

บรรณานุกรม

หนังสือ

การไฟฟ้าจังหวัดลำพูน. สรุปผลงานประจำปี. ลำพูน : การไฟฟ้าจังหวัดลำพูน, 2540.

อรชร มณีสงฆ์, หลักการตลาด. เชียงใหม่ : ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2539.

Bowen, David E. ; Chase, Richard B. ; and Cummings, Thomas G. Service Management Effectiveness. San Francisco : Jossey – Bass Publishers, 1990.

สิ่งพิมพ์

เอกสารเผยแพร่ของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เดือน มกราคม พ.ศ.2541

วารสาร

Parasuraman, A.; Zeithaml, Valarie A.; and Berry, Leonard L. " A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research". Journal of Marketing 49 (1985) : 41-50.

รายงาน

ประชุม สุวัตถิ, วิจิต หล่อจ๊ะระชุนห์กุล, จิราวัลย์ จิตรถเวช, พาชิตชนัด ศิริพานิช และ เดือนเพ็ญ อีรวรรณวิวัฒน์, " การศึกษาประเมินผลคุณภาพบริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟโต่อบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ". คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.

วิทยานิพนธ์

ดำรงศักดิ์ ตันรัตนกุล, ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟโต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.