

ชื่อ เรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติในงานของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวหทัยภรณ์ ปัญญางาม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์เนตตา	คำนวณ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์	ชญ์เจลิยา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์อุเทน	ปัญญา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติในงาน ความสัมพันธ์ของทัศนคติในงานกับองค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง และเปรียบเทียบทัศนคติในงานในแต่ละหน่วยงานที่สังกัดของพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือข้าราชการพยาบาลระดับ 3, 4, 5 และ 6 จำนวน 215 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและแบบเป็นระบบจากประชากรที่เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานใน 8 หน่วยงานพยาบาลของงานบริการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 6 ระดับ ซึ่งสร้างขึ้นโดยอาศัยทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอรัชเบิร์ก โดยศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการบำรุงรักษาจิตใจที่เป็นองค์ประกอบภายนอกทำงาน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ค่าตอบแทน สถานะการทำงาน และเรื่องราวส่วนตัว ปัจจัยที่ใช้ใจที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ได้แก่ ตัวงาน ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ และโอกาสก้าวหน้า การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ทักษะดีในงานโดยรวม ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน และ ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงานของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เป็นไปในทางบวก โดยอยู่ในระดับพอใจเล็กน้อยจนถึงระดับพอใจ

2. ทักษะดีในงานโดยรวม ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน และ ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงานของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง

แต่เมื่อนิยามในแต่ละปัจจัย พบว่า ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านนโยบายและการบริหาร และทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงานในด้านโอกาส ก้าวหน้าเท่านี้ที่ความสัมพันธ์กับองค์ประกอบส่วนบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ทักษะดีในงานโดยรวม ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน และ ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงานของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน

แต่เมื่อนิยามในแต่ละปัจจัย พบว่า ทักษะดีต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านนโยบายและการบริหาร และทักษะดีในด้านสภาพการทำงานเท่านี้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Independent Study Title Job Attitudes of Nurses in Maharaj Nakorn

Chiang Mai Hospital

Author

Miss Hataiporn Panyangam

M.B.A.

Business Administration

Examining Committee :

Lecturer	Nantana	Kumnuan	Chairman
Assist. Prof.	Dararatana	Boonchaliew	Member
Assoc. Prof.	Uthen	Panyo	Member

Abstract

The purpose of this study was to study the job attitudes, the relationship between job attitudes and personal factors (age, marital status, earnings, working experience, position level and work position), and compare the job attitudes of nurses in 8 nursing sections in the Nursing Service Department of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The samples were 215 nurses in position levels 3, 4, 5 and 6 who were selected by stratified and systematic random sampling methods. The data collection instrument was a six-level rating scale questionnaire proposed in Herzberg's Dual Factor Theory. The hygiene factors consist of policy and administration, working relationships, salary and benefits, working conditions and personal life. The motivational factors consist of work itself, job achievement, job aspects, responsibility and opportunity for advancement. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, multiple regression and analysis of variance.

The major findings were :

1. Overall job attitudes, attitudes in total hygiene factors and attitudes in total motivational factors of nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital were positive ranging from slightly satisfactory to satisfactory.

2. Overall job attitudes, attitudes in total hygiene factors and attitudes in total motivational factors of nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital were related to their personal factors (age, marital status, earning, working experience, position level and work position).

Regarding hygiene factors, only attitudes in policy and administration were related to nurses' personal factors. In motivational factors, only attitudes in opportunity for advancement were related to their personal factors at the significant level of 0.05.

3. Overall job attitudes, attitudes in total hygiene factors and attitudes in total motivational factors of nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital classified according to their working sections were different.

Regarding hygiene factors, they were different only in attitudes in policy and administration and attitudes in working conditions at the significant level of 0.05.