ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์

ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในภาคเหนือ

ผู้เขียน นางสาวอัญชลี วิวัฒนเจริญ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เกษตรศาสตร์) ส่งเสริมการเกษตร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. รุจ ศิริสัญลักษณ์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เศรษฐบุตร กรรมการ รองศาสตราจารย์ ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพพื้นฐานส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ส่งเสริม การเกษตรในภาคเหนือ2)สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 3)ทัศนคติต่อ การใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 4)ระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 5) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร 6) ปัญหา และอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้คอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร จำนวน 305 ราย ในเขต พื้นที่ 17 จังหวัดภาคเหนือในปี พ.ศ. 2549 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุ

จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรร้อยละ 64.3 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 45.9 ปี มีรายได้เฉลี่ย 22,670.7 บาทต่อเคือน ร้อยละ 89.2 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 94.8 มีตำแหน่งเป็นนักวิชาการเกษตร เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีอายุราชการเฉลี่ย 22 ปี มี ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ย 3.4 ปี ร้อยละ 73.1 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้ส่วนตัวที่บ้าน ร้อยละ 51.1 กิดว่ามีคอมพิวเตอร์เพียงพอในหน่วยงาน ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับ น้อย ร้อยละ 67.2 ได้ผ่านการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์มาแล้ว ร้อยละ 67.2 ได้รับความรู้ คำแนะนำการ ใช้คอมพิวเตอร์จากเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ78.0ใช้งานคอมพิวเตอร์ในการทำงานเอกสาร โดย

จากการทคสอบสมมุติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับ ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในเขตภาคเหนือ ได้แก่ ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยมีระดับนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05 และทัศนคติต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรพบว่า มีจำนวน คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าและชำรุค ตลอคจนมีปัญหาด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้คือ ควรจัดการฝึกอบรมใน เรื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวน เจ้าหน้าที่ และสร้างเจตคติที่ดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Thesis Title Factors Related to Anxiety Levels in Computer Use of

Agricultural Extension Officials in Northern Region

Author Miss Anchalee Wiwattanacharoen

Degree Master of Science (Agriculture) Agricultural Extension

Thesis Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Ruth SiriSunyaluck.

Assoc. Prof. Dr. Suraphol Sreshthaputra

Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa

Member

ABSTRACT

This study was conducted with the objectives of 1) to investigate some basic backgrounds of agricultural extension officials in northern region, 2) to examine the extent which computer was use by agricultural extension officials in northern region, 3) attitude towards using computer of agricultural extension officials in northern region, 4) computer anxiety level of agricultural extension officials in northern region, 5) factors related to computer anxiety level of using computer of agricultural extension officials in northern region, 6) problem, obstacles and suggestions of using computer by agricultural extension officials in northern region.

The populations of this study were 305 agricultural extension officials from 17 provinces in northern region in the year 2006, data were collected by questionnaires, statistic technique uses were percentage, mean, maximum-minimum value, standard deviation, and multiple regression analysis.

The result indicated that 64.3 percent of agricultural extension officials were male at 45.9 years of age on average; average monthly salary was 22,670.7 baht, 89.2 percent had completed Bachelor's degree, 94.8 percent were promoted as agricultural extension officials, they had the average servicing period of 22 years, average experiences of using computer were 3.4 years, 73.1 percent had their own set of computer, 51.1 percent thought that they had enough computer in the office, the frequency of using computer was at a low level, 67.2 percent had been training and experienced on the use of computer, 67.2 percent get the knowledge and advice of using computer from colleagues, 78.0 percent used computer for documents, the understanding in computer software at a low level, and the ability of typing was at a low level, attitude towards using computer of agricultural extension officials as at moderate level, computer anxiety was at high level.

From the research hypothesis testing, the statistical significance factors related to the computer anxiety level of agricultural extension officials in northern region were the experience in using computer, the frequency of using computer (at 0.05 level of significance), and the attitude of using computer (at 0.01 level of significance).

Problems and obstacles found were as followed: not enough numbers of computer and decay, the incompetence of personnel, Suggestions from this research were: there should be more training in computer both of software and hardware skill, the organization or institute should provide enough computer to their officials, also help build a positive attitude towards using computer.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved