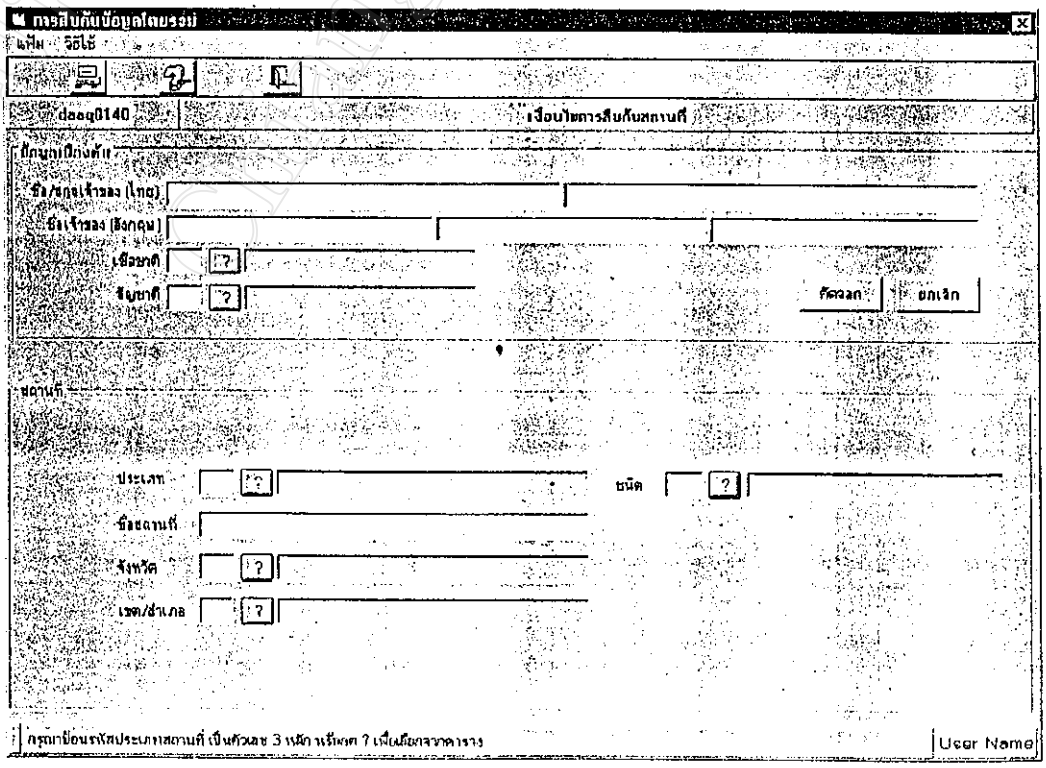
ตัวอย่าง แสดงการสืบค้นด้านทะเบียนยานพาหนะ



ตัวอย่าง แสดงการสืบค้นด้านทะเบียนอาวุธปืน



ตัวอย่าง แสดงการสืบค้นด้านทะเบียนราษฎร์



แบบสอบถาม/สัมภาษณ์

เลขที่แบบสอบถาม.....

เรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ของตำรวจมาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์และหน่วยงานที่ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมของหน่วยงาน สำหรับการจัดตั้งศูนย์ POLIS

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานของท่าน

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานของท่าน

ขอให้ท่านโปรดตอบแบบสอบถามแต่ละข้อตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ได้รับจากท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์และหน่วยงานที่ให้สัมภาษณ์ กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อที่คิดว่าเป็นคำตอบที่เหมาะสมที่สุด

1. หน่วยงานของท่าน มีลักษณะการดำเนินงาน ในด้านใด

( ) 1. การบริหาร การวางแผน นโยบาย การจัดทำเอกสาร โต้ตอบ ข่าวสารต่าง ๆ

( ) 2. ด้าน การปฏิบัติการ ด้านปราบปราม สืบสวน สอบสวน การจราจร

( ) 3. ด้านสนับสนุน งบประมาณ การเงิน การส่งกำลังบำรุง วัสดุอุปกรณ์ ต่าง ๆ

2. ตำแหน่ง งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานในลักษณะใด

( ) 1. เป็นผู้บริหาร ( ) 2. เป็นผู้ปฏิบัติงาน

3. หน่วยงานของท่าน มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น กี่ คน

( ) 1. 1 - 10 คน ( ) 2. 11 - 20 คน

( ) 3. 21 - 40 คน ( ) 4. 41 คนขึ้นไป

4. ในหน่วยงานของท่าน มีผู้ที่สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้ จำนวน กี่ คน

ตอบ จำนวน.....คน

5. จากข้อ 4 ในจำนวน ของผู้ที่สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้ ได้รับความรู้มาโดยวิธีใด

- จบการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยตรง จำนวน ..... คน
- ผ่านการ อบรม ด้านการใช้ คอมพิวเตอร์ จำนวน ..... คน
- ศึกษา เรียนรู้ ด้วยตนเอง จำนวน ..... คน

6. หน่วยงานท่าน ได้นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์ มาใช้งาน มาแล้วเป็นเวลางาน เท่าใด

( ) 1. น้อยกว่า 1 ปี ( ) 2. ประมาน 1 ปี ( ) 3. ประมาณ 2 ปี

( ) 4. ประมาณ 3 ปี ( ) 5. ประมาณ 4 ปี ขึ้นไป ( ) 6. ไม่มีเครื่อง ฯ

7. เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในหน่วยงานของท่าน ได้มาจาก วิธีการใด บ้าง

- ส่วนกลางหรือหน่วยเหนือ จัดหาให้ จำนวน ..... เครื่อง
- หน่วยงานท่านจัดซื้อเอง จำนวน ..... เครื่อง
- มีผู้บริจาค ให้ จำนวน ..... เครื่อง
- เป็นของส่วนตัวข้าราชการ นำมาใช้เอง จำนวน ..... เครื่อง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) จำนวน ..... เครื่อง

8. หน่วยงานท่าน ได้นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์ มาใช้ในงานลักษณะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ด้านการจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบ รายงาน บันทึกข้อความต่าง ๆ

( ) 2. ด้านสถิติ การคำนวณ ข้อมูล ที่มีปริมาณ มาก ๆ

( ) 3. ด้านการวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูล ต่าง ๆ

( ) 4. ด้านฐานข้อมูล ด้านกำลังพล ข้อระเบียบที่สำคัญต่าง ๆ

( ) 5. ด้านฐานข้อมูล ประวัติ อาชญากรรม ต่าง ๆ

( ) 6. ด้านคดี และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

( ) 7. ด้าน อื่น ๆ (ระบุ) .....

9. หน่วยงานของท่าน ได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อะไรบ้าง มาใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ราชวิถี (RW) ( ) 4. ไมโครซอฟ เอกเซล (MS. EXCEL)

( ) 2. จุฬาเวิร์ด (CW) ( ) 5. โลตัส (LOTUS 1 2 3)

( ) 3. ไมโครซอฟ เวิร์ด (MS. WORD) ( ) 6. โปรแกรมอื่น ๆ ระบุ).....

10. เหตุผลในการนำเอา เครื่องคอมพิวเตอร์ มาใช้ในหน่วยงานของท่าน คืออะไรบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงาน มีความรวดเร็วมากขึ้น
( ) 2. เพื่อเพิ่ม ความถูกต้อง แน่นอน มากขึ้น
( ) 3. เป็นการประหยัด ค่าใช้จ่าย
( ) 4. เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน
( ) 5. เพื่อความทันสมัย
( ) 6. เพื่อสามารถตอบสนองนโยบายของหน่วยเหนือ ได้ดีมากขึ้น
( ) 7. อื่น ๆ (ระบุ) .....

11. ท่านคิดว่าการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงาน ของท่านในปัจจุบัน มีความคุ้มค่า กับค่าใช้จ่าย หรือไม่

( ) 1. คุ้มค่า ( ) 2. ไม่คุ้มค่า

12. ในการเลือก เครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม มาใช้ในหน่วยงานของท่าน ขึ้นอยู่กับอะไร

( ) 1. หัวหน้าหน่วยงาน ( ) 2. เจ้าหน้าที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์
( ) 3. แล้วแต่ผู้บริจาค ( ) 4. หน่วยเหนือเป็นผู้กำหนด
( ) 5. บริษัทผู้จำหน่าย แนะนำ ( ) 6. คณะกรรมการจัดซื้อ

13. หน่วยงานของท่านในปัจจุบัน มีปัญหาเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ ด้านใด<u>**มากที่สุดเพียงข้อเดียว**</u>

( ) 1. ปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ ( ) 3. ปัญหาด้าน บุคลากร
( ) 2. ปัญหาด้านโปรแกรม ใช้งาน ( ) 4. ปัญหาด้านงบประมาณ บำรุงรักษา

14. หน่วยงานของท่าน มีปัญหาเกี่ยวกับ<u>ด้าน ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์</u> มีอะไรบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
( ) 2. มีเทคโนโลยีที่ ล้าสมัย
( ) 3. คุณภาพไม่ค่อยดี เสียบ่อย ๆ
( ) 4. ไม่สามารถ ปรับปรุง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถได้
( ) 5. เครื่องใช้จ่ายในการ ซ่อมบำรุงสูง
( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ) .....
( ) 7. ไม่มีปัญหา

15. หน่วยงานของท่าน มีปัญหาใน <u>ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์</u> อะไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ทำงานได้ช้า ไม่ค่อยทันเวลาที่ต้องการ

( ) 2. การแสดงผล หรือ ข้อมูลที่ได้รับ ใช้ประโยชน์ได้น้อย

( ) 3. สามารถปรับรูปแบบให้เข้ากับ งานของหน่วยได้ยาก

( ) 4. เกิดปัญหา ในการทำงาน บ่อยครั้ง

( ) 5. ไม่สะดวก ในการใช้งาน

( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ) .....

( ) 7. ไม่มีปัญหา

16. หน่วยงานของท่าน มีปัญหาใน <u>ด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์</u> อะไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ไม่มีความรู้ ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง

( ) 2. ไม่มีโอกาส ได้ศึกษาหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม

( ) 3. ขาดความชำนาญ ในด้านเทคนิค การซ่อมบำรุง

( ) 4. มีจำนวนที่ไม่เพียงพอ ในการปฏิบัติหน้าที่

( ) 5. ขาดแรงจูงใจ และความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงาน

( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ) .....

( ) 7. ไม่มีปัญหา

17. หน่วยงานของท่าน มีปัญหาใน<u>ด้านงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์</u> อะไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือน้อยมาก

( ) 2. ไม่ได้รับการสนับสนุน จากหน่วยเหนือ

( ) 3. มีงบประมาณไม่เพียงพอ

( ) 4. ค่าใช้จ่ายสูงเกินไป

( ) 5. อื่น ๆ (ระบุ) .....

( ) 6. ไม่มีปัญหา

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมของหน่วยงาน สำหรับการจัดตั้งศูนย์ POLIS

18. หน่วยงานของท่าน ได้มีการประชุมชี้แจง ถึง เหตุผล ความจำเป็น และประโยชน์ ของการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ (POLIS) หรือไม่

( ) 1. มีการชี้แจง ( ) 2. ไม่มีการชี้แจง (ข้ามไปตอบข้อ 20)

19. **หากมีการชี้แจง** ท่านได้รับคำชี้แจง จากไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. จากหัวหน้าหน่วยงาน ( ) 2. จากเอกสารเผยแพร่จากหน่วยเหนือ

( ) 3. จากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS ( ) 4. จากข่าวสารภายในหน่วยงาน

20. หน่วยงานของท่านได้มีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับการดำเนินงานของศูนย์ ฯ หรือไม่

( ) 1. มีการจัดเตรียม ( ) 2. ไม่มีการจัดเตรียม (ข้ามไปตอบข้อ 22)

21. **หากมีการจัดเตรียม** ได้มีการดำเนินการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์

( ) 2. จัดหา ตำรา เอกสาร ด้านคอมพิวเตอร์ มาไว้ศึกษาในหน่วยงาน

( ) 3. จัดหาให้ผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ มาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วย

( ) 4. อื่น ๆ (ระบุ) .....

22. หน่วยงานของท่าน ได้จัดเตรียม ข้อมูล เอกสาร และงานใด สำหรับใช้กับ ระบบ POLIS หรือไม่

( ) 1. มีการจัดเตรียม ( ) 2. ไม่มีการจัดเตรียม (ข้ามไปตอบข้อ 24)

23. **หากมีการจัดเตรียม** ได้แก่งานด้านใดบ้าง ( ) 3. ประมาณ 2 ปี

( ) 1. ด้าน การเงิน และงบประมาณ

( ) 2. ด้านฐานข้อมูล เกี่ยวกับ กำลังพล

( ) 3. ด้าน สถิติ ข้อมูลอาชญากรรม

( ) 4. ด้าน ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ต่าง ๆ

( ) 5. ด้าน การส่งกำลังบำรุง วัสดุ ครุภัณฑ์ ต่าง ๆ

( ) 6. ด้าน แผน และโครงการต่าง ๆ

( ) 7. ด้าน แฟ้มประวัติการก่ออาชญากรรม

( ) 8. ด้าน ทะเบียน ยานพาหนะ ต่าง ๆ ( ) 9. อื่น ๆ .....

24. ท่านคิดว่า หากมีการจัดตั้งศูนย์ POLIS เสร็จเรียบร้อยแล้ว น่าจะให้ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ในการควบคุมการปฏิบัติและดูแลรักษา

( ) 1. แผนกงานใดงานหนึ่ง ในหน่วยงาน ( ) 2. จัดตั้งชุดปฏิบัติงานขึ้นรับผิดชอบ

25. <u>หากให้แผนกงานใดงานหนึ่ง</u> รับผิดชอบ ท่านคิดว่าน่าจะให้แผนกงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ

( ) 1. งานธุรการและกำลังพล
( ) 2. งานนโยบายและแผนงาน
( ) 3. งาน งบประมาณ การเงิน
( ) 4. งานพลาธิการ ส่งกำลังบำรุง สื่อสาร
( ) 5. งาน สอบสวน
( ) 6. งานสืบสวน การข่าว
( ) 7.งานป้องกัน ปราบปราม
( ) 8.งานการจราจร

26. ท่านคิดว่า ประโยชน์ที่จะได้รับ จากการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานของท่าน มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ทำให้การปฏิบัติงาน มีความรวดเร็วมากขึ้น
( ) 2. ช่วยให้ประหยัดงบประมาณ ด้านเอกสาร สิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ
( ) 3. ทำให้งานที่ได้ มีความถูกต้อง แน่นอน มากขึ้น
( ) 4. ทำให้ สะดวกในการติดต่อ สื่อสาร กับหน่วยเหนือ และหน่วยข้างเคียง
( ) 5. สามารถทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเหตุการณ์ ต่าง ๆ ที่สำคัญ ๆ
( ) 6. สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น
( ) 7. ช่วยให้ภาพพจน์ของหน่วยงาน ดีมากขึ้น
( ) 8. ช่วยเพิ่มขวัญและกำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมากขึ้น
( ) 9. สามารถ สืบสวนจับกุม ผู้กระทำผิด ได้รวดเร็ว มากขึ้น
( ) 10. ช่วยในการป้องกันปราบปราม อาชญากรรม ในพื้นที่ดีมากขึ้น

27. ท่านคิดว่า ปัจจุบัน หน่วยงานของท่านมีความจำเป็นในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS หรือไม่

( ) 1. จำเป็นมาก
( ) 2. จำเป็น ปานกลาง
( ) 3. จำเป็น น้อย
( ) 4. ยังไม่มีความจำเป็น

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง การตอบคำถามแต่ละข้อ จะมีอัตราความแตกต่างของระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ ให้พิจารณาคำถามแต่ละข้อ แล้วตัดสินใจเลือกทำเครื่องหมาย / ลงในช่องใดช่องหนึ่ง ตามความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
ด้านบุคลากร					
1. หัวหน้าหน่วยงาน ให้ความสำคัญและสนับสนุน การจัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ อย่างดี					
2. มีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ POLIS มาจากทุกสายงาน ไว้อย่างเพียงพอ					
3. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS ควรมีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี					
4. มีแผนการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ให้มีความสามารถใช้งานระบบไว้อย่างต่อเนื่อง					
5. มีการวางแผนด้านกำลังพล ในด้าน การจัดหา การฝึกอบรม เพื่อเป็นกำลังทดแทน จนท.ประจำศูนย์					
6. มีการชี้แจง แนะนำ ให้บุคลากรในหน่วยงานให้เข้าใจถึงความจำเป็น และ ประโยชน์ ของระบบ POLIS					
7. จนท.ปฏิบัติงานประจำศูนย์ มีขวัญ กำลังใจที่ดี และได้รับสนับสนุนโอกาสก้าวหน้า					
8. การให้ความร่วมมือ และคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงาน					
ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่					
9. อาคาร สถานที่ตั้งของศูนย์ มีความสะดวก สบาย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน					
10. อาคาร สถานที่ตั้งของศูนย์ มีเนื้อที่กว้างขวางเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
11. วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน สำหรับการใช้งานมีอย่างเพียงพอ					
12. สถานที่ตั้งของศูนย์ อยู่ไม่ไกลจากหน่วยงานที่ให้บริการ สามารถไปมา ติดต่อสื่อสารสะดวก					
<u>ด้านเทคโนโลยีของระบบ</u>					
13. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มีคุณภาพดี ทนทาน ไม่เสียบ่อย ๆ					
14. การใช้งานของระบบ ง่าย สะดวก ไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากนัก					
15.การดูแลรักษาง่าย มีค่าใช้จ่าย ต่ำ และชิ้นส่วนอะไหล่สามารถจัดหาง่าย					
16. บริษัทคู่สัญญามีระบบบริการหลังการขายที่ดี					
17. การมีระบบการป้องกัน การเสียหายของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล ไว้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<u>ด้านโปรแกรมระบบข้อมูล</u>					
18. โปรแกรมที่ใช้ในระบบ สามารถเข้าใจได้ง่ายในการใช้งาน มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
19. โปรแกรมที่ใช้ในระบบ มีขีดความสามารถสูง และสามารถปรับปรุงให้เข้ากับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง					
20. ผลลัพธ์ที่ได้ของระบบ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสวยงาม และถูกต้องตามระเบียบ					
21. ความสามารถในการเชื่อมโยงของระบบ มีความรวดเร็วสูง มีความแน่นอน ไม่ติดขัดบ่อย ๆ					
22. ตัวระบบมีขีดความสามารถ ในการประมวลผล ด้านข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สมบูรณ์					
<u>ด้านการเงินและงบประมาณ</u>					
23. ได้มีการจัดสรรเงินงบประมาณ สำหรับการดำเนินงานของศูนย์ ไว้อย่างเพียงพอ					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
24. มีขั้นตอนการ เบิก – จ่าย เงินที่ใช้ภายในศูนย์ได้อย่างคล่องตัว ทันต่อเหตุการณ์					
25. ผู้บริหารของหน่วยงานให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณอย่างเต็มที่					
26. มีการวางแผน การควบคุมการใช้จ่าย ไว้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามที่กำหนดไว้					
<u>ด้านการบริหาร/การจัดการ องค์กร</u> 27. ผู้บริหารระดับหัวหน้าหน่วยงาน เห็นความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ อย่างดี					
28. หน่วยงานทุกสายงาน รวมกันกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในการดำเนินงานของศูนย์ ฯ					
29. ก่อนจัดตั้งศูนย์ ฯ มีการศึกษาความพร้อมของหน่วยงานผู้ใช้ ทั้ง ด้านบุคลากร งบประมาณ					
30. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของศูนย์ ฯ ไว้อย่าง ชัดเจน และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน					
31. การติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ กับ หน่วยงานต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว					
32. ผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และให้การสนับสนุนอย่างดี					
33. มีการควบคุม ติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์เป็นประจำ เพื่อนำข้อมูล-ปัญหา มาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานภายในศูนย์ให้ดีขึ้น					
34. มีการควบคุมมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการใช้ข้อมูลภายในศูนย์อย่างเป็นระบบ					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	มีผลกระทบอย่างไร				
<u>ด้านปัจจัยภายนอกองค์กร</u>	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
35. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว					
36. การขาดแคลนบุคลากรหรือแรงงาน ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี					
37. ประชาชนในพื้นที่มีความรู้และความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น					
38. ปัญหาการถดถอยของสภาพเศรษฐกิจและการเงินของประเทศ					
39. ปัญหาการก่ออาชญากรรม และการว่างงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบมีอัตราสูงขึ้น					
40. คนร้าย มีวิวัฒนาการ การใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้นในการประกอบอาชญากรรม					
41. การติดต่อสื่อสารข้อมูล ในปัจจุบันมีขอบเขตที่กว้างไกลและมีความรวดเร็วสูง สามารถติดต่อกันได้ทั่วโลก					

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานของท่าน

4.1 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ว่า**ปัญหาต่อไปนี้หากเกิดขึ้นแล้วจะมีระดับความ**สำคัญต่อการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานของท่าน

<u>คำชี้แจง</u> กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน ช่องใดช่องหนึ่งของแต่ละข้อ ตามความคิดเห็นของท่าน

ปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
<u>ด้านบุคลากร</u>					
1. ขาดแคลนบุคลากรผู้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานของระบบ ที่ใช้ภายในศูนย์ ฯ					
2. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์					

ปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
3. ขาดแรงจูงใจ ต่อบุคลากรที่สนใจ เข้ามาทำงานกับศูนย์					
4. ขาดการวางแผน ด้านกำลังพล เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับรองรับการจัดตั้งศูนย์ ฯ					
5. ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าโครงการนี้ ไม่มีความจำเป็น ถือว่าเป็นการเพิ่มภาระให้แก่หน่วยงานมากกว่า					
ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่					
6. ศูนย์ไม่มี อาคาร สถานที่ เป็นของตัวเอง					
7. สถานที่ตั้งของศูนย์ มีสภาพคับแคบ ไม่เพียงพอสำหรับปฏิบัติงาน					
8. ห้องปฏิบัติการของศูนย์ไม่มีสิ่งอำนวยที่เพียงพอ และไม่มีเครื่องปรับอากาศ					
9. สถานที่ตั้งของศูนย์ อยู่ไกล การติดต่อไม่สะดวก					
10. สถานที่ตั้งของศูนย์ขาดผู้รับผิดชอบ ดูแลรักษา					
11. ไม่มีระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ					
ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ด้านเทคโนโลยีของระบบ					
12. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ คุณภาพไม่ดี ทำงานผิดพลาดบ่อย ๆ					
13. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ได้รับจัดสรร มีเทคโนโลยีที่ล้าสมัย					
14. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ได้รับจัดสรร มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน					
15. การใช้งานของระบบ มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
16. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา มีค่าใช้จ่ายสูง					
ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
<u>ด้านโปรแกรมของระบบ</u>					
17. โปรแกรมที่ใช้ในระบบมีความยุ่งยากในการใช้งาน เข้าใจได้ยาก					
18. โปรแกรมที่ใช้ เชื่อมโยงเครือข่าย มีข้อบกพร่อง หยุดทำงานบ่อย ครั้ง					
19. โปรแกรมที่ใช้ สามารถปรับตัวให้ใช้ได้กับทุกงานได้ยาก					
20. ไม่มีระบบป้องกัน VIRUS หรือการทำลายข้อมูลที่ดี					
21. ไม่มีระบบป้องกันการโจรกรรมข้อมูล ที่ดี					
22. การประมวลผลข้อมูลของระบบ <u>ล่าช้า</u>ไม่ทันความต้องการของผู้บริหาร					
<u>ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)</u>					
<u>ด้านการเงินงบประมาณ</u>					
23. หน่วยเหนือจัดสรรงบประมาณให้น้อย ไม่เพียงพอ					
24. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของศูนย์ จึงจัดสรรงบประมาณให้น้อย					
25. ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการใช้จ่ายของศูนย์โดยตรง					
26. ไม่มีการวางแผนด้านงบประมาณของศูนย์ไว้ล่วงหน้า					
<u>ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)</u>					
<u>ด้านการบริหารองค์การ</u>					
27. ในขั้นตอนการวางแผนโครงการ ไม่มีการสำรวจความพร้อมของหน่วยงานผู้ใช้ให้ดีพอ					
28. ระยะเวลาในการดำเนินการของโครงการยาวนานเกินไปทำให้เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบล้าสมัย					
29. ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ให้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม					

ปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้	สำคัญมากที่สุด	สำคัญมาก	ปานกลาง	สำคัญน้อย	ไม่สำคัญ
30. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรในหน่วยงานให้เห็นถึงประโยชน์ และความสำคัญของระบบ					
31. ผู้บริหารของหน่วยงานไม่เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของระบบ					
32.หน่วยในสายงานหลักขาดการติดต่อประสานงานที่ดีกับศูนย์ ฯ					
33. ขาดการควบคุม ติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ที่ดี					
34. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของศูนย์					
ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ)					

4.2 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา *ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ* โครงการ POLIS ขึ้นในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. **ปัญหาด้านบุคลากร** กรณีที่เกิดปัญหา การขาดแคลนบุคลากร ที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าทำงาน ภายในศูนย์ ฯ ท่านคิดว่ามีวิธีการใดในการแก้ไขปัญหา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. มีการชี้แจงให้แก่บุคลากรทราบถึงความสำคัญ และประโยชน์ ของศูนย์ ฯ ที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ที่มีความสนใจมากขึ้น

( ) 2. จัดส่งเจ้าหน้าที่ ที่สนใจเข้ารับการอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ แล้วให้ปฏิบัติงานภายในศูนย์

( ) 3. เปิดรับสมัครข้าราชการผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงาน เพื่อเข้ามาทำงานภายในศูนย์ ฯ

( ) 4. หัวหน้าหน่วยงาน ให้การสนับสนุน เรื่องผลตอบแทน และโอกาสก้าวหน้า เป็นอย่างดี

( ) 5. ประกาศรับสมัคร ผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ จากบุคคลภายนอกเพื่อเข้ามาทำงานภายในศูนย์ ฯ

( ) 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

.....

.....

2. ปัญหาด้าน ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบต่าง ๆ ที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ ฯ มีจำนวนไม่เพียงต่อการใช้งาน หรือ ความไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน ทำงานล้าช้า หรือ ล้าสมัย ท่านคิดว่ามีหนทางใดในการแก้ไข (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. ของบประมาณเพิ่มเติม ไปยังหน่วยเหนือ

( ) 2. มีการจัดทำระบบควบคุมการใช้งานของอุปกรณ์ภายในศูนย์ อย่างมีประสิทธิภาพ

( ) 3. ในการจัดซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ นั้น ควรมีการคัดเลือกยี่ห้อที่มีคุณภาพสูง

( ) 4. ในการคัดเลือก บริษัทผู้จำหน่าย ควรเป็นบริษัทที่มีบริการหลังการขายที่ดี มีประสิทธิภาพ

( ) 5. มีระบบป้องกันความปลอดภัย ของศูนย์ ที่ดี

( ) 6. มีการวางแผน การจัดหา อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อทดแทน อย่างต่อเนื่อง

( ) 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

.....

.....

3. ปัญหาด้าน โปรแกรมที่ใช้งาน กรณีที่โปรแกรมที่ใช้งานของระบบ ไม่มีประสิทธิภาพ เสียบ่อย ๆ การจัดการข้อมูล ล่าช้า และข้อมูลสูญหายบ่อยครั้ง หรือเกิด ความเสียหาย จาก VIRUS คอมพิวเตอร์

ท่านคิดว่า มีหนทางใด ที่จะแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) 1. มีการติดตั้งระบบป้องกัน VIRUS ที่ดี มีประสิทธิภาพสูง

( ) 2. มีการจัดระเบียบการใช้ข้อมูล จากโปรแกรมของศูนย์ ฯ เพื่อลดความซ้ำซ้อน

( ) 3. การไม่อนุญาตให้ บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่ภายในศูนย์ เข้าไปภายในศูนย์

( ) 4. การไม่อนุญาตให้ ในแผ่นดิสก์ และโปรแกรมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ของศูนย์ ฯ มาใช้ในศูนย์

( ) 5. มีแผนการปรับปรุง โปรแกรมที่ใช้ภายในศูนย์ ทุก 2 ปี

( ) 6. จัดส่งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เข้ารับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ อย่างต่อเนื่อง

( ) 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

.....

.....

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ อื่น ๆ .....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ ที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม

บทสัมภาษณ์ เกี่ยวกับโครงการ POLIS

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ (ยศ – ชื่อ ตำแหน่ง ลักษณะงานในหน้าที่รับผิดชอบ)

2. ตามโครงสร้างของโครงการ POLIS ลักษณะการทำงานของระบบและการเชื่อมโยงสื่อสารข้อมูล และรูปแบบในการแสดงผลของระบบ ท่านคิดว่า โครงการดังกล่าว มีความสามารถให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่าน ได้ดีแค่ไหน อย่างไรบ้าง และหน่วยงานของท่านได้มีอะไรเปลี่ยนแปลงไปบ้าง

3. โครงการ POLIS ซึ่งประกอบด้วย ระบบงานหลัก 6 ระบบ และแยกออกเป็น 26 ฐานข้อมูลนั้น ท่านคิดว่า ระบบงานอะไร และฐานข้อมูลใด ที่น่าสนใจและเหมาะสมที่จะนำมาใช้เพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของหน่วยงานท่านให้มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแน่นอนมากขึ้น อย่างไรบ้าง

4. จากที่มีการทดลองการใช้งานระบบ โดยทดลองใช้งาน 4 ฐานข้อมูล (ทะเบียนยานพาหนะ ใบอนุญาตขับรถ ทรัพย์หาย ทะเบียนราษฎร์) เท่าที่ท่านได้ทดลองใช้งานแล้ว ปรากฏผลเป็นอย่างไร และคิดว่าข้อมูลที่ได้นั้นสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานท่าน ได้ดีเพียงใด มีสิ่งไหนควรปรับปรุงแก้ไขบ้าง และควรมีอะไร เพิ่มเติมบ้าง เพราะเหตุใด

_____

_____

_____

_____

_____

5. ระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ ฯ ได้ใช้เวลายาวนานมากเกินไป (ตั้งแต่ปี 2538 – ปัจจุบัน ยังไม่เสร็จสมบูรณ์) ท่านคิดว่า มีสาเหตุมาจากอะไรบ้าง ก่อให้เกิดผลเสียหายอะไรบ้าง และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะทำให้การดำเนินงานของโครงการมีความรวดเร็วมากขึ้น

_____

_____

_____

_____

_____

6. ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานของท่านนำมาใช้ในอดีต เมื่อเปรียบเทียบกับ ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS แล้ว ท่านคิดว่า มีความแตกต่างกันอย่างไร และอย่างไหนสามารถนำมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วย ได้ดีกว่ากัน เพราะเหตุใด

_____

_____

_____

_____

7. ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการ POLIS ประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและคุ้มค่ามากที่สุด

_____

_____

_____

_____

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	ร.ต.อ.เจษฎา ดวงใย
วัน เดือน ปี เกิด	27 ธันวาคม 2506
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอันธุมัญธุรกิจ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2526
	สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิทยาการการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2531
	สำเร็จการศึกษาปริญญารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน	ตำแหน่ง รองสารวัตร ทำหน้าที่งบประมาณและการเงิน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน พ.ศ. 2535 – 2538
	ตำแหน่ง รองสารวัตร ทำหน้าที่ ค้นกำลังพล ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน พ.ศ. 2539 – 2542

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University