

**ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการร้านค้าของรูปพรรณ
ของผู้บริโภคในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่**

วันทนา จันทร์สนธิสกุล

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ**

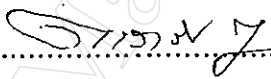
**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2542**

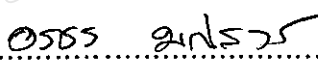
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการร้านค้าของรูปพรรณของผู้บริโภคในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

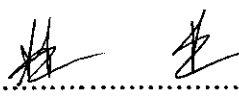
วันทนา จันทร์สนธิสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเจือย)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์)

.....กรรมการ
(อาจารย์ณฤมล กิมภากรณ์)

วันที่ 9 เดือน เมษายน พ.ศ. 2542
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ซึ่งได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและด้วยความช่วยเหลือจากคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำเป็นอย่างดี ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เป็นอย่างใกล้ชิดตลอดมา และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถมณีสงฆ์ และอาจารย์ณัฐมล กิมภากรณ์ ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่ายิ่ง

ขอขอบคุณผู้ประกอบการร้านค้าทรงรูปพรรณในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ทุก ๆ ท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการร้านค้าทรงรูปพรรณเป็นอย่างดี และต้องขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจที่คอยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จนสามารถทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณจิระ บุรีคำ ที่ได้คำแนะนำและชี้แนวทางในการศึกษาต่อผู้เขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอขอบคุณครอบครัวเกษมวรพงศ์กุล ที่คอยเป็นกำลังใจและช่วยเก็บข้อมูลโดยไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยจนได้ข้อมูลครบถ้วน

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ ทุกท่าน ตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ที่เคยให้ความช่วยเหลือในการทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระซึ่งผู้เขียนไม่ได้ระบุนาม

และทำที่สุดผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนทุกคนในครอบครัวของผู้เขียนเองที่ให้การสนับสนุนและคอยให้กำลังใจมาโดยตลอดจนสามารถทำการศึกษาจนสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี

วันทนา จันทร์สนธิสกุล