

## บทที่ ๕

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

**การศึกษาปัญหาในการบริหารบลงทะเบียนระบบใหม่โครงการก่อสร้างของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) แม่เมะน้ำ** ได้ทำการศึกษาปัญหาการบริหารบลงทะเบียน ตั้งแต่ปัญหาในการตั้งบลงทะเบียนประจำปี, ปัญหาในการวางแผน เพื่อกำหนดกรอบในการใช้งบลงทะเบียนประจำปี, ปัญหาในการเบิกจ่ายงบลงทะเบียนประจำปี, ปัญหาในการควบคุมและประเมินผลโดยใช้รายงานงบลงทะเบียน เพื่อที่จะสามารถนำผลดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารงบลงทะเบียนต่อไป

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหาร โครงการก่อสร้างของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) แม่เมะ ประกอบด้วยผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าแม่เมะ ระยะที่ 2 จำนวน 77 คน เป็นชาย 71 คน หญิง 6 คน และผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ จำนวน 41 คน เป็นชาย 39 คน หญิง 2 คน ผู้บริหารทั้งสองโครงการมีอายุส่วนใหญ่ระหว่าง 41 – 50 ปี อายุงานที่ทำงาน กฟผ. ของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพัฒนาความร้อนแม่เมะระยะที่ 2 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระหว่าง 11 – 20 ปี และของผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ ส่วนใหญ่ทำงานที่ทำงาน กฟผ. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป และผู้บริหาร โครงการก่อสร้างทั้งสองโครงการมีอายุงานการทำงานให้กับโครงการก่อสร้างต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 11 – 20 ปี ระดับการศึกษาของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้า พัฒนาความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ ส่วนใหญ่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สายงานที่สังกัดของผู้บริหารทั้งสองโครงการ ส่วนใหญ่เป็นสายงานด้านรองผู้ว่าการก่อสร้าง (รภก.) เนื่องจากสายงานดังกล่าว จะมีหน้าที่รับผิดชอบในการก่อสร้างโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าต่างๆ ให้กับ กฟผ. โดยมีสายงานอื่น ซึ่งได้แก่ สายงานด้านรองผู้ว่าการบัญชีและการเงิน และรองผู้ว่าการบริหารเป็นส่วนให้การสนับสนุนดักษณ์งานของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพัฒนาความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 ส่วนใหญ่ก็จะประกอบไปด้วยงานหลักด้านไฟฟ้าและเครื่องกล สำหรับงานหลักของผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะส่วนใหญ่เป็นงานด้านโยธา ตำแหน่งงานของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพัฒนาความร้อนแม่เมะระยะที่ 2 ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งวิศวกร และตำแหน่งงานผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะส่วนใหญ่เป็นช่าง

### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา สามารถสรุปผล ได้ดังนี้  
**ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำและบริหารงบลงทะเบียน**

- ค้านความเข้าใจในการจัดทำและบริหารงบลงทะเบียนของผู้บริหารทั้งสองโครงการ ในเรื่องแบบฟอร์มการตั้งบลงทะเบียนประจำปี, ขั้นตอนการตั้งบลงทะเบียนประจำปี, ความหมายของรหัสงบลงทะเบียนแต่ละรายการ (ACK), วงการเบิกจ่ายงบประมาณแต่ละปีงบประมาณ, ระเบียบการเบิกจ่ายงบลงทะเบียน

และการเบิกครุภัณฑ์อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ส่วนการขออนุมัติจัดสรรงบลงทุนระหว่างปี และการขอผูกพันงบลงทุน ผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการ มีความเข้าใจอยู่ในเกณฑ์น้อย และเป็นแนวไปในทิศทางเดียวกัน

เมื่อเปรียบเทียบความเข้าใจของผู้บริหารทั้งสองโครงการแล้ว พบว่าผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ มีความเข้าใจในการจัดทำและบริหารงบลงทุนประจำปี เกลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง(2.52) มากกว่า ความเข้าใจของผู้บริหารโครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 เกลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย (2.44) โดยผู้บริหารโครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 เข้าใจเรื่องของแบบฟอร์มการตั้งแต่รายละเอียดประกอบ มากที่สุด ส่วนผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ เข้าใจเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายงบลงทุน และการเบิกครุภัณฑ์มากที่สุด และเรื่องที่ผู้บริหารทั้งสองโครงการมีความเข้าใจ น้อยที่สุด คือ เรื่องการขอผูกพันงบลงทุน

2. ผู้บริหาร โครงการทั้งสอง โครงการ ส่วนใหญ่ทราบลักษณะการจัดทำงบลงทุนของ กฟผ. ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นแบบตามความรับผิดชอบ (Responsibilities) หรือในอีกความเข้าใจ คือ ผู้ให้บริการ (Provider) โดยผู้บริหาร โครงการบางส่วน มีความเข้าใจว่าลักษณะการจัดทำงบลงทุนของ กฟผ. เป็นแบบรวมศูนย์ (Cost Center) ซึ่งเป็นการจัดทำในรูปแบบเดิม คิดเป็น ร้อยละ 16.10 ของผู้บริหาร โครงการทั้งสอง โครงการ

3. การจำแนกความแตกต่าง ระหว่างงบลงทุนและงบททำการ ของผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง ที่เคยดำเนินการ หรือดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพลังความร้อน แม่เมะ ระยะที่ 2 มีมากกว่าของผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ

4. ผู้บริหาร โครงการทั้งสอง โครงการ ส่วนใหญ่ ไม่ได้เป็นผู้จัดทำงบลงทุนเอง โดยผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 จะให้หน่วยงานอื่น เป็นผู้จัดทำมากกว่าผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ คิดเป็นร้อยละ 75.32 และ 73.17 โดยหน่วยประสานงานจัดทำให้กับผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 60.34 ของผู้บริหารทั้งสอง โครงการ และหน่วยวิศวกรรมสถานนั้นจัดทำให้ผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ คิดเป็นร้อยละ 76.67 ของผู้บริหารทั้งสอง โครงการ

5. การตั้งงบประมาณประจำปี ของผู้บริหารทั้งสอง โครงการ ส่วนใหญ่เป็นแบบล่างขั้นบน (Bottom Up Management)

6. ผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 และผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ ส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลโครงการลงทุนมาใช้ ในการจัดทำงบลงทุนประจำปี สาเหตุเนื่องมาจากการจัดทำแผนการก่อสร้าง โครงการต่าง ๆ ของ กฟผ. จะมีการศึกษาความเป็นไปได้และอตราผลตอบแทนจากการลงทุน ก่อนที่จะนำมาจัดทำงบลงทุนของทั้งสอง โครงการ

สำหรับผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการ ที่ใช้เกณฑ์ในการประเมิน ส่วนใหญ่ใช้เกณฑ์ อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการลงทุนถ้วนเฉลี่ย (Average of Return on Average Investment)

7. ผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการ มีความเห็นว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการตั้งงบลงทุน ประจำปี คือ 60 วัน

8. ผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการเลือกใช้หลักการตั้งงบลงทุนประจำปี โดยวิธีประมาณ การตามจ่ายจริงมากที่สุด รองลงมาเป็นวิธีใช้ข้อมูลในอดีตบวกส่วนเพิ่ม และวิธีประมาณการตามจ่าย จริงบวกส่วนเพิ่ม เพื่อถูกตัดตอน

9. ผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่مهะ ระยะที่ 2 ส่วนใหญ่รับทราบ งบลงทุนอนุมัติ เอกพาะใบอนุสิทธิ์รับผิดชอบ คิดเป็น ร้อยละ 45.45 และผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำ แม่مهะ ส่วนใหญ่รับทราบงบลงทุนอนุมัติ เอกพาะใบอนุสิทธิ์รับผิดชอบ คิดเป็น ร้อยละ 53.66

10. ผู้บริหารทั้งสองโครงการ ส่วนใหญ่ได้รับรายงานงบลงทุนตามหน่วยงานขอตั้งงบลงทุน (EGL/C014) มากที่สุด

11. วิธีการประเมินผลของผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ จะใช้วิธีการวัดจากงบประมาณที่ตั้งไว้เทียบกับค่าใช้จ่ายจริงมากที่สุด รองลงมาใช้วิธีวัดจากเป้าหมาย การทำงานเทียบกับความถูกต้องของงาน และวิธีการวัดจากเป้าหมายเทียบกับผลสำเร็จของงาน

#### การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการจัดทำและบริหารงบลงทุน

1. ผู้บริหารโครงการ มีส่วนร่วมในการจัดทำและตั้งงบลงทุนประจำปี เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ น้อย (2.01) โดยผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่مهะมีส่วนร่วมอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (2.13) มากกว่าผู้ บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่مهะ ระยะที่ 2 ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (1.94)

2. ผู้บริหารโครงการ มีส่วนร่วมในการขึ้นตอนการวางแผน เพื่อกำหนดรอบการใช้งบ ลงทุนประจำปี เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย (2.11) โดยผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่مهะมีส่วนร่วมอยู่ ในเกณฑ์เฉลี่ย (2.28) มากกว่าผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่مهะ ระยะที่ 2 ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (2.02)

3. ผู้บริหารโครงการ มีส่วนร่วมในการพิจารณาและกำหนดเป้าหมายของแผนงานต่าง ๆ เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์น้อย (2.26) โดยผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่مهะมีส่วนร่วมอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (2.28) มากกว่าผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่مهะ ระยะที่ 2 ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (2.25)

โดยสรุปแล้ว พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหารทั้งสองโครงการ ทั้งสามขั้นตอน อยู่ใน เกณฑ์น้อย และเป็นไปในทางเดียวกัน

### ปัญหาในการจัดทำและบริหารงบลงทุน

1. ปัญหาการตั้งงบลงทุนประจำปี ผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการ มีปัญหาในการตั้งงบลงทุนประจำปีเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (3.30) โดยที่ผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (3.35) มากกว่าผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (3.20) พนว่า ลำดับความสำคัญของปัญหาของผู้บริหารทั้งสองโครงการให้ความสำคัญต่างกัน โดยปัญหาที่ผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 ให้ความสำคัญลำดับแรก คือ ปัญหาด้านของการขาดการกำหนดเป้าหมาย และแผนงานที่ชัดเจน ส่วนผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje ให้ความสำคัญในเรื่องของปัญหาที่ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจัง และในภาพรวมนั้น ผู้บริหารโครงการให้ความสำคัญลำดับแรก คือ ปัญหาด้านของการขาดการกำหนดเป้าหมาย และแผนงานที่ชัดเจน รองลงมา คือ ปัญหาที่ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจัง และปัญหาเรื่องหนี้ที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน

2. ปัญหาระวางแผน เพื่อกำหนดรกรอบการใช้งบลงทุนประจำปี ผู้บริหารโครงการทั้งสองโครงการมีปัญหาในการวางแผน เพื่อกำหนดรกรอบการใช้งบลงทุนประจำปี เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (3.43) โดยที่ผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (3.44) มากกว่าผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (3.40) และพนว่า ลำดับความสำคัญของปัญหาของผู้บริหารทั้งสองโครงการให้ความสำคัญต่างกัน โดยปัญหาที่ผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 ให้ความสำคัญลำดับแรก คือ ปัญหาด้านของการขาดการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน ที่ชัดเจนจากผู้บริหาร ส่วนผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje ให้ความสำคัญเรื่องของการที่ผู้บริหารไม่ได้สนใจในการวางแผน มีผลให้ขาดการกลั่นกรองและจัดลำดับความสำคัญของงาน และในภาพรวมนั้น ปัญหาที่ผู้บริหารโครงการให้ความสำคัญลำดับแรก คือปัญหาการขาดการกำหนดเป้าหมายและแผนงาน ที่ชัดเจนจากผู้บริหาร และ การที่ผู้บริหารไม่ได้สนใจในการวางแผน มีผลให้ขาดการกลั่นกรองและจัดลำดับความสำคัญของงาน รองลงมา คือ ปัญหาที่ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติ ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน และปัญหาการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้เกิดความชัดเจน

3. ปัญหาระเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี ผู้บริหารโครงการมีปัญหาระเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (3.09) โดยที่ผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (3.10) มากกว่าปัญหาของผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (3.08) และพนว่า ความสำคัญของปัญหาที่ผู้บริหารทั้งสองโครงการให้ความสำคัญต่างกัน โดยปัญหาของผู้บริหารโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก คือ ปัญหาระบบของ ระบบที่ คำสั่ง ข้อกำหนด มีมากกินไป ทำให้ล่าช้าในการขออนุมัติดำเนินการ และปัญหาของผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje ให้ความสำคัญ เป็น

ลำดับแรก คือ ปัญหาเรื่องการเปลี่ยนแปลง แผนการดำเนินการ ในระหว่างปีงบประมาณ และในภาพรวมนี้ปัญหาที่ผู้บริหารโครงการให้ความสำคัญลำดับแรก คือ ของ ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด มีมากเกินไป ทำให้ล่าช้าในการขออนุมัติดำเนินการ รองลงมา คือ ปัญหาการเปลี่ยนแปลงแผนการดำเนินการ ในระหว่างปีงบประมาณ และขั้นตอนการเบิกจ่ายที่มีมากเกินไป ทำให้ได้รับวัสดุและอุปกรณ์ใช้งานไม่ทัน

4. ปัญหาการควบคุมงบลงทุนประจำปี ผู้บริหาร โครงการมีปัญหาในการควบคุมงบลงทุนประจำปี เกิดขึ้นในเกณฑ์ปานกลาง (3.23) โดยที่ผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อน แม่เมะ ระยะที่ 2 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (3.27) มากกว่าผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะ ที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (3.14) และพบว่าปัญหาที่ผู้บริหารทั้งสองโครงการให้ความสำคัญ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยปัญหาที่ผู้บริหาร โครงการให้ความสำคัญลำดับแรก คือ ให้ความสำคัญเรื่องของการเบิกจ่ายโดยไม่ได้พิจารณาถึงแผนงาน และงบลงทุนที่ตั้งไว้ รองลงมา คือ ปัญหาการเบิกจ่ายที่ไม่เป็นไปตามแผน ล่าช้า หรือการเบิกจ่ายคร่อมปีงบประมาณ และปัญหาเรื่องของการเปลี่ยนแปลงแผนงาน ตลอดทั้งงบกันดอนใช้งบลงทุน

5. ปัญหาการประเมินผล โดยใช้รายงานงบลงทุน ผู้บริหาร โครงการมีปัญหาการประเมินผล โดยใช้รายงานงบลงทุน เกิดขึ้นในเกณฑ์ปานกลาง (3.10) โดยที่ผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย (3.11) มากกว่าผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะที่มีเกณฑ์เฉลี่ย (3.08) และพบว่าความสำคัญของปัญหาที่ผู้บริหารทั้งสองโครงการให้ลำดับความสำคัญต่างกัน โดยปัญหาของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะระยะที่ 2 ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก คือ ปัญหาการนำเสนอรายงานที่ล่าช้า ทำให้นำมาใช้ประโยชน์ได้น้อย และปัญหาของผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมะให้ความสำคัญ เป็นลำดับแรก คือ ปัญหาเรื่องรายงานอ่านแล้ว ไม่ค่อยเข้าใจ และในภาพรวมนี้และปัญหาที่ผู้บริหาร โครงการให้ความสำคัญลำดับแรก คือ ปัญหาการนำเสนอรายงานที่ล่าช้า ทำให้นำมาใช้ประโยชน์ รองลงมา คือ ปัญหาเรื่องรายงานอ่านแล้ว ไม่ค่อยเข้าใจ และปัญหารายงานมีรายละเอียดน้อยเกินไป ทำให้ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงบลงทุน และแนวทางแก้ไขปัญหา

1. ปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการบริหารงบลงทุนของโครงการก่อสร้าง ผู้บริหาร โครงการทั้งสองโครงการ ได้ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกในเรื่องของฐานะการเงินขององค์กร รองลงมา เป็นเรื่องนโยบายและกลยุทธ์ต่าง ๆ และเรื่องคุณภาพและปริมาณบุคลากรที่มีอยู่

2. ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการบริหารงบลงทุนของ โครงการก่อสร้าง ผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 ได้ให้ความสำคัญลำดับแรกในเรื่องของ

เศรษฐกิจ รองลงมาเป็นเรื่องการเมืองและเทคโนโลยี ส่วนผู้บริหารโครงการจัดการส่งน้ำแม่น้ำให้ความสำคัญลำดับแรกในเรื่องของเศรษฐกิจ รองลงมาเป็นเรื่องการเมืองและตลาดแรงงาน

3. ความสำคัญในกระบวนการบริหารบลงทะเบียน ผู้บริหาร โครงการทั้งสองโครงการให้ความสำคัญในอันดับแรกในเรื่องการวางแผนงาน เพื่อกำหนดรกรอบการใช้งบลงทะเบียนประจำปี รองลงมา คือ การตั้งงบลงทะเบียนประจำปี และการเบิกจ่ายงบลงทะเบียนประจำปี

4. ความสำคัญในปัญหาการบริหารบลงทะเบียน ผู้บริหาร โครงการทั้งสองโครงการให้ความสำคัญในอันดับแรกในเรื่องการวางแผนงาน เพื่อกำหนดรกรอบการใช้งบลงทะเบียนประจำปี รองลงมา คือ การตั้งงบลงทะเบียนประจำปี และการควบคุมงบลงทะเบียนประจำปี

5. แนวทางในการแก้ปัญหาการบริหารบลงทะเบียนที่ผู้บริหาร โครงการโดยรวม ให้ความเห็นในลำดับแรกคือ เรื่องของการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ในเรื่องของงบลงทะเบียนให้มากขึ้นกว่าเดิม รองลงมาคือ เรื่องที่ผู้บริหาร โครงการ ต้องให้ความสนใจในการจัดทำและบริหารบลงทะเบียนให้มากขึ้นกว่าเดิม และเรื่องของการถือนโยบายและกลยุทธ์ต่าง ๆ ของกิจการให้ชัดเจน และเป็นแนวทางเดียวกัน โดยผู้บริหาร โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่น้ำมะ ระยะที่ 2 ให้ความสำคัญลำดับแรกคือ เรื่องของการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ ในเรื่องของงบลงทะเบียนให้มากขึ้นกว่าเดิม ส่วนผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่น้ำฯ ให้ความสำคัญลำดับแรก คือ เรื่องที่ผู้บริหาร โครงการ ต้องให้ความสนใจในการจัดทำและบริหารบลงทะเบียนให้มากขึ้นกว่าเดิม

### ข้อค้นพบ

จากการศึกษาพบว่า

1. ผู้บริการ โครงการก่อสร้าง ซึ่งมีความเข้าใจในการจัดทำและบริหารบลงทะเบียน อยู่น้อย ทำให้การจัดทำและบริหารบลงทะเบียนยังขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในทุก ๆ ระดับ

2. การจำแนกความแตกต่างระหว่างบลงทะเบียนกับการทำการ ของผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง ยังขาดความชัดเจน รวมถึงยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ในเรื่องของลักษณะการจัดทำงบลงทะเบียนของ กฟผ. ซึ่งในปัจจุบัน จะมีการจัดทำงบลงทะเบียนแบบตามความรับผิดชอบ (Responsibilities) หรือในอีก ความเข้าใจคือ ผู้ให้บริการ (Provider) ซึ่งยังมีผู้บริหารบางส่วนมีความเข้าใจว่าลักษณะการจัดทำงบลงทะเบียนของ กฟผ. เป็นแบบรวมศูนย์ (Cost Center) ซึ่งเป็นการจัดทำในรูปแบบเดิม

3. การจัดทำงบลงทะเบียนรวมถึงวิธีการตั้งงบลงทะเบียนประจำปีนี้ ผู้บริหารของทั้งสองโครงการ ส่วนใหญ่ มีการจัดทำเป็นแบบล่างขั้นบน (Bottom Up) ซึ่งเป็นลักษณะของการสื่อสารทางเดียวอาจ จะก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการกำหนดเป้าหมายและงบเงิน รวมถึงขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบกับการจัดทำส่วนใหญ่ ผู้บริหาร โครงการก่อสร้าง ไม่ได้เป็นผู้จัดทำเอง โดยจะให้หน่วยประสานงานหรือหน่วยวิศวกรรมสถานเป็นผู้ดำเนินการให้ ซึ่งขัดแย้งกับแนวความคิดใน

การจัดทำงบลงทุนระบบใหม่ของ กฟผ. โดยจะให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการก่อสร้าง หรือดำเนินงานนั้น ๆ เป็นผู้ตั้งงบ เนื่องจากเป็นผู้ที่ทราบแผนงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบและซึ่งทราบถึงศักยภาพของตน ดังนั้นหากให้หน่วยงานอื่นเป็นผู้จัดทำงบลงทุนให้ กฟผ. จะทำให้งบลงทุนนั้นคาดเด้อ่อนจากที่เป็นจริงได้

4. จากแนวคิดในการจัดทำงบลงทุน พบว่า การนำหลักเกณฑ์การประเมินโครงการลงทุนมาใช้ในการจัดทำงบลงทุนประจำปีของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างทั้งสองโครงการมีค่อนข้างน้อย ซึ่งอาจส่งผลทำให้มีการลงทุนที่สูงเกินไปหรือต่ำเกินไป เนื่องจากโครงการก่อสร้างส่วนใหญ่จะใช้เงินลงทุนค่อนข้างสูง การตั้งงบลงทุนที่สูงเกินไปจะต้องกันเงินหรือเตรียมหายแหล่งเงินทุนไว้เกินความจำเป็น ทำให้ห้องเสียค่าใช้จ่ายและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น เนื่องจากโครงการก่อสร้างต้องอาศัยเงินลงทุนจากการผู้รับเหมาเป็นส่วนใหญ่โดยเฉพาะ โครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมะ ระยะที่ 2 หรือหากตั้งงบลงทุนน้อยเกินไป อาจส่งผลทำให้ขาดสภาพคล่องขึ้นได้ ดังนั้นผู้บริหาร โครงการควรให้ความสำคัญในการประเมินโครงการลงทุนให้มากขึ้นกว่าเดิมรวมทั้งพิจารณาปัจจัยอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเลขมาประกอบ

5. ระยะเวลาที่เหมาะสมในการตั้งงบลงทุนประจำปีนั้น ผู้บริหารทั้งสอง โครงการส่วนใหญ่เห็นว่าควรอยู่ที่ประมาณ 60 วัน โดยผู้บริหาร โครงการบางท่านแสดงความคิดเห็นว่าระยะเวลาที่เหมาะสมของการตั้งงบลงทุนประจำปี ตัวแปรอยู่ที่ความพร้อมของข้อมูลหากข้อมูลครบถ้วนสามารถดำเนินการได้ทันที ไม่เกิน 7 วัน

6. จากแนวคิดในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม พบว่า การมีส่วนร่วมในขั้นตอนต่าง ๆ ของผู้บริหารทั้งสอง โครงการ ไม่จะเป็นการตั้งงบลงทุนประจำปี การวางแผนงาน เพื่อกำหนดรอบการใช้งบลงทุน และการมีส่วนร่วมในการพิจารณาและกำหนดเป้าหมายของผู้บริหาร ข้องอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อย ทำให้การบริหารงบลงทุนของโครงการก่อสร้าง ขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารของผู้บริหาร โครงการในทุก ๆ ระดับ ลักษณะการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันในการผลักดันงานก่อสร้างให้ไปสู่ความสำเร็จและตามวัตถุประสงค์

7. ปัญหาที่มีต่อการบริหารงบลงทุน สามารถจำแนกหัวข้อหลักที่ผู้บริหาร โครงการให้ความสำคัญได้ ดังนี้

- 7.1. การขาดการกำหนดเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน
- 7.2. ผู้บริหาร ไม่ได้ให้ความสนใจ ในการบริหารงบลงทุนอย่างจริงจัง
- 7.3. ระเบียบ, คำสั่ง, ข้อกำหนด มีมากเกินไป ทำให้เกิดการล่าช้าในการขออนุมัติและดำเนินการ
- 7.4. การเปลี่ยนแปลงแผนการดำเนินงานในระหว่างปีงบประมาณ
- 7.5. การเบิกจ่าย โดยไม่ได้พิจารณา ถึงแผนงาน และงบลงทุนที่ตั้งไว้

### 7.6. การประเมินผลโดยใช้รายงานงบลงทุน ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากรายงานงบลงทุนอภิมหาล่าช้า

8. จากแนวคิดในการบริหารงานตามวัตถุประสงค์ พบว่า ผู้บริหาร โครงการทั้งสองโครงการ ยังขาดในเรื่องของการกำหนดเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน โดยเป็นปัญหาที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ เป็นลำดับแรก ของปัญหาการตั้งงบลงทุนประจำปี และปัญหาการวางแผนงาน เพื่อกำหนดรอบการใช้งบลงทุนประจำปี

9. ความสำคัญของกระบวนการในการบริหารงบลงทุน และปัญหาในการบริหารงบลงทุน ผู้บริหาร โครงการทั้งสองโครงการ ได้ให้ความสำคัญ ในเรื่องของการวางแผน เพื่อกำหนดรอบการใช้งบลงทุน ซึ่งค่อนข้างขัดแย้งกับการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผน ซึ่งผู้บริหารทั้งสองโครงการ ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมน้อยมาก

10. จากแนวคิดในการบริหารการเปลี่ยนแปลง พบว่า ลักษณะของการจัดทำงบลงทุนของ โครงการก่อสร้าง ยังขาดความยืดหยุ่น โดยพิจารณาจากปัญหาในเรื่องของการควบคุมงบลงทุน ซึ่งผู้บริหาร โครงการก่อสร้างมองไฟฟ้าพลังความร้อนแม่เมaje ระยะที่ 2 ได้ให้ความสำคัญของปัญหาการเปลี่ยนแปลงแผนการดำเนินงานในระหว่างปีงบประมาณ เป็นอันดับที่ 2 และผู้บริหาร โครงการจัดการส่งน้ำแม่เมaje ให้ความสำคัญในอันดับที่ 3 รวมทั้งในสถานการณ์ปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ผู้บริหาร โครงการ ได้ให้ความสำคัญของปัจจัยภายในและภายนอก ที่มีต่อการบริหารงบลงทุน ในลำดับแรก กือ ฐานะทางการเงินขององค์กร และสภาพเศรษฐกิจ

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัญหาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารงบลงทุน และปรับปรุงวิธีการจัดทำและบริหารงบลงทุน ดังนี้

1. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการจัดทำและบริหารงบลงทุนให้มากยิ่งขึ้น โดยผู้บริหารระดับสูงจะต้องกระตุ้นให้ผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทในการจัดทำและบริหารงบลงทุนมากขึ้น โดยเฉพาะต้องให้ผู้บริหารในทุก ๆ ระดับ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนให้มากขึ้น โดยนำทฤษฎี และแนวคิดในการบริหารแบบมีส่วนร่วม เข้ามาปรับใช้

2. ผู้บริหาร โครงการควรมีการกำหนดเป้าหมาย และหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นงานเด็ก ๆ จนกระทั่งถึง โครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เพื่อให้ผู้บริหารระดับล่างลงไปพร้อมผู้ปฏิบัติ สามารถบริหาร และกำหนดแนวทางในการทำงานได้ ไม่ เช่นนี้ จะทำให้การกิจกรรมการดำเนินงานนั้น ไม่บรรลุผลสำเร็จหรือทำให้งานล้าช้าออกไป โดยสามารถนำเอาทฤษฎีการบริหารงานตามวัตถุประสงค์มาปรับใช้

3. ผู้บริหารควรสื่อสารในเรื่องของนโยบาย และกลยุทธ์ต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนและเป็นทางเดียวกัน โดยการสื่อสารที่คือการเป็นลักษณะการสื่อสารสองทาง(Two Way Communication)

4. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดทำบัญชี หรือรวมรวมบัญชี ต้องให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารให้มากยิ่งขึ้น โดยต้องมีการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารบัญชี

5. รูปแบบของรายงานบัญชี จะต้องสามารถสื่อให้ผู้บริหารเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำไปวิเคราะห์ ตัดสินใจได้ทันท่วงที

6. ควรมีการลดขั้นตอนในการเบิกจ่าย หรือมีการปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถที่จะดำเนินการเบิกจ่าย ให้มีความรวดเร็วขึ้น และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

7. เน้นให้ผู้บริหาร เห็นความสำคัญเรื่องของการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนงาน หรือบัญชีที่ตั้งไว้

8. ระเบียบ คำสั่ง ต่าง ๆ ที่เป็นเกี่ยวข้องกับวิธีปฏิบัติการในการบริหารบัญชี จะต้องแจ้งให้ผู้บริหารทุกระดับ ได้รับทราบโดยทั่วถ้วน

9. การจัดทำและบริหารบัญชี ต้องมีการเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อไม่ให้แผนงาน หรือการจัดทำบัญชี ขาดความสมบูรณ์

10. ในการจัดทำบัญชีประจำปี ควรให้มีการแจ้งการจัดทำล่วงหน้า ประมาณ 60 วัน เพื่อหน่วยงานมีความพร้อมในการจัดเตรียมข้อมูล

11. สถานะและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การจัดทำแผนงานและการจัดทำบัญชี ควรจะจัดทำในลักษณะที่สามารถยืดหยุ่นแผนงานต่าง ๆ ได้ โดยใช้แนวคิดในการบริหารการเปลี่ยนแปลงเข้ามาปรับใช้

#### ข้อเสนอแนะอื่น

1. งบลงทุนประจำปีที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา เนื่องจากต้องรอให้คณะกรรมการศรี พิจารณาอนุมัติก่อนจึงจะเบิกจ่ายได้ ตัวนมากคือจะต้องรอให้คณะกรรมการศรี พิจารณาอนุมัติ หลังจากเริ่มต้นปีงบประมาณใหม่ไปแล้ว ประมาณ 2 - 3 เดือน ทำให้แผนงานที่วางแผนไว้กับการเบิกจ่ายไม่สัมพันธ์กัน

2. การจัดทำบัญชีและการบริหารบัญชี ปัจจุบันจัดทำในระดับหน่วยครัวเรือน จัดทำในลักษณะของระดับหมวด เพื่อที่จะให้ผู้บริหารระดับล่าง มีส่วนร่วมและสนใจที่จะบริหารบัญชี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ความล่าช้าที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น ผู้รับเหมาประสบปัญหาด้านสภาพคล่องหรือขาดทุนทำให้ทำงานล่าช้ากว่าแผนมาก ดังนั้นในการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือทำสัญญา กับบุคคลภายนอกจึงต้องมีการพิจารณาสถานภาพของผู้รับจ้างให้มากขึ้น