

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การดำเนินงานของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียน
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวอังศุมาลิน ชื่นบุญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข	ประธานกรรมการ
อาจารย์อรพิน สันติธีรารกุล	กรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีการศึกษาได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 42 แห่ง การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามได้ใช้วิธีการทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรสแล้ว และวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่เริ่มเปิดให้บริการในช่วงระยะเวลาไม่เกิน 20 ปี มีทำเลที่ตั้งอยู่ในบริเวณชุมชน มีเนื้อที่บริเวณตั้งแต่ต่ำกว่า 200 ตารางวา ถึงมากกว่า 600 ตารางวา มีบริเวณสนามหญ้าและมีเครื่องเล่นสนาม อาคารเรียนส่วนใหญ่เป็นอาคารสองชั้น โดยมีทั้งการดัดแปลงอาคารเก่า และการก่อสร้างอาคารใหม่ วัสดุอุปกรณ์ที่ทุกแห่งจัดให้มี คือ อุปกรณ์การเรียนการสอน และป้ายบอกชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก มีการติดตั้งเครื่องมือดับเพลิง ตู้ยาสามัญประจำบ้าน รวบรวมเด็กออกจากตัวอาคาร และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยเสริมสร้างพัฒนาการเด็ก เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีดีโอ เครื่องเล่นวิทยุ เป็นต้น

ด้านการจัดการ ส่วนใหญ่มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน มีการประเมินผลด้านพัฒนาการ และสุขภาพเด็ก มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และกองอนามัย เทศบาลนครเชียงใหม่

ด้านการตลาด สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ทุกแห่งรับเด็กที่มีอายุไม่เกิน 6 ปี มีการแบ่งกลุ่มเด็กตามระดับอายุ จำนวนเด็กที่มาใช้บริการอยู่ในช่วง 1-40 คน ส่วนใหญ่เปิดให้บริการในวันจันทร์ถึงศุกร์ บริการหลักของสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้แก่ การดูแลของครูพี่เลี้ยงอย่างใกล้ชิด อาหารกลางวัน และอาหารเสริม บริการเสริมส่วนใหญ่ ได้แก่ การตรวจสุขภาพร่างกาย และการให้วัคซีน การเก็บค่าบริการส่วนใหญ่เก็บเป็นรายเดือน ในช่วง 501-1,000 บาท วิธีการที่ใช้ในการส่งเสริมการตลาดมากที่สุด คือ การบอกปากต่อปาก สื่อที่นิยมใช้ ได้แก่ ป้ายโฆษณา และสิ่งพิมพ์

ด้านการเงิน การลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ส่วนใหญ่มีการลงทุนไม่เกิน 100,000 บาท และมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินส่วนตัว รายที่มีการกู้ยืมจะเป็นการกู้ยืมระยะยาว ระยะเวลาการกู้ 11-15 ปี ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละเดือน มากกว่า 25,000 บาท และค่าใช้จ่ายประจำปีในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ รวมถึงการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ มากกว่า 25,000 บาท

ด้านบุคลากรประจำสถานรับเลี้ยงเด็ก คือ ครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก ส่วนใหญ่มีจำนวน 1-5 คน ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ อายุเฉลี่ย 21-35 ปี เกณฑ์ในการคัดเลือกครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก พิจารณาจากควมมีใจรักเด็กเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ประสบการณ์ในการเลี้ยงเด็ก และการมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อ มีการอบรมก่อนการปฏิบัติงาน และการทดลองงาน มีการส่งบุคลากรไปอบรมตามหลักสูตรที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก

สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็ก คือ มีการแข่งขันระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็กสูง รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย และมีผลกำไรต่ำ การเข้า-ออกจากงานและการขาดงานของครูพี่เลี้ยง การมาใช้บริการไม่สม่ำเสมอของเด็ก เด็กป่วย เกิดโรคติดต่อ และเกิดอุบัติเหตุ การคิดค่าค่าบริการของผู้ปกครองและการรับ-ส่งเด็กไม่ตรงเวลาที่กำหนด

Independent Study Title	The Operation of Private Registered Nurseries in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai		
Author	Miss Aungsumalin Yuenboon		
M.B.A.	Business Administration		
Examining Committee	Lecturer Petcharat Mesomboonpoonsuk	Chairman	
	Lecturer Orapin Santidhirakul	Member	
	Lecturer Nantana Kumnuan	Member	

Abstract

The objectives of this study, "The Operation of Private Registered Nurseries in Amphoe Muang, Changwat Chiangmai" are: 1) to study the operation of private registered nurseries in Amphoe Muang, Changwat Chiangmai and 2) to study the operation problems of private registered nurseries in Amphoe Muang, Changwat Chiangmai. The study method is gathering primary data from questionnaires of 42 entrepreneurs of private registered nurseries in Amphoe Muang, Changwat Chiangmai. The data analysis method used in this study is the statistical method such as frequency and percentage.

The study results are found that most of the entrepreneurs are female. They are 31-40 years old, married, and bachelor's degree. Most of the nurseries were established in the past 20 years and situated in community. The total areas including playground of the nurseries are varied from less than 200 square wah to more than 600 square wah. The buildings are mostly two-storeyed. Some were either adapted from old buildings or new constructed. And some were both. The equipments providing in every nursery are educational helps, toys, and signboards. They also have extinguisher, medical aids, partition of building entrance, and electronic equipments for child development such as televisions, video players and cassette players.

For management function, most of the nurseries have both of short-term and long-term planning, organizing, and evaluating child development and health. They also coordinate with outside organizations such as Chiangmai Provincial Public Welfare Office, Chiangmai Provincial Public Health Office, and Health Division of Chiangmai Municipality.

For marketing function, all of nurseries admit children aged not over 6 years old. They classify children into groups by age levels. The numbers of children range between 1 to 40. Most of the nurseries open from Monday to Friday. Their main services are taking care children by nursemaids, lunch meal, and nourishing food. The subordinated services are health examination and vaccination. The service fees are mostly 501-1,000 Baht. The mostly used marketing promotion is word of mouth. The media for advertisement are billboards and printing matters.

For financial function, the investment of land, buildings and equipments are mostly less than 100,000 Baht. Source of fund is mostly from the owners. Some of nurseries borrow long-term loan, which is mostly 11-15 years from financial institutions. The monthly operation expenditures are mostly more than 25,000 Baht. The annual expenditures of equipment's maintenance and purchasing are mostly more than 25,000 Baht.

For personnel function, the most important person of all nurseries is nursemaid, which are 1-5 persons each. Most of them graduated from high school or vocational level. Their average ages range between 21 to 35 years old. The first criterion of recruiting is fondness of children, the second is career experiences and the third is healthy with no infectious diseases. Most of the nurseries set up pre-operation training and probation. They also encourage their personnel to participate in training courses arranged by outside organizations.

The operation problems of the nurseries are high competition, the excess expenses, low profit, and resignation and absence of nursemaids. The problems concerning children are absence, illness, contagious diseases, and accident. The other problems concerning parents are service fee owing and late picking up children.