



ภาคผนวก

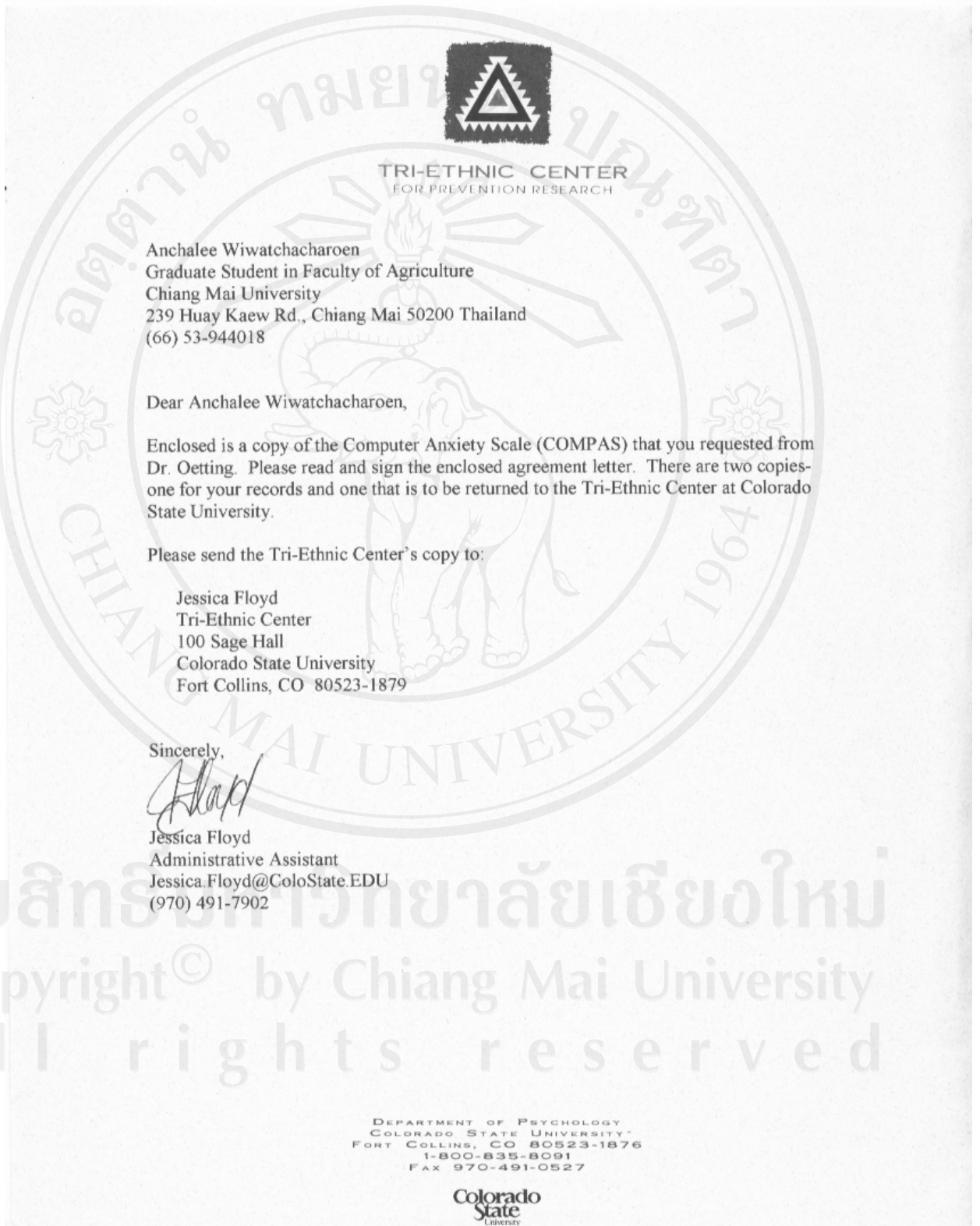
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

หนังสืออนุญาตใช้แบบทดสอบวัดระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ (COMPAS)





TRI-ETHNIC CENTER
FOR PREVENTION RESEARCH

Dear Colleague:

The **Oetting's Computer Anxiety Scale (COMPAS)** is no longer being commercially marketed.

Enclosed is a copy of the test and the test manual. If you will sign the statement at the bottom of this letter, taking responsibility for ethical use of the test, this letter provides you with permission to reproduce and use the **COMPAS**. Please sign both copies, return one to us and keep the other copy in your files as a record providing you with permission to make copies of and use this copyrighted test.

If you are using this test for research purposes, please provide us with a copy of the research report, thesis, or dissertation when it is completed.

Sincerely,

E. R. Oetting, Ph.D.

I agree that I will use the **Oetting's Computer Anxiety Scale (COMPAS)** only in accordance with the ethical guidelines of the American Psychological Association for the use of tests in practice and/or research. I recognize that all rights remain the property of the author. I will not reproduce the copyrighted test or any of its items for sale, either in print or in computerized format.

Anchalee W.

(Signature of Person Responsible for Use of the Test)

Anchalee Wiwatcharoen

(Printed Name of Person Responsible for Use of the Test)

13-12-06

Date

Chiangmai University

Organization

DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY
COLORADO STATE UNIVERSITY
FORT COLLINS, CO 80523-1876
1-800-835-8091
FAX 970-491-0527

Colorado
State
University

ภาคผนวก ข

แบบทดสอบวัดระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ (COMPAS)

DIRECTIONS

Read each statement and mark the space between the dotted lines to show how you feel about that situation. Look at the following item. If driving in heavy traffic made you feel very nervous, you would mark the item like this:

Driving in heavy traffic

Relaxed _____ _____ _____ _____ _____ nervous

If it made you somewhat nervous, you would mark the item like this:

Relaxed _____ _____ _____ _____ _____ nervous

Of course, if you were comfortable driving in heavy traffic, you would mark on that side of the scale. If you can't decide, or if you feel midway between the two adjectives, you should mark the middle space.

In the following questions, a "small computer" would be a desktop unit that can be programmed by the operator. It would include a video-screen, a keyboard, and possibly a printer.

Try to answer every question. Some questions may ask about things that you do not know about, or things that you have never actually done. But you can usually figure out what the item means and/or can imagine what it would be like to be in the situation. Then mark the item according to how it would make you feel if you were in that situation.

Copyright 1983 by E.R. Oetting, Ph.D. All rights reserved. Published by RMBSI, Inc., P.O. Box 1066, Fort Collins, Colorado 80522. Copies may be made under limited license through Dec.31, 1984. Copies made after that date will be in violation of the copyright.

ATTITUDES TOWARDS COMPUTER

1. Using a hand calculator to add a long list of numbers

Confident _____ _____ _____ _____ _____ worried

2. Having a hotel or motel bill worked out by a computer

Distrust _____ _____ _____ _____ _____ trust

3. I generally think of computers as

Friendly _____ _____ _____ _____ _____ unfriendly

4. Trying to use a small computer to balance a check book would usually be

Frustrating _____ _____ _____ _____ _____ comfortable

5. Correcting an error on the screen

Easy _____ _____ _____ _____ _____ tricky

6. Learning to use a small computer to do budget

Comfortable _____ _____ _____ _____ _____ scared

7. Interpreting a complicated computer printout

Worried _____ _____ _____ _____ _____ secure

ATTITUDES TOWARD COMPUTERS

8. Computers give me
More control _____ less control
9. Making a mistake when entering data for analysis because of nervousness
Likely _____ unlikely
10. Trying to write a program in BASIC as part of a class
Worried _____ secure
11. Deciding which type of personal computer to buy
Secure _____ insecure
12. Explaining a problem that you have not been able to solve to a computer consultant
Frightened _____ fearless
13. Using a hand calculator to multiply or divide
Confident _____ worried
14. Voting using a computer
Distrust _____ trust
15. Just hearing the word "computer" makes me feel
Interested _____ nervous
16. Taking a job where you have to regularly enter data into a computer
Concerned _____ unconcerned
17. Typing on a word processor instead of a typewriter
Less nervous _____ more nervous
18. Learning to keep records for a small business on a computer
Confident _____ anxious
19. Knowing the right words or "language" when talking about using a computer
Insecure _____ safe
20. Reading a book about how computers can be used
Enjoy it _____ avoid it
21. Looking at the keyboard of a small computer
Anxious _____ comfortable
22. Trying to use a small computer to solve math problem
Frustrating _____ useful
23. When a message appears on the screen that you have not seen before
Confident _____ worried
24. Trying to operate a small computer when you are all alone
Worried _____ unworried
25. Using a hand calculator to balance a checkbook
Relaxed _____ nervous
26. Getting a bank statement printed by a computer
Distrust _____ trust
27. watching computers appear in more and more places
Exciting _____ frightening
28. Learning how to enter long lists of data into a computer
Scared _____ comfortable

ATTITUDES TOWARD COMPUTERS

29. Typing on a word processor instead of a typewriter
Easier _____ harder
30. Figuring out profits and losses by using a small computer
Comfortable _____ scared
31. Discussing computers with a group of computer who know a lot about using them
Insecure _____ safe
32. Learning a new programming language
Safe _____ unsafe
33. When the computer say "INCORRECT ADDRESS"
Anxious _____ confident
34. Taking a test that requires writing a fairly simple program on a computer
Worried _____ secure
35. Deciding what software to buy for a small computer
Confident _____ insecure
36. Consulting a computer manual to find out what you did wrong
Anxious _____ relaxed
37. Using a hand calculator to calculate a percentage
Relaxed _____ nervous
38. having your vote counted by computer
Distrust _____ trust
39. In general computers are
Exciting _____ frightening
40. Correcting a mistake you made when typing information into a computer
Concerned _____ unconcerned
41. Taking a class that requires using a word processor
Unworried _____ worried
42. Using a computer to try out different ideas (what would costs and profits be if)
Comfortable _____ anxious
43. Taking an advanced course in computer programming
Unsafe _____ safe
44. Reading a technical book about programming small computer
Enjoy it _____ avoid it
45. Playing a game on a computer where you have to type in answer to questions
Strained _____ relaxed
46. Solving simple problems on a small computer with someone nearby to answer questions
Anxious _____ confident
47. When the keyboard stops working
Confident _____ anxious
48. Knowing what to do with a small computer
Confused _____ clear

ภาคผนวก ค

ชุดที่

แบบสอบถามงานวิจัย

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์กับระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรใน ภาคเหนือ” โดย น.ส. อัญชลี วิวัฒน์เจริญ นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาส่งเสริมและเผยแพร่ การเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ท่านกรุณาสละเวลาใน การตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง หรือเติมข้อความตามความเป็นจริงมากที่สุดของ ท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ _____ ปี
3. รายได้/เดือน _____ บาท
4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 ปวส. อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
5. ตำแหน่งปัจจุบันคือ _____
6. ท่านรับราชการในกรมส่งเสริมมาแล้วเป็นเวลา _____ ปี
7. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาแล้ว _____ ปี

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล

1. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว (ที่บ้าน) หรือไม่

มี ไม่มี
2. ท่านมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทำงานในหน่วยงานอย่างเพียงพอหรือไม่

เพียงพอ ไม่เพียงพอ
3. ท่านใช้งานคอมพิวเตอร์บ่อยเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
4. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์จากหน่วยงานแล้วหรือไม่

เคย ไม่เคย
5. ท่านได้รับความรู้และคำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์จากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เพื่อนร่วมงาน
 บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์
 หนังสือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
 สื่อต่างๆ เช่น นิตยสาร โทรทัศน์ วิทยุ
 ร้านขายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 การฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
6. ท่านได้ใช้งานคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ใช้คอมพิวเตอร์ทำงาน เช่น พิมพ์เอกสาร การนำเสนอผลงาน ผลิตสื่องานส่งเสริมการเกษตร ฯลฯ
 ใช้ท่องอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล ในเรื่องการเกษตรหรือเรื่องที่สนใจ
 ใช้ท่องอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง
 ใช้เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ฯลฯ
 ใช้ติดต่อสื่อสาร เช่น การรับส่ง E-mail
7. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ (โปรแกรมต่าง ๆ) ในคอมพิวเตอร์มากเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์มากเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
9. ท่านมีความสามารถในการพิมพ์ดีดเป็นอย่างไร

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ทศนคติต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ทศนคติต่อการใช้คอมพิวเตอร์	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่าการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ง่าย					
2. ท่านชอบใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานเสมอ					
3. คอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของท่าน					
4. ท่านคิดว่าคนที่มีความสามารถเรื่องคอมพิวเตอร์ดีจะ ได้เปรียบในการทำงาน					
5. คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่น่าเบื่อสำหรับท่าน					
6. การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เป็นเรื่องยาก					
7. ท่านชอบการเรียนรู้โปรแกรมต่าง ๆ ว่าใช้งานอย่างไร					
8. ท่านชอบการอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์					
9. งานส่งเสริมการเกษตรจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์					
10. ท่านชอบใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอผลงาน					
11. เทคโนโลยีมีความสำคัญในการพัฒนาระบบส่งเสริม การเกษตรของไทย					
12. คอมพิวเตอร์ช่วยให้การทำงานของท่านสะดวกขึ้น					
13. อนาคตคอมพิวเตอร์จะมีบทบาทในการทำงานมากขึ้น					

ตอนที่ 4 ระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล

แบบทดสอบนี้เป็นลิขสิทธิ์ ปี 1983 ของ E.R. Oetting, Ph. D. จัดพิมพ์โดย RMBSI, Inc., P. O. Box 1066, Fort Collins, Colorado 80522. ซึ่งผู้วิจัยได้รับอนุญาตเพื่อใช้ในการศึกษาวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2549 โดยได้มีการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอและแปลเป็นภาษาไทยเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในประเทศไทย ทั้งนี้ยังคงเจตนาและความหมายตามต้นฉบับไว้

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความรู้สึกของท่านที่เตรียมไว้

หมวดที่ 1 มีระดับวัดความวิตกกังวลดังนี้	1	มั่นใจมาก/ไม่มีความกังวลใจ
	2	มั่นใจ
	3	ไม่แน่ใจ
	4	กังวลใจ
	5	กังวลใจมาก/ไม่มั่นใจเลย

ข้อความ	มั่นใจมาก/ ไม่มีความ กังวลใจ	มั่นใจ	ไม่แน่ใจ	กังวลใจ	กังวลใจ มาก/ไม่ มั่นใจเลย
	1	2	3	4	5
1. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องคำนวณเลขจำนวนมากด้วยเครื่องคิดเลข”					
2. ท่านรู้สึกอย่างไรเมื่อ “เห็นคำว่า Error บนหน้าจอ”					
3. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องทำบัญชีค่าใช้จ่าย หรืองบประมาณด้วยคอมพิวเตอร์”					
4. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องสั่งพิมพ์เอกสารออกจากเครื่องพิมพ์”					
5. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อเรียนการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์”					
6. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์แต่ละประเภท”					
7. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องอธิบายปัญหาหรืออาการของคอมพิวเตอร์กับผู้รู้เรื่องคอมพิวเตอร์”					
8. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องคูณหรือหารตัวเลขด้วยเครื่องคิดเลข”					
9. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อเพียงได้ยินคำว่า คอมพิวเตอร์”					
10. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องป้อนข้อมูลตัวเลขลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”					
11. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานต่าง ๆ แทนเครื่องพิมพ์ดีด”					
12. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องเรียนรู้การป้อนข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์”					
13. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องเรียนรู้ที่จะใช้คำศัพท์ที่ถูกต้องเวลาพูดคุยเรื่องคอมพิวเตอร์”					

ข้อความ	มั่นใจมาก/ ไม่มีความ กังวลใจ 1	มั่นใจ 2	ไม่แน่ใจ 3	กังวลใจ 4	กังวลใจ มาก/ไม่ มั่นใจเลย 5
14. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อมองลงไปที่เป็นพิมพ์ คอมพิวเตอร์”					
15. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อมีข้อความที่ไม่เคยเห็น ปรากฏที่หน้าจอ”					
16. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อใช้คอมพิวเตอร์ตามลำพัง”					
17. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อใช้เครื่องคิดเลขแทนสมุดทศ เลข”					
18. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อเห็นคอมพิวเตอร์มากขึ้นและ อยู่ทุกหนทุกแห่ง”					
19. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องถกกันเรื่อง คอมพิวเตอร์”					
20. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องเรียนรู้โปรแกรมใหม่ ๆ”					
21. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อปรากฏคำว่า ข้อมูลไม่ถูกต้อง ขึ้นบนหน้าจอ”					
22. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องทำแบบทดสอบการใช้ คอมพิวเตอร์”					
23. ท่านรู้สึกอย่างไร “กับการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมคอมพิวเตอร์”					
24. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องเปิดคู่มือการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น”					
25. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องแก้ไขคำผิดที่พิมพ์ ข้อความลงไปแล้ว”					
26. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องเรียนการใช้โปรแกรม word”					
27. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วย แก้ไขปัญหาการทำงาน”					
28. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องเรียนโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่ยากขึ้น”					
29. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ต้องแก้ไขปัญหาลึกนัยของ คอมพิวเตอร์ โดยที่มีคนช่วยอยู่ข้าง ๆ”					

ข้อความ	มั่นใจมาก/ ไม่มีความ กังวลใจ 1	มั่นใจ 2	ไม่แน่ใจ 3	กังวลใจ 4	กังวลใจ มาก/ไม่ มั่นใจเลย 5
30. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อเป็นพินิจไม่ทำงาน”					

- หมวดที่ 2** มีระดับวัดความวิตกกังวลดังนี้
- 1 นำเชื่อถือมาก
 - 2 นำเชื่อถือ
 - 3 ไม่แน่ใจ/เฉย ๆ
 - 4 ไม่นำเชื่อถือ
 - 5 ไม่นำเชื่อถือมาก/ไม่มั่นใจเลย

ข้อความ	นำเชื่อถือ มาก/มั่น ใจได้มาก 1	นำเชื่อถือ 2	ไม่แน่ใจ/ เฉย ๆ 3	ไม่ นำเชื่อถือ 4	ไม่ นำเชื่อถือ มาก/ไม่ มั่นใจเลย 5
31. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่ได้รับบิลต่าง ๆ ที่คิดเงินด้วยคอมพิวเตอร์”					
32. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องลงคะแนนเสียงผ่านทางคอมพิวเตอร์”					
33. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อได้รับข้อมูลบัญชี (statement) ด้วยคอมพิวเตอร์”					
34. ท่านรู้สึกอย่างไร “กับการนับคะแนนการเลือกตั้งด้วยคอมพิวเตอร์”					

หมวดที่ 3 มีระดับวัดความวิตกกังวลดังนี้	1	ทำได้ง่ายมาก
	2	ทำได้ง่าย
	3	ไม่แน่ใจ/เฉย ๆ
	4	ทำได้ยาก
	5	ทำได้ยากมาก

ข้อความ	ทำได้ง่าย	ทำได้ง่าย	ไม่แน่ใจ/ เฉย ๆ	ทำได้ยาก	ทำได้ยาก
	มาก 1	2	3	4	มาก 5
35. ท่านคิดอยู่เสมอว่าคอมพิวเตอร์นั้น					
36. ท่านรู้สึกอย่างไรที่ “ต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการลงบันทึกข้อมูลแทนสมุดจด”					
37. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องคำนวณตัวเลขด้วยคอมพิวเตอร์แทนเครื่องคิดเลข”					
38. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องป้อนตัวเลขมาก ๆ ลงคอมพิวเตอร์”					
39. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อต้องใช้โปรแกรม word พิมพ์เอกสารต่าง ๆ”					
40. ท่านรู้สึกอย่างไร “ที่จะต้องคำนวณกำไร ขาดทุนด้วยคอมพิวเตอร์”					
41. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อใช้เครื่องคิดเลขคำนวณค่าร้อยละ”					
42. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่อเล่นเกมที่ต้องพูดคุย (chat) ลงไปในคอมพิวเตอร์”					
43. ท่านรู้สึกอย่างไร “กว่าที่จะรู้ว่าควรทำอย่างไรกับคอมพิวเตอร์”					

หมวดที่ 4 กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามความรู้สึกของท่าน

44. ท่านรู้สึกว่าการคอมพิวเตอร์นั้น

- ควบคุมได้ง่ายที่สุด ควบคุมได้ง่าย ไม่แน่ใจ
 ควบคุมไม่ได้ ควบคุมได้ยากมาก

45. ท่านรู้สึกว่า “ตัวเองมักจะป้อนตัวเลขลงคอมพิวเตอร์ผิดเนื่องจากรู้สึกกังวลใจ”

- เป็นบ่อยที่สุด เป็นบ่อย ไม่แน่ใจ
 ไม่บ่อย นาน ๆ ที

46. ท่านรู้สึกอย่างไร “เมื่ออ่านหนังสือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์”

- สนุก/ชอบอ่าน อ่านได้ เฉย ๆ
 ไม่ชอบอ่าน หลีกเลียงไม่อ่าน

47. โดยทั่วไปคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านรู้สึกว่า

- น่าสนใจมาก น่าสนใจ เฉย ๆ
 ไม่น่าสนใจ ยิ่งยอกใจ

48. ท่านรู้สึกอย่างไร “กับการอ่านคู่มือ เทคนิคการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์”

- ชอบมาก ชอบ เฉย ๆ
 ไม่ชอบ ไม่ชอบมาก

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้คอมพิวเตอร์

1. ปัญหาด้านเครื่องและอุปกรณ์ประกอบ

ไม่มีปัญหา

มีปัญหา (กรุณาระบุรายละเอียด)

เพราะ _____

ท่านมีข้อเสนอแนะ คือ _____

2. ด้านโปรแกรมที่ใช้

ไม่มีปัญหา

มีปัญหา (กรุณาระบุรายละเอียด)

เพราะ _____

ท่านมีข้อเสนอแนะ คือ _____

3. ด้านตัวผู้ใช้อง

ไม่มีปัญหา

มีปัญหา (กรุณาระบุรายละเอียด)

เพราะ _____

ท่านมีข้อเสนอแนะ คือ _____

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง*****

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ง

การทดสอบเพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability)

แบบสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบัก (Cronbachs' alpha Coefficient)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	43.9500	31.8395	.5313	.7350
A2	44.0000	31.1579	.5349	.7334
A3	43.5500	30.4711	.5605	.7296
A4	42.6500	34.1342	.3396	.7553
A5	44.8500	44.8711	-.6189	.8345
A6	43.9000	40.9368	-.2766	.8149
A7	43.7000	36.8526	.0753	.7799
A8	43.4000	31.8316	.5635	.7323
A9	43.4000	28.7789	.7891	.7023
A10	43.6000	30.6737	.6580	.7210
A11	43.2000	29.2211	.8803	.6987
A12	42.9000	31.2526	.7482	.7183
A13	42.7000	32.2211	.5919	.7317

Reliability Coefficients

N of Cases = 20.0

N of Items = 13

Alpha = .7652

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	125.0000	525.8947	.1233	.9612
VAR00002	124.3500	517.7132	.4193	.9587
VAR00003	125.1500	500.2395	.6306	.9579
VAR00004	125.7500	504.7237	.7098	.9574
VAR00005	125.4500	502.3658	.7757	.9571
VAR00006	124.8500	514.3447	.7741	.9576
VAR00007	124.6000	503.4105	.8220	.9569
VAR00008	125.5000	511.5263	.4765	.9586
VAR00009	125.6000	512.1474	.5775	.9580
VAR00010	125.4500	508.5763	.7254	.9574
VAR00011	125.6500	508.5553	.7552	.9573
VAR00012	125.4000	506.3579	.7937	.9571
VAR00013	125.1000	507.1474	.7850	.9572
VAR00014	125.5000	509.4211	.7798	.9573
VAR00015	124.8000	512.4842	.6952	.9577
VAR00016	125.0500	513.5237	.4466	.9588
VAR00017	125.4000	506.2526	.6330	.9578
VAR00018	125.4000	503.7263	.7418	.9572
VAR00019	124.8000	514.1684	.7337	.9577
VAR00020	125.3500	511.6079	.7139	.9576
VAR00021	124.9500	514.4711	.5789	.9581
VAR00022	125.3500	500.9763	.8174	.9569
VAR00023	125.2000	501.3263	.8400	.9568
VAR00024	125.2500	514.1974	.4537	.9587
VAR00025	125.4500	505.8395	.6049	.9579
VAR00026	125.6500	507.8184	.8714	.9570
VAR00027	125.4500	503.8395	.8675	.9568
VAR00028	125.0000	501.7895	.7920	.9570
VAR00029	125.6500	514.8711	.6288	.9579
VAR00030	124.8500	515.7132	.6160	.9580
VAR00031	125.6000	533.0947	.0163	.9601
VAR00032	125.0500	542.5763	-.2203	.9619
VAR00033	125.5000	532.6842	.0358	.9599
VAR00034	125.4000	525.8316	.2831	.9591
VAR00035	125.0500	538.4711	-.1843	.9605
VAR00036	125.3000	504.1158	.6935	.9574
VAR00037	125.4000	507.5158	.6950	.9575

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00038	125.3500	510.5553	.6153	.9579
VAR00039	125.5500	507.9447	.7514	.9573
VAR00040	125.2000	501.9579	.7663	.9571
VAR00041	125.6000	514.1474	.5221	.9583
VAR00042	125.2000	499.4316	.7000	.9574
VAR00043	125.1500	498.4500	.8166	.9568
VAR00044	125.4500	526.5763	.2551	.9592
VAR00045	125.2500	512.5132	.3366	.9601
VAR00046	125.4000	518.3579	.4373	.9586
VAR00047	125.9500	534.7868	-.0561	.9597
VAR00048	125.3000	514.8526	.6158	.9580

Reliability Coefficients

N of Cases = 20.0

N of Items = 48

Alpha = .9589

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวอัญชลี วิวัฒน์เจริญ
วัน เดือน ปี เกิด	29 มกราคม 2526
ประวัติการศึกษา	-สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวินทาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543 -สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (วทบ.) สาขาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปีการศึกษา 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved