

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มุ่งศึกษาเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชนของผู้ที่เคยและไม่เคยพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและไม่เหมาะสมของผู้ที่เคยใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูล เป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 : วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ การเคยและไม่เคยมาอนหนักรักษาตัวในโรงพยาบาล ประเภทของโรงพยาบาลที่ใช้บริการอยู่ในขณะนี้และความต้องการมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน โดยใช้สถิติ ความถี่ และอัตราร้อยละ

ส่วนที่ 2 : เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริการของแพทย์ บริการของพยาบาล บริการในขณะที่มาเข้ารับการรักษา และบริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อมของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยและไม่เคยมาอนหนักรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยใช้สถิติ ความถี่ อัตราร้อยละ ฐานนิยม และไควส์แคร์

ส่วนที่ 3 : เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนเกี่ยวกับความเหมาะสมและไม่เหมาะสมของโรงพยาบาลเอกชน ในเรื่องค่าบริการ สถานที่ ความสะดวกรวดเร็ว บริการของแพทย์ บริการของพยาบาลและสวัสดิการสิ่งแวดล้อม โดยใช้สถิติ ความถี่ อัตราร้อยละ และไควส์แคร์

ส่วนที่ 1 : วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	124	47.7
หญิง	136	52.3
รวม	260	100.0

จากตารางที่ 1 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 260 คน เป็นชาย 124 คน เป็นหญิง 136 คิดเป็นร้อยละ 47.7 และ 52.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	134	51.5
มีคู่สมรสและอยู่ด้วยกัน	111	42.7
หม้าย	5	1.9
หย่าร้าง	7	2.7
มีคู่สมรสและแยกกันอยู่	3	1.2
รวม	260	100.0

จากตารางที่ 2 สถานภาพสมรสของประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็น โสด ซึ่งมีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมาคือ มีคู่สมรสและอยู่ด้วยกัน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม.3	44	16.9
ม. 3	34	13.1
ม. 6	29	11.2
ปวช.	21	8.1
ปวส.	39	15.0
ปริญญาตรี	81	31.2
สูงกว่าปริญญาตรี	8	3.1
อื่น ๆ	4	1.5
รวม	260	100

จากตารางที่ 3 การศึกษาของประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนมากอยู่ในระดับปริญญาตรี ซึ่งมี 81 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงไปคือ ต่ำกว่า ม.3 และ ปวส. ร้อยละ 16.9, 15.0 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : อื่น ๆ ร้อยละ 1.5 ประกอบด้วย ปวท.2 คน เทียบเท่าปริญญาตรี 1 คน ปกศ.สูง 1 คน)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	15	5.9
รับราชการ	71	27.7
รับจ้าง	66	25.8
ทำงานเอกชน	59	23.0
รัฐวิสาหกิจ	6	2.3
แม่บ้าน	7	2.7
ค้าขาย	27	10.5
ทำนา ทำสวน	2	0.8
อื่น ๆ	3	1.2
รวม	256	100

จากตารางที่ 4 อาชีพที่พบมากที่สุดของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง คือ อาชีพรับราชการ ร้อยละ 27.7 รองลงมาคือ รับจ้าง และทำงานเอกชน ร้อยละ 25.8 และ 23.0 ตามลำดับ ส่วนอาชีพที่พบน้อยที่สุดคือ ทำนาทำสวน ร้อยละ 0.8

(หมายเหตุ : อื่น ๆ ร้อยละ 1.2 ประกอบด้วย ประกอบธุรกิจส่วนตัว 1 คน
 อิสลามลือ 1 คน เกษียณอายุราชการ 1 คน

: ไม่ตอบคำถาม 4 ราย)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ยังไม่มีรายได้	15	5.8
ต่ำกว่า 1,000 บาท	14	5.4
1,001- 5,000 บาท	55	21.2
5,001 - 10,000 บาท	142	54.6
10,001 - 20,000 บาท	26	10.0
20,001 - 50,000 บาท	8	3.1
รวม	260	100

จากตารางที่ 5 รายได้ของประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนมากอยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท มีจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมา คือ มีรายได้อยู่ระหว่าง 1,001-5,000 บาท มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 รายได้ที่พบน้อยที่สุดคือ มีรายได้ อยู่ระหว่าง 20,001 - 50,000 บาท มี 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.1

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชน กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการนอนพัก
รักษาในโรงพยาบาล

เคยนอนพักรักษาตัวใน ร.พ.	จำนวน	ร้อยละ
เคย	116	45.0
ไม่เคย	142	55.0
รวม	258	100

จากตารางที่ 6 ในประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีผู้ที่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล 116 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 และผู้ที่ไม่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล 142 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0

(หมายเหตุ : มีผู้ตอบไม่แน่ใจ 1 ราย และไม่ตอบคำถามข้อนี้ 1 ราย)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของ
โรงพยาบาลที่ใช้บริการ

ประเภทของโรงพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลของรัฐ	192	73.8
โรงพยาบาลของเอกชน	68	26.2
รวม	260	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐ
192 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 ใช้บริการโรงพยาบาลของเอกชน 68 คน ร้อยละ 26.2

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการ มาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน

ความต้องการใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการใช้	148	56.9
ไม่ต้องการใช้	112	43.1
รวม	260	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ร้อยละ 56.9 และไม่ต้องการใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนร้อยละ 43.1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 : เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเรื่องเกี่ยวกับบริการของแพทย์
บริการของพยาบาล บริการในขณะที่มารอรับการตรวจรักษาและสวัสดิการสิ่งแวดล้อม
ของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยและไม่เคยมานอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

บริการของแพทย์

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ และไม่ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยม
อาการบ่อย ๆ โดยที่การมาตรวจเยี่ยมอาการทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจำแนกตาม
การมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มานอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	ต้องการ		ไม่ต้องการ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	75	65.8	39	34.2	114	44.9
ผู้ที่ไม่เคยนอนพัก	86	61.4	54	38.6	140	55.1
รวม	161	63.4	93	36.6	254	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.5575$$

จากตารางที่ 9 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้ที่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
และผู้ที่ไม่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลมีความต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการไม่แตก
ต่างกัน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการบ่อย ๆ แม้ว่าจะเสียค่า
ใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 63.4 และไม่ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการบ่อย ๆ ร้อยละ 36.6
ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ 4 ราย)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนครั้งที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจต่อวัน จำแนกตาม การมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและ ไม่เคยมานอน พักรักษาตัวใน โรงพยาบาล	1 ครั้ง		2 ครั้ง		3 ครั้ง		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยมานอน พัก	21	18.1	57	49.1	25	21.6	13	11.2	116	45.1
ผู้ที่ไม่เคยมา นอนพัก	22	15.6	61	43.3	38	27.0	20	14.2	141	54.9
รวม	43	16.7	118	45.9	63	24.5	33	12.8	257	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.5908$$

จากตารางที่ 10 พบว่า จำนวนครั้งที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจ เยี่ยมอาการในแต่ละวันของผู้ที่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และผู้ที่ไม่เคยนอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการ วันละ 2 ครั้ง ร้อยละ 45.9 รองลงมาต้องการให้แพทย์ตรวจ วันละ 3 ครั้ง ร้อยละ 24.5 และอื่น ๆ คือประชาชน ต้องการให้แพทย์ตรวจตามดุลยพินิจ ร้อยละ 12.8 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ 1 ราย)

ตารางที่ 11 แสดงเวลาที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการ จำแนกตามการมา
นักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคย และไม่เคย เคยมา นอนพัก รักษา ตัวในโรง พยาบาล	06.00 - 08.00 น.		08.01 - 10.00 น.		10.01 - 12.00 น.		12.01 - 16.00 น.		อื่น ๆ (18.00-20.00)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคย นอนพัก รักษา ตัวในโรง พยาบาล	16	14.0	35	30.7	10	8.8	13	11.4	40	35.1	114	44.7
ผู้ที่ไม่ เคย นอนพัก	22	15.6	43	30.5	23	16.3	8	5.7	45	31.9	141	55.3
รวม	38	14.9	78	30.6	33	12.9	21	8.2	85	33.3	255	100.0

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.2330$$

จากตารางที่ 11 พบว่าเวลาที่ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง
เคยมานอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และไม่เคยมานอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ไม่แตกต่างกัน

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

โดยประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการ ในระหว่างเวลา 18.00-
16.00 น. ร้อยละ 33.3 ระหว่างเวลา 8.01-10.00 น. ร้อยละ 30.6 ระหว่างเวลา 06.00-
08.00 น. ร้อยละ 14.9 ระหว่างเวลา 10.01-12.00 น. ร้อยละ 12.9 และระหว่างเวลา 12.01-
16.00 น. ร้อยละ 8.2 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ 3 ราย)

ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจพิเศษต่างๆ ของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มาอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	ตรวจเมื่อต้องการ ความสบายใจ		ตรวจเมื่อจำเป็น ตามดุลยพินิจของ แพทย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	31	27.4	82	72.6	113	45.6
ผู้ที่ไม่เคยมาอนพัก	32	23.7	103	76.3	135	54.4
รวม	63	25.4	185	74.6	248	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.5992$$

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งที่เคยมาอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และไม่เคยมาอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจพิเศษต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการตรวจพิเศษเมื่อแพทย์สั่งให้ตรวจ ร้อยละ 74.6 และต้องการให้ตรวจพิเศษเพื่อความสบายใจของตนเอง ร้อยละ 25.4 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ 4 ราย ตอบทั้ง 2 ข้อ 6 ราย)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการให้แพทย์อธิบายให้ทราบถึงแผนการรักษาของแพทย์ จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคยมาอน พักรักษาตัวในโรงพยาบาล	ต้องการให้แพทย์ อธิบายให้ทราบถึง แผนการรักษาของ แพทย์		ไม่ต้องการให้แพทย์ อธิบายให้ทราบ แผนการรักษาของ แพทย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	113	97.4	3	2.6	116	45.1
ไม่เคย	139	98.6	2	1.4	141	54.9
รวม	252	98.1	5	1.9	257	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.8253$$

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั้งที่เคยมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล และไม่เคยมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล มีความต้องการให้แพทย์อธิบายให้ทราบถึงแผนการรักษาของแพทย์ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการให้แพทย์อธิบายให้ทราบถึงแผนการรักษา ร้อยละ 98.1 และไม่ต้องการให้แพทย์อธิบายถึงแผนการรักษา ร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามข้อนี้ 1 ราย)

บริการของพยาบาล

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชน
กลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 1

บริการของพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
1. พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตาขี้มยิ้มแจ่มใส	96	37.5
2. พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี	46	18.0
3. พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีเต็มใจ และจริงใจ	38	14.8
4. พยาบาลให้เกียรติท่าน	21	8.2
5. พยาบาลสอนและแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อท่านรู้สึกเจ็บป่วย	20	7.8
6. พยาบาลมีความคล่องแคล่ว นุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล	13	5.1
7. พยาบาลสอนและแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล เช่นการทำกิจวัตรประจำวัน การออกกำลังกาย	9	3.5
8. พยาบาลรับฟังความคิดเห็นหรือความไม่สบายใจของท่าน	8	3.1
9. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	3	1.2
10. พยาบาลบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล	2	0.8
รวม	256	100

จากตารางที่ 14 พบว่าบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง
ต้องการเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ต้องการให้พยาบาลมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี หน้าตาขี้มยิ้มแจ่มใส ร้อยละ
37.5 รองลงมาต้องการให้พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของผู้ป่วยเป็นอย่างดี ร้อยละ 18.0
ต้องการให้พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจและจริงใจ ร้อยละ 14.8 ต้องการให้พยาบาลให้
เกียรติผู้ป่วย ร้อยละ 8.2 และต้องการให้พยาบาลสอนและแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อผู้ป่วย
รู้สึกเจ็บป่วย ร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับนี้ 4 ราย)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชน
กลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 2

บริการของการพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
1. พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีเต็มใจ และจริงใจ	49	19.1
2. พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี	42	16.4
3. พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	35	13.7
4. พยาบาลมีความคล่องแคล่ว นุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล	34	13.3
5. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อท่านรู้สึกเจ็บป่วย เจ็บป่วย	27	10.5
6. พยาบาลให้เกียรติท่าน	25	9.8
7. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล เช่นการทำกิจวัตรประจำวัน การออกกำลังกาย	15	5.9
8. พยาบาลบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล	13	5.1
9. พยาบาลรับฟังความคิดเห็นหรือความไม่สบายใจของท่าน	10	3.9
10. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	6	2.3
รวม	256	100

จากตารางที่ 15 พบว่าบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง
ต้องการเป็นอันดับที่ 2 ได้แก่ ต้องการให้พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจ และจริงใจ ร้อยละ
19.1 ต้องการให้พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของผู้ป่วยเป็นอย่างดี ร้อยละ 16.4 ต้องการ
ให้พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส ร้อยละ 13.7 ต้องการให้พยาบาลมีความคล่อง
แคล่ว นุ่มนวลขณะทำการพยาบาล ร้อยละ 13.3 และต้องการให้พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับ
การปฏิบัติตัวเมื่อผู้ป่วยเจ็บป่วย ร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับที่ 4 ราย)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชน
กลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 3

บริการของพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
1. พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีเต็มใจ และจริงใจ	49	19.1
2. พยาบาลมีความคล่องแคล่ว นุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล	42	16.4
3. พยาบาลให้เกียรติท่าน	32	12.5
4. พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี	28	10.9
5. พยาบาลรับฟังความคิดเห็นหรือความไม่สบายใจของท่าน	27	10.5
6. พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	22	8.6
7. พยาบาลสอนและแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อท่านรู้สึกเจ็บป่วย	19	7.4
8. พยาบาลบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล	18	7.0
9. พยาบาลสอนและแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล เช่นการทำการกิจวัตรประจำวัน การออกกำลังกาย	12	4.7
10. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	7	2.7
รวม	256	100

จากตารางที่ 16 พบว่า บริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่ม
ตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 3 ได้แก่ ต้องการให้พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจและจริงใจ
ร้อยละ 19.1 ต้องการให้พยาบาลมีความคล่องแคล่วนุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล ร้อยละ 16.4
ต้องการให้พยาบาลให้เกียรติผู้ป่วย ร้อยละ 12.5 ต้องการให้พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วย
ของผู้ป่วยเป็นอย่างดี ร้อยละ 10.9 และต้องการให้พยาบาลรับฟังความคิดเห็น หรือความไม่
สบายใจของผู้ป่วย ร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับนี้ 4 ราย)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชน
กลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 4

บริการของพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
1. พยาบาลมีความคล่องแคล่ว นุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล	49	19.4
2. พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจ และจริงใจ	33	13.0
3. พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี	27	10.7
4. พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	24	9.5
5. พยาบาลรับฟังความคิดเห็นหรือความไม่สบายใจของท่าน	23	9.1
6. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล เช่น การทำกิจวัตรประจำวัน การออกกำลังกาย	23	9.1
7. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อท่านรู้สึกเจ็บป่วย	22	8.7
8. พยาบาลบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล	22	8.7
9. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	17	6.7
10. พยาบาลให้เกียรติท่าน	13	5.1
รวม	253	100

จากตารางที่ 17 พบว่า บริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่ม
ตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 4 ได้แก่ ต้องการให้พยาบาลมีความคล่องแคล่วนุ่มนวลขณะทำการ
พยาบาล ร้อยละ 19.4 ต้องการให้พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจและจริงใจ ร้อยละ 13.0
ต้องการให้พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของผู้ป่วยเป็นอย่างดี ร้อยละ 10.7 ต้องการให้
พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส ร้อยละ 9.5 และต้องการให้พยาบาลรับฟังความคิด
เห็นหรือความไม่สบายใจของผู้ป่วย ร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับนี้ 7 ราย)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่
ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 5

บริการของพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
1. พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี	65	25.7
2. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อท่านรู้สึกเจ็บป่วย	36	14.2
3. พยาบาลรับฟังความคิดเห็นหรือความไม่สบายใจของท่าน	28	11.1
4. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย	23	9.1
5. พยาบาลให้เกียรติท่าน	21	8.3
6. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล เช่นการทำกิจวัตรประจำวัน การออกกำลังกาย	20	7.9
7. พยาบาลมีความคล่องแคล่ว นุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล	20	7.9
8. พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	18	7.1
9. พยาบาลบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล	11	4.3
10. พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีเต็มใจ และจริงใจ	11	4.3
รวม	253	100

จากตารางที่ 18 พบว่าบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่ม
ตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 5 ได้แก่ ต้องการให้พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของผู้ป่วยเป็น
อย่างดี ร้อยละ 25.7 ต้องการให้พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อผู้ป่วยรู้สึก
เจ็บป่วย ร้อยละ 14.2 ให้พยาบาลรับฟังความคิดเห็น หรือความไม่สบายใจของผู้ป่วย ร้อยละ
11.1 ต้องการให้พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย ร้อยละ 9.1 และต้องการให้พยาบาลให้
เกียรติผู้ป่วย ร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับที่ 7 ราย)

สรุปความต้องการของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวกับบริการของพยาบาลในโรงพยาบาล

เอกชน จำนวนมากที่สุดในแต่ละอันดับมีบริการดังนี้คือ

อันดับที่ 1 คือ ต้องการให้พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตาขี้มยิ้มแจ่มใส

อันดับที่ 2-3 คือ ต้องการให้พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจ และจริงใจ

อันดับที่ 4 คือ ต้องการให้พยาบาลมีความคล่องแคล่วว่องไว ขณะทำการพยาบาล

อันดับที่ 5 คือ ต้องการให้พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการบริการของพยาบาล ในโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุด ในแต่ละอันดับ จำแนกตามการมาพักรักษาในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคย และไม่เคยมา นอนพักรักษา ตัวในรพ.	อันดับที่บริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน											
	อันดับที่ 1		อันดับที่ 2		อันดับที่ 3		อันดับที่ 4		อันดับที่ 5		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยมานอนพักรักษาตัวในรพ.	55	32.2	30	17.5	28	16.4	30	17.5	28	16.4	171	55.5
ผู้ที่ไม่เคยมานอนพักรักษาตัวในรพ.	41	29.9	19	13.9	21	15.3	19	13.9	37	27.0	137	44.5
รวม	96	31.2	49	15.9	49	15.9	49	15.9	65	21.1	308	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.2362$$

จากตารางที่ 19 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ที่เคยและไม่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลมีความต้องการบริการของพยาบาลในอันดับต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บริการในขณะที่มีารรับการตรวจรักษา

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการในขณะที่มีารรับการตรวจรักษาใน
โรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 1

บริการขณะมีารรับการตรวจรักษา	จำนวน	ร้อยละ
1. มีบริการที่รวดเร็ว และได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง	112	43.6
2. มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด	48	18.7
3. มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	41	16.0
4. มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง	21	8.2
5. สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย	17	6.6
6. มีบริการน้ำดื่ม	8	3.1
7. มีห้องน่านบริการอย่างพอเพียง	6	2.3
8. มีบริการร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	4	1.6
รวม	257	100

จากตารางที่ 20 พบว่าบริการในขณะที่มีารรับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ต้องการให้มีบริการที่รวดเร็ว และได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง ร้อยละ 43.6 ต้องการให้มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด ร้อยละ 18.7 ต้องการให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ร้อยละ 16.0 ต้องการให้มีสถานที่นั่งรอตรวจเพียงพอ ร้อยละ 8.2 และต้องการให้สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย ร้อยละ 6.6 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับนี้ 3 ราย)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการในขณะที่มีการตรวจรักษาใน
โรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 2

บริการขณะมารอรับการตรวจรักษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	71	27.6
2. มีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง	50	19.5
3. มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด	42	16.3
4. มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง	38	14.8
5. สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย	30	11.7
6. มีห้องน้ำบริการอย่างพอเพียง	13	5.1
7. มีบริการน้ำดื่ม	8	3.1
8. มีบริการร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	5	1.9
รวม	257	100

จากตารางที่ 21 พบว่าบริการในขณะที่มีการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับ 2 ได้แก่ ต้องการให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ร้อยละ 27.6 ต้องการให้มีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง ร้อยละ 19.5 ต้องการให้มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด ร้อยละ 16.3 ต้องการให้มีสถานที่นั่งรอตรวจพอเพียง ร้อยละ 14.8 และต้องการให้สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย ร้อยละ 11.7 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับที่ 3 ราย)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการในขณะที่มีการตรวจรักษาใน
โรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 3

บริการขณะมีการตรวจรักษา	จำนวน	ร้อยละ
1. มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด	57	22.2
2. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	45	17.5
3. มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง	40	15.6
4. สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย	35	13.6
5. มีห้องน้ำบริการอย่างพอเพียง	31	12.1
6. มีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง	22	8.6
7. มีบริการร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	16	6.2
8. มีบริการนำดื่ม	11	4.3
รวม	257	100

จากตารางที่ 22 จะพบว่า บริการในขณะที่มีการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับ 3 ได้แก่ ต้องการให้มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด ร้อยละ 22.2 ต้องการให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ร้อยละ 17.5 ต้องการให้มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง ร้อยละ 15.6 ต้องการให้สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย ร้อยละ 13.6 และต้องการให้มีห้องน้ำบริการอย่างพอเพียง ร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับที่ 3 ราย)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการในขณะที่มาารับการตรวจรักษาใน
โรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 4

บริการขณะมาารับการตรวจรักษา	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย	61	24.0
2. มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง	48	18.9
3. มีห้องน้ำห้องส้วมบริการอย่างพอเพียง	42	16.5
4. มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด	33	13.0
5. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	29	11.4
6. มีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจอย่างถูกต้อง	20	7.9
7. มีบริการน้ำดื่ม	11	4.3
8. มีบริการร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	10	3.9
รวม	254	100

จากตารางที่ 23 จะพบว่า บริการในขณะที่มาารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับ 4 ได้แก่ ต้องการให้สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย ร้อยละ 24.0 ต้องการให้มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง ร้อยละ 18.9 ต้องการให้มีห้องน้ำบริการอย่างพอเพียง ร้อยละ 16.5 ต้องการให้มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด ร้อยละ 13.0 และต้องการให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ร้อยละ 11.4 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับที่ 6 ราย)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการในขณะที่มาารรับการตรวจรักษาใน
โรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 5

บริการขณะมาารรับการตรวจรักษา	จำนวน	ร้อยละ
1. มีห้องน้ำบริการอย่างพอเพียง	53	20.9
2. มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง	46	18.1
3. สถานที่นั่งรอตรวจสะอาด เรียบร้อย	41	16.1
4. มีบริการร้านขายอาหาร และเครื่องดื่ม	36	14.2
5. มีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง	25	9.8
6. มีแผนผังของขั้นตอนอำนวยความสะดวกในการเข้ารับ การตรวจรักษาอย่างละเอียด	23	9.1
7. มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	16	6.3
8. มีบริการนำดื่ม	14	5.5
รวม	254	100

จากตารางที่ 24 จะพบว่า บริการในขณะที่มาารรับการตรวจรักษาในโรงพยาบาล
เอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับ 5 ได้แก่ ต้องการให้มีห้องน้ำบริการอย่าง
พอเพียง ร้อยละ 20.9 ต้องการให้มีสถานที่นั่งรอตรวจพอเพียง ร้อยละ 18.1 ต้องการให้
สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย ร้อยละ 16.1 ต้องการให้มีบริการร้านขายอาหารและ
เครื่องดื่ม ร้อยละ 14.2 และต้องการมีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง
ร้อยละ 9.8 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบในอันดับที่ 6 ราย)

สรุป ความต้องการของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ที่เกี่ยวกับบริการในขณะที่มาารับการตรวจรักษา ในโรงพยาบาลเอกชน จำนวนมากที่สุดในแต่ละอันดับ มีบริการดังนี้ คือ

- อันดับที่ 1 คือ ต้องการให้มีบริการรวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง
 อันดับที่ 2 คือ ต้องการให้มีฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
 อันดับที่ 3 คือ ต้องการให้มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เข้ารับ
 การตรวจรักษาอย่างละเอียด
 อันดับที่ 4 คือ ต้องการให้สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย
 อันดับที่ 5 คือ ต้องการให้มีห้องน้ำบริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการบริการในขณะที่มาารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุดในแต่ละอันดับ จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคยมานอนพักรักษาตัวในรพ.	อันดับที่ของบริการในขณะที่มาารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชน											
	อันดับที่ 1		อันดับที่ 2		อันดับที่ 3		อันดับที่ 4		อันดับที่ 5		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยมานอนพัก	68	33.3	38	18.6	37	18.1	33	16.2	28	13.7	204	57.6
ไม่เคยมานอนพัก	44	29.3	33	22.0	20	13.3	28	18.7	25	16.7	150	42.4
รวม	112	31.6	71	20.1	57	16.1	61	17.2	53	15.0	354	100

$$\alpha = 0.05 \quad p = 0.5617$$

จากตารางที่ 25 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยและไม่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ความต้องการบริการในขณะที่มาารับการตรวจรักษาในอันดับต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

บริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 26 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคในโรงพยาบาลเอกชน
ของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มาอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	ให้โรงพยาบาลหา เครื่องอุปโภคบริโภคให้		หามาเองจาก บ้าน		ซื้อจากร้านขายของ ชำในโรงพยาบาล		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	47	41.2	37	32.5	30	26.3	114	44.9
ผู้ที่ไม่เคยนอนพัก	53	37.9	49	35.0	38	27.1	140	55.1
รวม	100	39.4	86	33.9	68	26.8	254	100

$$\alpha = 0.05 \quad p = 0.8532$$

จากตารางที่ 26 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยและไม่เคยนอนพักรักษาตัวใน
โรงพยาบาล มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภค ในโรงพยาบาลเอกชน
ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้โรงพยาบาลหาเครื่องอุปโภคบริโภคให้ ร้อยละ 39.4
ต้องการหาเครื่องอุปโภคบริโภคมาเองจากบ้าน ร้อยละ 33.9 และต้องการซื้อเครื่องอุปโภค
บริโภคจากร้านขายของชำในโรงพยาบาล ร้อยละ 26.8 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : เครื่องอุปโภคบริโภคหมายถึง สบู่ แปรงสีฟัน แก้วน้ำ ฯลฯ

: มีผู้ไม่ตอบคำถาม 4 ราย)

ตารางที่ 27 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มในโรงพยาบาลเอกชน
ของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มาอนหนักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	ให้โรงพยาบาลจัดหา เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม		หามาเองจาก บ้าน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยมาอนหนัก	93	80.9	22	19.1	115	44.9
ผู้ที่ไม่เคยมาอนหนัก	112	79.4	29	20.6	141	55.1
รวม	205	80.1	51	19.9	256	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 0.8973$$

จากตารางที่ 27 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั้งที่เคยมาอนหนักรักษาตัวในโรงพยาบาล
และไม่เคยมาอนหนักรักษาตัวในโรงพยาบาล มีความต้องการเกี่ยวกับวิธีการจัดหาเสื้อผ้าเครื่อง
นุ่งห่ม ในโรงพยาบาลเอกชน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้โรงพยาบาลจัดหาเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มให้ ร้อยละ 80.1
และ ต้องการหาเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มมาเองจากบ้าน ร้อยละ 19.9 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามนี้ 2 ราย)

ตารางที่ 28 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาล
เอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มาอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	โรงพยาบาลมี บริการเครื่อง- อำนวยความสะดวก		นำเครื่องอำนวยความสะดวกจากบ้าน		ไม่ต้องการ เครื่องอำนวยความสะดวก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	82	71.3	18	15.7	15	13.0	115	44.9
ผู้ที่ไม่เคยนอนพัก	103	73.0	22	15.6	16	11.3	141	51.1
รวม	185	72.3	40	15.6	31	12.1	256	100

$$\alpha = 0.05 \quad p = 0.9152$$

จากตารางที่ 28 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั้งที่เคยนอนพักและไม่เคยนอนพักรักษาตัว
ในโรงพยาบาล มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาล
เอกชน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้โรงพยาบาลมีบริการเครื่องอำนวยความสะดวก ร้อยละ
72.3 ต้องการนำเครื่องอำนวยความสะดวกมาเองจากบ้าน ร้อยละ 15.6 และไม่ต้องการเครื่อง
อำนวยความสะดวก ร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : เครื่องอำนวยความสะดวกหมายถึง ทีวี ตู้เย็น แอร์ ฯลฯ

: มีผู้ไม่ตอบคำถามนี้ 2 ราย)

ตารางที่ 29 แสดงความต้องการเกี่ยวกับผู้ดูแลในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มาอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	ให้ญาติดูแล		ให้พยาบาลพิเศษ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	83	73.5	30	26.5	113	45.0
ผู้ที่ไม่เคยนอนพัก	102	73.9	36	26.1	138	55.0
รวม	185	73.7	66	26.3	251	100

$$\alpha = 0.05 \quad p = 1.0000$$

จากตารางที่ 29 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั้งที่เคยมาอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
และไม่เคยมาอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล มีความต้องการเกี่ยวกับผู้ดูแล ไม่แตกต่างกัน ที่
ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ญาติดูแล ขณะเจ็บป่วยร้อยละ 73.7 และต้องการให้
พยาบาลพิเศษดูแล ร้อยละ 26.3 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามนี้ 2 ราย และตอบทั้ง 2 ข้อ 5 ราย)

ตารางที่ 30 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาอาหารในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชน
กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มาอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	โรงพยาบาลจัดหาอาหาร ให้		ให้ญาตินำอาหาร มาจากบ้าน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	101	87.8	14	12.2	115	45.1
ผู้ที่ไม่เคยนอนพัก	123	87.9	17	12.1	140	54.9
รวม	224	87.8	31	12.2	255	100

$$\alpha = 0.05 \quad p = 1.0000$$

จากตารางที่ 30 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้ที่เคย และไม่เคยมาพักรักษาตัว
ในโรงพยาบาลมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาอาหารในโรงพยาบาลเอกชน ไม่แตกต่างกัน
ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้โรงพยาบาลจัดหาอาหารให้ ร้อยละ 87.8 และต้อง
การให้ญาตินำอาหารมาให้ ร้อยละ 12.2 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามนี้ 3 ราย)

ตารางที่ 31 แสดงความต้องการเกี่ยวกับพาหนะที่ใช้ในการกลับบ้านของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

ผู้ที่เคยและไม่เคย มานอนพักรักษาตัว ในโรงพยาบาล	มีรถของโรงพยาบาล ส่งกลับบ้าน		ให้ญาตินำรถมา รับกลับบ้าน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เคยนอนพัก	60	51.7	56	48.3	116	45.5
ผู้ที่ไม่เคยนอนพัก	72	51.8	67	48.2	139	54.5
รวม	132	51.8	123	48.2	255	100

$$\alpha = 0.05$$

$$p = 1.0000$$

จากตารางที่ 31 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคย และไม่เคยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลมีความต้องการเกี่ยวกับพาหนะที่ใช้ในการเดินทางจากโรงพยาบาลกลับบ้าน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีรถของโรงพยาบาลส่งกลับบ้าน ร้อยละ 51.8 และต้องการให้ญาตินำรถมารับกลับบ้าน ร้อยละ 48.2 ตามลำดับ

(หมายเหตุ : มีผู้ไม่ตอบคำถามนี้ 3 ราย)

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน เกี่ยวกับความเหมาะสม และไม่เหมาะสมของโรงพยาบาลเอกชน ในเรื่องค่าบริการ สถานที่ ความสะดวกรวดเร็ว บริการของแพทย์ บริการของพยาบาล และสิ่งแวดล้อม ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

บริการโรงพยาบาล เอกชน	เหมาะสม		ไม่เหมาะสม		รวม		ไค์สแควร์
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ค่าบริการ	48	42.9	64	57.1	112	100	2.286
สถานที่	94	83.9	18	16.1	112	100	51.571*
ความสะดวกรวดเร็ว	98	87.5	14	12.5	112	100	63.000*
บริการของแพทย์	98	87.5	14	12.5	112	100	63.000*
บริการของพยาบาล	97	86.6	15	13.4	112	100	60.000*
สวัสดิการสิ่งแวดล้อม	93	83.0	19	17.0	112	100	48.893*

$$\alpha^* = 0.05$$

จากตารางที่ 32 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนเกี่ยวกับค่าบริการของโรงพยาบาลเอกชนว่า เหมาะสม และไม่เหมาะสมมีจำนวน ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่าเหมาะสมให้เหตุผลว่า บริการที่ได้รับจากโรงพยาบาลเอกชนดี คู่กับค่าบริการที่จ่ายไป ส่วนกลุ่มที่เห็นว่าไม่เหมาะสม ให้เหตุผลว่าค่าบริการของโรงพยาบาลเอกชนแพงเกินไป เมื่อเปรียบเทียบกับค่าบริการของโรงพยาบาลรัฐบาล

ส่วนความคิดเห็นในเรื่องสถานที่ ความสะดวกรวดเร็ว บริการของแพทย์ บริการของพยาบาล และสวัสดิการสิ่งแวดล้อม ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมและไม่เหมาะสมมีจำนวน แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมแล้ว โดยให้เหตุผลว่า โรงพยาบาลเอกชนมีสถานที่ ใกล้แหล่งชุมชน มีที่เก็บรถปลอดภัย มีที่นั่งรอตรวจสะอาดกว้างขวาง มีเครื่องมือที่ทันสมัย มีแพทย์เฉพาะทางมาก พยาบาลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี และสภาพแวดล้อมสะอาด ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนน้อยที่มีความคิดเห็นว่าไม่เหมาะสม โดยให้เหตุผลว่าโรงพยาบาลเอกชนมีสถานที่คับแคบ ที่จอดรถลำบาก แพทย์และพยาบาลไม่อธิบายแผนการรักษา พยาบาลไม่เป็นกันเอง และสภาพแวดล้อมสกปรก