

## บรรณานุกรม

- ทวี บุตรสุนทร, TQC : การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร, ม.ท.ป. : ม.ป.พ. , 2539
- กล้าหาญ วรพุทธพร, กลุ่มคุณภาพ (วิธีญี่ปุ่น) QC Cricle Concept, : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย- ญี่ปุ่น), กันยายน 2539
- ประวิทย์ จงวิศาล, เทคนิคทางสถิติเพื่อการปรับปรุงคุณภาพขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์คุณภาพและความปลอดภัย
- K. Tsuchiya และคณะ, เคล็ดลับการดำเนินกิจกรรม 5 ส : ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม, 2536
- โตโย โตโยซาวา, กิจกรรมข้อเสนอแนะ. พิมพ์ครั้งที่ 5 : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), มิถุนายน 2538
- ชิซุโอะ เซนจ, TQC and TPM พิมพ์ครั้งที่ 1 : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), มีนาคม 2539
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), วารสารธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 เมษายน-มิถุนายน 2536
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), วารสารธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), ปีที่ 21 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม-กันยายน 2537
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), คู่มือปฏิบัติกิจกรรมโครงการ TQS : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), 2536
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), โครงการณรงค์มุ่งสู่ธนาคารคุณภาพ โดยกลยุทธ์ Total QualityService : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน).
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), แผ่นดินของเรา, สมุดบันทึกประจำวันของ พลเอก ประยุทธ์ จารุมณี, พ.ศ. 2539
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), TQS News, ฉบับวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2539
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), TQS News, ฉบับวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), TQS News, ฉบับวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2539
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), TQS News, ฉบับวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2539
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), TQS News, ฉบับวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2540
- จุฑามาศ หล่อวัฒนา, การศึกษารูปแบบ ปัญหา และผลของการจัดการเทคนิค 5 ส ของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ, 2538

นักศึกษา MBA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่น 5, Managing Change Through Manager and Organization Development, รายงานวิชา Organization Management คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, กันยายน 2537

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University