

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
สารบัญ.....	ฎ
สารบัญตาราง.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและปัญหาในการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	5
บทที่ 2 ทฤษฎีหรือแนวความคิด และข้อสมมุติฐาน.....	6
ทฤษฎีหรือแนวความคิด.....	6
ข้อสมมุติฐานการวิจัย, ตัวแปรเหตุและตัวแปรผล.....	9
นิยามศัพท์ของตัวแปรในข้อสมมุติฐาน.....	11
ทบทวนวรรณกรรม.....	13
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	21
ขอบเขตการวิจัย.....	21
กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษา.....	21
การเก็บและการรวบรวมข้อมูล.....	24
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	25
การรายงานผลการวิจัย.....	25
ระยะเวลาที่ทำการวิจัย.....	25
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบข้อสมมุติฐาน.....	26

	หน้า
บทที่ 5 บทสรุปผลการวิจัย, ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการทดสอบตามข้อสมมติฐานที่ 1.....	64
สรุปผลการทดสอบตามข้อสมมติฐานที่ 2.....	65
สรุปผลการทดสอบตามข้อสมมติฐานที่ 3.....	66
สรุปผลการทดสอบตามข้อสมมติฐานที่ 4.....	67
อภิปรายผลการวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	73
ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยต่อไป.....	74
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	76
แบบสอบถาม.....	77
ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย การกำหนดมาตรฐานโรงเรียนอนุบาล เอกชน.....	91
ประวัติผู้เขียน.....	98

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามระยะเวลาที่ก่อตั้ง.....	30
2	แสดงจำนวนและร้อยละของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามอายุของเด็กที่โรงเรียนมีบริการรับเลี้ยง.....	31
3	แสดงจำนวนและร้อยละของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามรูปแบบการก่อตั้งในเริ่มแรกของโรงเรียนอนุบาล.....	32
4	แสดงจำนวนและร้อยละของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามจำนวนเด็กนักเรียนที่มีอยู่ในโรงเรียน.....	33
5	แสดงจำนวนและร้อยละของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามเป้าหมายในการรับนักเรียนที่คาดไว้.....	34
6	แสดงจำนวนและร้อยละของครูทั้งหมดที่มีอยู่ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	35
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพี่เลี้ยงทั้งหมดที่มีอยู่ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	36
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการให้บริการ ด้านอาคาร สถานที่ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	37
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการให้บริการ ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	38
10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการให้บริการ ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	39

11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการให้บริการ ด้านการเอาใจใส่ในด้านพัฒนาการของเด็ก ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	40
12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการให้บริการ ด้านการบริการรับ - ส่งเด็ก ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	41
13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการให้บริการ ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	42
14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านราคา ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	43
15	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านที่ตั้งของโรงเรียน ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	44
16	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการตลาด ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	45
17	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อกลยุทธ์ในด้าน การให้บริการ ราคา ที่ตั้งของโรงเรียน และการส่งเสริมการตลาด.....	46
18	แสดงจำนวนและร้อยละของโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ โดยวัดจากร้อยละของผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของโรงเรียน.....	47
19	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การตลาดด้านการให้บริการ ราคา ที่ตั้งของโรงเรียน การส่งเสริมการตลาด และความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	48
20	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างกลยุทธ์การตลาด ด้านการให้บริการ ราคา ที่ตั้งของโรงเรียน การส่งเสริมการตลาด กับความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	49

21	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความต่อต้านการตลาดภายใน ด้านปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการพิจารณาครูเข้าทำงาน.....	50
22	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความต่อต้านการตลาดภายใน ด้านปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ในการพิจารณาพี่เลี้ยงเข้าทำงาน.....	51
23	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อการตลาดภายใน ในการจัดการธุรกิจบริการของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	52
24	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อคุณภาพในการให้บริการ ในการจัดการธุรกิจบริการของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	53
25	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อสิ่งที่ทำให้บริการแตกต่างจากคู่แข่งชั้น ในการจัดการธุรกิจบริการของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	54
26	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลในการให้ความสำคัญต่อการวางกลยุทธ์การตลาด สำหรับการจัดการบริการในการตลาดภายใน คุณภาพในการให้บริการ และการทำให้บริการแตกต่างจากคู่แข่งชั้น.....	55
27	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการเงิน ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	56
28	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านบุคลากร ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	57
29	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านวัสดุครุภัณฑ์ ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	58
30	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านที่ตั้งของโรงเรียน ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	59
31	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนอนุบาลเอกชน.....	60