

บรรณานุกรม

หนังสือ

- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2530.
- นิภา ศรีไพโรจน์. สถิติอนพาราเมตริก. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ เอส พรีนติ้ง เฮ้าส์ พิมพ์ครั้งที่ 2, 2533.
- ปรีชา แดงโรจน์. การโรงแรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2527.
- ประสงค์ แสงพ่าย. การบริหารกิจการโรงแรม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, พิมพ์ครั้งที่ 1, 2527.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, 2533.
- พัชร์ผจง วัฒนสินธุ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2526.
- เสนาะ ดิเยาว์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ 6, 2532.

วารสาร

- ชัยนันท์ แยมสะอาด. "ธุรกิจโรงแรม." วารสารบริหารธุรกิจ ปีที่ 8 ฉบับที่ 31 (2527) : 32
- นริวรรณ จินตกานนท์. "การสำรวจแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวปี 2530" จุลสารการท่องเที่ยว ฉบับที่ 8 เล่มที่ 2 : 5-6
- อัจฉิมา จันทราทิพย์. "การตลาดธุรกิจบริการ." วารสารบริหารธุรกิจ ปีที่ 7 ฉบับที่ 27 (2526) : 20

อุษาลักษณ์ โรจนเวทย์. "สถิติที่พักแรมของประเทศไทย." จุลสารการท่องเที่ยว ฉบับที่ 9
เล่มที่ 3 : 24

หนังสือพิมพ์

สุเทพ เจตนะวิบูลย์. "สรุปสถานการณ์แรงงานในปัจจุบัน" หนังสือพิมพ์ไทยนิวส์ ฉบับวันที่
28 กรกฎาคม 2534 : 16

ธรรมบุญ ประจวบเหมาะ. "บทสัมภาษณ์พิเศษผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" หนังสือ
กรุงเทพธุรกิจฉบับพิเศษ (2535) : 52 - 53.

รายงาน

อำเภอเมืองเชียงใหม่. รายงานโรงแรมที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการในจังหวัด
เชียงใหม่ ธันวาคม 2533.

สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่. รายงานสถิติที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
จังหวัดเชียงใหม่ ตุลาคม 2533.

วิทยานิพนธ์

ชำนาญ แอ่อ่วม. การวิเคราะห์การสรรหาและการเลือกสรรบุคคลขององค์การขนาดใหญ่
ในจังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, 2534.

ทัศนีย์ ตัดทประศาสน์. การศึกษาการบริหารงานบุคคลของโรงพยาบาลศิริราช วิทยานิพนธ์
พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต, 2528.

ธนิภา นามากุล. ปัญหาและสาเหตุการขาดงานของคนงานในโรงงานอุตสาหกรรมเฉพาะ
กรณีโรงงานสุราบางยี่ขันบริษัทสุรามหาคุณ จำกัด วิทยานิพนธ์บัณฑิตปริญญา
มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.

เบ็ญจวรรณ บุญใจเพชร. การเข้าร่วมแรงงานสตรีในอุตสาหกรรมโรงแรมศึกษาเฉพาะ
กรณีของจังหวัดเชียงใหม่ วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2529.

- บุษยา เวศยามภรณ์, การประเมินผลงานของหัวหน้างานระดับกลางและระดับต้นในอุตสาหกรรมประกอบรถยนต์ในประเทศไทย วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ปรีชา นภาพฤษส์ชาติ, การศึกษาการบริหารงานบุคคลด้านสวัสดิการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต, 2528.
- นรพรพรรณ เตชะหรวุจิตร, การศึกษาการจัดการฝ่ายอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมชั้นพิเศษในกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2529.
- วรรณวิมล อัมรินทร์นุเคราะห์, การศึกษาเปรียบเทียบงานบุคคลของโรงแรมชั้นพิเศษในกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- วีระอร เยี่ยมแสนสุข, การศึกษาการบริหารงานบุคคลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต, 2528.
- สุดา มัตตัญญกุล, การศึกษาอัตราค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธุรกิจโรงแรมชั้นพิเศษ วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- อุษณีย์ ชิดชอบ, การศึกษาการบริหารงานบุคคลของบริษัทโตโยต้า มอเตอร์ประเทศไทย จำกัด วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต, 2528.

หนังสือต่างประเทศ

- Edwin B. Geisler. Personnel Management and Industrial Relations. 6th ed, Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall Inc, 1970.
- Lewis C. Forrest IR. Training for The Hospitality Industry. The Educational Institute of The American Hotel & Motel Association, 1983
- M.J. Boella. Personnel Management in the Hotel and Catering Industry, The Anchor Press Ltd : Second Edition, 1980.
- William B. Werther and Keith Davis. Personnel Management and Human Resources. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1985.