

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

แผนการดำเนินงานวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา วิธีการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตของการวิจัย

ข้อมูล

- ข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้บริหาร โภคที่ใช้บริการของศูนย์การค้า
- ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือที่เกี่ยวข้องจากห้องสมุด

พื้นที่ ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาเฉพาะพื้นที่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่เท่านั้น เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีศูนย์การค้าต่าง ๆ เปิดให้บริการอยู่ ได้แก่

- ศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว
- ศูนย์การค้าแอร์พอร์ตพลาซ่า
- ศูนย์การค้า เชียงอินทร์พลาซ่า

ประชากร หมายถึงประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการของศูนย์การค้า และเนื่องจากมีจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงต้องใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแทนการสำรวจประชากรทั้งหมด

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ มีวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนแรก ใช้วิธี Purposive sampling คือเจาะจงยังผู้บริโภคที่ใช้บริการของศูนย์การค้าโดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์ผู้ที่กำลังใช้บริการศูนย์การค้า

ขั้นตอนที่สอง เลือกตัวอย่างแบบ Accidental Sampling จนได้จำนวนผู้ใช้บริการในศูนย์การค้าครบตามจำนวนที่ต้องการ

ขั้นตอนที่สาม ใช้วิธี Equal Number Sampling เพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างจากศูนย์การค้าทั้ง 3 แห่ง ในจำนวนที่เท่ากัน

ดังนั้นจะสามารถได้ตัวอย่างตามวิธีการดังกล่าวข้างต้น ดังต่อไปนี้

- ศูนย์การค้ากาตสวนแก้ว	60 ตัวอย่าง
- ศูนย์การค้าแอร์พอร์ตพลาซ่า	60 ตัวอย่าง
- ศูนย์การค้าเชียงใหม่พลาซ่า	60 ตัวอย่าง
รวม	180 ตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ช่วยในการประมวลผลข้อมูล

สถิติที่ใช้

สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

- ความถี่
- อัตราร้อยละ

สถิติวิเคราะห์ที่ไม่อาศัยตัวแปร (Non Parametric Statistics) ได้แก่

- Chi-Square
- สถิติอื่น ๆ

สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แผนการดำเนินการ

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาหัวข้อการวิจัยใช้เวลาประมาณ 6 เดือน ในระหว่างเดือนเมษายน 2536 ถึง เดือนกันยายน 2536 โดยมีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	2536					
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นและจัดทำ โครงร่างการวิจัย	xxxx	xxxx				
2. วางแผนการวิจัย, สร้างแบบ สอบถามทดสอบและปรับปรุง- แบบสอบถาม			xxxx			
3. ดำเนินการเก็บข้อมูล				xxxx		
4. ประมวลผลและวิเคราะห์				xx	xx	
5. สรุปและจัดทำรายงาน					xx	xxxx