

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

แผนการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อทราบความต้องการและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีแผนการวิจัยแยกเป็นข้อ ๆ ดังต่อไปนี้

การกำหนดขนาดของตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บและการรวบรวมข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถานที่ทำการวิจัย

ระยะเวลาทำการวิจัย

การกำหนดขนาดของตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ให้ถือว่าคล้ายคลึงกัน เพราะจากกรมการคมนาคมสะดวก มีโรงพยาบาลทั้งของรัฐบาล และเอกชนกระจายอยู่ทั่วไป

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธี ดังต่อไปนี้ คือ แบ่งเขตเทศบาลออกมาเป็นแขวง และตำบล ซึ่งในเขตเทศบาลมี 4 แขวง 14 ตำบล (Cluster Sampling)

1. เลือกตำบลออกมาจากแขวง แขวงละ 1 ตำบล โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) ซึ่งสุ่มได้ตำบลวัดเกตุ ตำบลหายยา ตำบลช้างเผือก และตำบลสุเทพ

2. แต่ละตำบลที่สุ่มในข้อ 1 ใช้วิธีเลือกตัวอย่างจากหลัก Equal Number Sampling จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 260 ราย แต่ละตำบลมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 65 ราย ได้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบลด้วยวิธี Accidental Sampling จำนวนตัวอย่าง 260 ราย หามาจาก

สูตร

$$n = \left| \frac{Z}{e} \right|^2 (P) (1-P)$$

โดยให้ความคลาดเคลื่อน (e) = 0.05

ความเชื่อมั่น = 90 %

(probability 0.4 หามาจาก จำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมือง เชียงใหม่ ที่
มาใช้บริการโรงพยาบาลมหาราช/จำนวนประชากรทั้งหมดของปีนั้น ซึ่ง

$$\text{พ.ศ. 2529} = 0.37$$

$$\text{พ.ศ. 2530} = 0.42$$

$$\text{พ.ศ. 2531} = 0.40$$

$$\text{พ.ศ. 2532} = 0.38$$

$$\text{พ.ศ. 2533} = 0.38$$

แทนค่าในสูตร

$$n = \left| \frac{Z}{e} \right|^2 (P) (1-P)$$

$$= \left| \frac{1.64}{0.05} \right|^2 (0.4) (0.6)$$

$$= 260 \text{ ราย}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สร้างโดยผู้วิจัย อาศัยจากการศึกษา ค้นคว้า
จากตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามมี 4 ส่วน (รายละเอียดดูภาคผนวก ก)

ดังนี้

ส่วนที่ 1 เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

ส่วนที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับบริการของแพทย์ บริการของพยาบาล บริการในขณะที่มารอรับการตรวจรักษา และบริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลเอกชน

2.1 ความต้องการด้านบริการของแพทย์ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยให้ขีดเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ต้องการ

2.2 ความต้องการด้านบริการของพยาบาล โดยมีบริการของพยาบาลอยู่ทั้งหมด 10 รายการ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงอันดับความต้องการมา 5 อันดับ โดยให้อันดับ 1 คือ ความต้องการมากที่สุด อันดับ 2 คือ ความต้องการรองลงมา จนถึงอันดับ 5

2.3 ความต้องการในขณะที่มารอรับการตรวจรักษา เป็นผู้ช่วยนอกให้ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงอันดับความต้องการมา 5 อันดับ โดยให้อันดับ 1 คือความต้องการมากที่สุด อันดับ 2 คือ ความต้องการรองลงมา จนถึงอันดับ 5

2.4 ความต้องการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อม มีทั้งหมด 6 ข้อ โดยในแบบสอบถามให้ขีดเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ต้องการ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนของความคิดเห็นของผู้ที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน ที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชน มีทั้งหมด 6 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็น 2 คำตอบ คือ เหมาะสมและไม่เหมาะสม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุเหตุผลประกอบ

การเก็บและการรวบรวมข้อมูล

การเก็บและการรวบรวมข้อมูลทำได้ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยเลือกบุคคลที่อยู่อาศัยในตำบลห้วยยา ตำบลช้างเผือก ตำบลสุเทพ และตำบลวัดเกต ซึ่งเป็นตำบลที่สุ่มได้จากแต่ละแขวงในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ เป็นผู้ช่วยในการแจกแบบสอบถาม โดยเลือกตำบลละ 1 ท่าน โดยชี้แจงให้คนเหล่านั้นทราบถึงวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการวิจัย วิธีเลือก กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการเก็บข้อมูล

2. ผู้ช่วยแจกแบบสอบถามและผู้วิจัย นำแบบสอบถามไปแจกแต่ละตำบลที่ผู้ช่วยแจกแบบสอบถามอาศัยอยู่ โดยชี้แจงให้ผู้ทำแบบสอบถามทราบถึงวัตถุประสงค์ และวิธีการตอบแบบสอบถาม

3. ระยะเวลาของการเก็บข้อมูล อยู่ระหว่าง วันที่ 16 ธันวาคม 2535 ถึง 10 มีนาคม 2536

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC⁺ (Statistics Package for Social Science) ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแยกวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นความถี่ และอัตราส่วนร้อยละ นำเสนอในรายงานเป็นแบบตาราง
2. วิเคราะห์ความต้องการด้านบริการของแพทย์ บริการของพยาบาล บริการในขณะที่มารับการตรวจและบริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อม โดยแบ่งกลุ่มเป็นผู้ที่เคยรักษาก่อนในโรงพยาบาล และของผู้ที่ไม่เคยรักษาก่อนในโรงพยาบาล โดยใช้สถิติ ความถี่ อัตราส่วนร้อยละ ร้อยละ และไควสแควร์
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาล เอกชนเกี่ยวกับความเหมาะสม และไม่เหมาะสมของโรงพยาบาลเอกชน โดยใช้สถิติ ความถี่ อัตราส่วนร้อยละ และไควสแควร์

ข้อมูลสรุปที่ได้ จะนำไปสู่การนำเสนอรายงานผลการวิจัยในรูปแบบการบรรยายเชิงการพรรณนาวิเคราะห์

สถานที่ทำการวิจัย

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาทำการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาหัวข้อดังกล่าวนี้ ใช้ระยะเวลาประมาณ 13 เดือน ระหว่างเดือนกันยายน 2535 - เดือนตุลาคม 2536