

บทที่ 5

บทสรุปผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

บทสรุปผลการวิจัย เรื่อง ปัญหาของคณงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป
เชียงใหม่ครอบคลุมสาระดังต่อไปนี้ วัตถุประสงค์ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย
และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาถึงปัญหาของคณงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปเชียงใหม่

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศของคณงาน

คณงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป เพศหญิง ร้อยละ 96.7
เพศชาย ร้อยละ 3.3

2. อายุของคณงาน

คณงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปทุกขนาด มีอายุอยู่ในช่วง
ระหว่าง 21-25 ปี มากกว่าช่วงอายุอื่นๆ

3. สถานภาพการสมรส

คณงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปมีสถานภาพเป็นโสด มาก
กว่าสถานภาพสมรสอื่นๆ

4. ระดับการศึกษา

คณงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป สำเร็จการศึกษาระดับ
มัธยมศึกษา มากกว่าระดับการศึกษาอื่นๆ

5. อายุการทำงาน

คณงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปมีอายุการทำงาน 1-3 ปี
มากกว่าระดับอื่นๆ

6. ประเภทของรายได้

คนงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป ได้รับค่าจ้างเป็นรายชิ้นมากกว่าประเภทอื่นๆ

7. รายได้ต่อเดือน

คนงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป มีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วงระหว่าง 2,501-3,000 บาทมากกว่าช่วงอื่นๆ

8. การได้รับการปรับอัตราค่าจ้าง

คนงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป ได้รับการปรับอัตราค่าจ้างปีละ 1 ครั้ง

9. ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาในแต่ละสัปดาห์

คนงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป ทำงานล่วงเวลาสัปดาห์ละ 16-20 ชั่วโมง มากกว่าช่วงเวลาอื่นๆ

ส่วนที่ 2 ปัญหาสำคัญของคนงานกลุ่มตัวอย่างในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปทั้งสามขนาด มีดังต่อไปนี้

ปัญหาของคนงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดเล็ก

- ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน

- ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้าที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้

- มีปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงาน

- ปัญหาด้านสภาพการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ขาดความต่อเนื่องของชิ้นงาน และมีการเปลี่ยนแปลงแบบงานบ่อย

- ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ

ปัญหาของแรงงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดกลาง

- ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน
- ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้าที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้
- ปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ปัญหาด้านไม่ได้รับการสอนงานจากหัวหน้างาน
- ปัญหาด้านสภาพการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ มีการเปลี่ยนแปลงแบบงานบ่อย
- มีปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ

ปัญหาของแรงงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดใหญ่

- ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน
- ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้าที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง
- ปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ไม่ได้รับความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อนร่วมงาน
- ปัญหาด้านสภาพการทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ ความฮากของชิ้นงาน
- ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

H_1 = ปัญหาของพนักงานในโรงงาน เชื้อเชื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดย่อม ขนาดกลางและขนาดใหญ่แตกต่างกัน ในด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

จากผลการทดสอบข้อสมมติฐาน พบว่า

ปัญหาสำคัญของพนักงานกลุ่มตัวอย่างของโรงงานทั้งสามขนาดที่แตกต่างกัน มีดังนี้

- ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า พนักงานในโรงงานขนาดย่อมและโรงงานขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ส่วนโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง

- ปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงาน พบว่า พนักงานในโรงงานขนาดย่อมมีปัญหาไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ส่วนโรงงานขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการสอนงานจากหัวหน้างาน และโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อนร่วมงาน

- ปัญหาด้านสภาพการทำงาน พบว่าพนักงานในโรงงานขนาดย่อมและโรงงานขนาดกลางมีปัญหาการเปลี่ยนแปลงแบบงานบ่อย ส่วนโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาด้านความชากของชิ้นงาน

ปัญหามากที่สุดของพนักงานกลุ่มตัวอย่างของโรงงานทั้งสามขนาดที่ไม่แตกต่างกัน มีดังนี้

- ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน
- ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัญหาของคนงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปเชียงใหม่ มีสาระสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อเปรียบเทียบกับแนวความคิด ทฤษฎี และการวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

ปัญหาสำคัญของคนงานกลุ่มตัวอย่างของโรงงานทั้งสามขนาดที่แตกต่างกัน มีดังนี้

ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า คนงานในโรงงานขนาดย่อมและโรงงานขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ส่วนโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงาน พบว่า คนงานในโรงงานขนาดย่อมมีปัญหาไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ส่วนโรงงานขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการสอนงานจากหัวหน้างาน และโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อนร่วมงาน ปัญหาด้านสภาพการทำงาน พบว่าคนงานในโรงงานขนาดย่อมและโรงงานขนาดกลางมีปัญหาการเปลี่ยนแปลงแบบงานบ่อย ส่วนโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาด้านความชากของชิ้นงาน

ปัญหามากที่สุดของคนงานกลุ่มตัวอย่างของโรงงานทั้งสามขนาดที่ไม่แตกต่างกัน มีดังนี้

ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน ส่วนปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ

ปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับทฤษฎีของ แมคเคลนแลนด์ แมคลานี และเฮิร์ชเบอร์ก ที่เกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ ดังผลการวิจัยที่กล่าวข้างต้น ซึ่งจะ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป

1. ควรจะพิจารณาให้มีสัญญาจ้างงานและกำหนดการปรับอัตราค่าที่ชัดเจนเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจที่จะก่อให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร
2. ควรจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่คนงานในทุกระดับ
3. ควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้างานและคนงานโดยการจัดให้มีการสนทนากារให้บ่อยครั้งขึ้น
4. ควรแบ่งแยกงานที่ง่ายและงานที่ยาก เพื่อจัดสรรงานให้เหมาะสมกับความสามารถของคนงานแต่ละคน
5. ควรตรวจตราดูแลเรื่องแสงสว่างในโรงงานให้มากขึ้น ดูความเหมาะสม เพราะอาจจะมีการติดตั้งหลอดไฟผิดตำแหน่งจนทำให้เกิดปัญหาแสงสว่างไม่เพียงพอ หรือ อาจจะเป็นเพราะใช้หลอดไฟฟ้าที่มีกำลังวัตต์ต่ำ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved