

บรรณานุกรม

หนังสือ

- ชลิฎา นิการ์กัน. นอนพาราเมตริกสถิติ ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2530
- ธงชัย สันติวงษ์. กลยุทธ์การแข่งขันบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุง
เทพ, 2534
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. ไทยวัฒนาการพิมพ์, 2531
- มีชัย พลอาจ. เทคนิคการเลือกตัวอย่าง ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2534
- วรชัย เขาวป่าณี. โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับไมโครคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺
ขั้นพื้นฐาน โอเดียนสโตร์, 2532
- วรชัย เขาวป่าณี. โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับไมโครคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺
ขั้นก้าวหน้า โอเดียนสโตร์, 2532
- ยุวดี เขาวพานนท์. Taroyamane, 2534
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาด, สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2534
- อนันต์ ศรีโสภา. สถิติเบื้องต้น ไทยวัฒนาพานิช, 2521
- Philip Kotlor. Marketing Management seven edition, 1991

วารสาร

- ปฎิภาณ ศรีสังวาล. "บัตรเครดิตในเมืองไทย" วารสารข่าวการเงินการธนาคาร
(สิงหาคม 2533): 152
- สาวิตร สาประเสริฐ. "เจาะบัตรเครดิตมูลค่า" วารสารข่าวการเงินการธนาคาร
(สิงหาคม 2533): 143-160

วิทยานิพนธ์

- อัจฉรา เกียงไกรสกุล. การศึกษาความเห็นของผู้บริโภคกรุงเทพมหานครที่มีต่อบัตรเครดิตที่ออกโดยสถาบันการเงิน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2529