

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ประชากรที่ทำการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ได้เลือกศึกษา เฉพาะกรณีของ โรงแรมที่ตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. โรงแรม พ.ศ. 2498 และดำเนินกิจการครบรอบ 1 ปี ปฏิทิน ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีจำนวนห้องพักมากกว่า 60 ห้อง ซึ่งมีทั้งหมด 37 โรงแรม²⁴ มีดังรายชื่อต่อไปนี้

	จำนวนห้องพัก
1. โรงแรมพัชรา	62
2. โรงแรมเชียงใหม่ริออคกั	70
3. โรงแรมเชียงใหม่ภูเวียง	70
4. โรงแรมนิวเศรษฐกิจ	79
5. โรงแรมสุมิตต์	80
6. โรงแรมอินทนิล	82
7. โรงแรมมนตรี	83
8. โรงแรมเชียงใหม่ฮิลล์	84
9. โรงแรมนิวมิตรภาพ	92
10. โรงแรมนครใหม่ล่อจัต	96
11. โรงแรมเชียงใหม่การ์เด็น	96
12. โรงแรมอาเซตอินน์	98
13. โรงแรมนอร์เทอร์อินน์	100
14. โรงแรมไอยรา	100
15. โรงแรมลานนาวิว	102
16. โรงแรมปรินซ์	110
17. โรงแรมศรีโตเกียว	113
18. โรงแรมเดอะพรอวิเดนซ์	122

²⁴อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่, "รายชื่อโรงแรมซึ่งได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินกิจการได้" (ธันวาคม 2533)

	จำนวนห้องพัก
19. โรงแรมเพชรชิตเดนท์	128
20. โรงแรมเชียงใหม่ชิตอันน์	134
21. โรงแรมเพชรงาม (DIAMOND)	145
22. โรงแรมเชียงคำ	150
23. โรงแรมโนดาด	150
24. โรงแรมรินคำ	158
25. โรงแรมโนโวเทล (สุริวงค์)	168
26. โรงแรมเชียงใหม่	170
27. โรงแรมฮอติเต็ยการ์เด็น	180
28. โรงแรมรอยัลปรีนเซส (ดลิตอันน์)	198
29. โรงแรมนิวเอเชีย	204
30. โรงแรมลานนาพาเลส	210
31. โรงแรมปอยหลวง	227
32. โรงแรมเชียงใหม่ออกคิด	267
33. โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ	301
34. โรงแรมพรพิงค์	328
35. โรงแรมแม่ปิง	375
36. โรงแรมดิเอ็มเพรส	375
37. โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า	444

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.2 การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ ได้มีวิธีการเก็บข้อมูลดังนี้

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้ใช้แบบสอบถามถามผู้จัดการแผนกบุคคล หรือบุคคลที่
ทำหน้าที่แทนผู้จัดการแผนกบุคคล หรือบุคคลทำหน้าที่ด้านบุคคล โดยออกแบบสอบถามไป
จำนวน 37 ชุด

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความต่าง ๆ งาน
วิจัยและวิทยานิพนธ์

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการตอบแบบสอบถามผู้จัดการแผนกบุคคล หรือบุคคลที่ทำหน้าที่แทนผู้จัดการ หรือบุคคลที่ทำหน้าที่ด้านบุคคล จำนวน 37 โรงเรียน มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. ความถี่ (Frequency)
2. ฐานนิยม (Mode)
3. อัตราร้อยละ (Percentage)
4. ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.4 การรายงานผลการศึกษา

ในการนำเสนอข้อมูลจะทำอยู่ในรูปของคำบรรยายและตาราง โดยแบ่งเนื้อเรื่องออกเป็น 5 บท ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 แนวความคิดและทฤษฎี
- บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา
- บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระเป็นเวลา 19 เดือน ระหว่าง ตุลาคม 2534 - พฤษภาคม 2536

ขั้นตอน	จำนวนเดือน				
	1-4	5-6	7-8	9-10	11-19
1. ศึกษาค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม จัดทำ เสนอโครงร่างการค้นคว้า	→				
2. ออกแบบสอบถามและทดสอบ		→			
3. เก็บข้อมูล			→		
4. ประมวลผลข้อมูล				→	
5. สรุปจัดทำรายงานและสอบการค้นคว้าอิสระ					→