

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับบริการทันตกรรมของผู้บริโภค
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

บุปผวรรณ กองมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤศจิกายน 2541

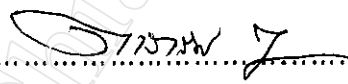
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับบริการทันตกรรมของผู้บริโภค
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

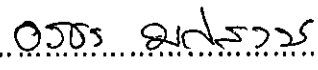
บุปผวรรณ กองมณี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ณฤมล กิมภากรณ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรชร มณีสงฆ์)

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2541
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการศึกษาเสร็จ สมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ. ดารารัตน์ บุญเฉลียว และ ผศ. อรรช มณีสงฆ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการ ตรวจสอบการศึกษา และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณอาจารย์วิวรรณ วรรณจักริยา ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์และระบบประมวลผล อาจารย์และเจ้าหน้าที่ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ ทันตแพทย์หญิงภาณี ชาวาลุณี ผู้บังคับบัญชาผู้เขียนที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เรื่องเวลา ทันตแพทย์ผู้ประกอบการสถานบริการทันตกรรมใน เขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อคุณแม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำ การค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อ บกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็ น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการตลาดของบริการ ทันตกรรมต่อไป

บุปผวรรณ กองมณี