

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “กระบวนการพัฒนาการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเน้นการประชุมเชิงปฏิบัติการ ระหว่างคณะกรรมการดำเนินการ ตัวแทนสมาชิก และพนักงานเพื่อที่จะร่วมกันค้นหาแนวทางการบริหารงานสหกรณ์อย่างเป็นระบบแบบมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่างๆ ภายในสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด

#### 3.1 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

##### 3.1.1 ขอบเขตด้านประชากร

1. ตัวแทนของสมาชิกสหกรณ์ทั้ง 14 กลุ่ม จำนวน 14 คน
2. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ จำนวน 15 คน
3. ตัวแทนของพนักงานสหกรณ์ จำนวน 8 คน
4. สมาชิกสหกรณ์ จำนวน 275 คน

##### 3.1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

กระบวนการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการดำเนินการ สมาชิก พนักงาน โดยมีรูปแบบการบริหารงานที่ชัดเจน มีความเหมาะสม เป็นระบบ

#### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการวิจัย

##### 3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล จากการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการ 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ ตัวแทนสมาชิกและพนักงานของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร สิ่งตีพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย

### 3.2.2 วิธีการวิจัย

การวิจัยจะเป็นเชิงปฏิบัติการ เพื่อที่จะร่วมกันค้นหาแนวทางการบริหารงานสหกรณ์แบบมีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ภายในสหกรณ์ โดยมีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

#### 1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด

1.1 โดยการค้นจากเอกสารต่าง ๆ ของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ เช่น เอกสารข้อบังคับ ว่าด้วยระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด รายงานกิจการประจำปี รายงานการประชุมของคณะกรรมการดำเนินการ

1.2 สอบถามประธานกรรมการ คณะกรรมการดำเนินการ พนักงานและสมาชิกสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด

1.3 การสังเกตในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในสหกรณ์ เช่น การทำงานของคณะกรรมการและพนักงานในแต่ละวัน การมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจกรรมต่าง ๆ ของสหกรณ์

#### 2. ดำเนินงานวิจัยในพื้นที่เป้าหมาย โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

2.1 จัดหาคณะทำงานวิจัยในพื้นที่เป้าหมาย โดยกำหนดคณะทำงานดังนี้

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ จำนวน 15 คน

ตัวแทนของสมาชิก จำนวน 14 คน มาจากการสรรหาของกรรมการ

ตัวแทนของพนักงาน จำนวน 8 คน มาจากแต่ละฝ่ายของสหกรณ์

2.2 จัดประชุมมวลสมาชิกครั้งที่ 1 เพื่อแนะนำตัวนักวิจัย โดยการแจกนามบัตรนักวิจัยให้กับสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมทุกคน พร้อมกับชี้แจงวัตถุประสงค์และกระบวนการดำเนินงานวิจัยโดยแยกการประชุมออกเป็น 4 วัน เนื่องจากสมาชิกทั้งหมดมี 14 กลุ่ม จำนวน 562 คน

2.3 จัดประชุมคณะทำงานวิจัยครั้งที่ 1 เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และกระบวนการดำเนินงานวิจัย โดยการแจกนามบัตรนักวิจัย คู่มืองานวิจัย และคู่มือที่อยู่คณะทำงาน เพื่อให้คณะทำงานทุกคนได้รู้จักกัน พร้อมทั้งถามถึงความสมัครใจของคณะทำงานทุกคนว่าพร้อมที่จะทำงานร่วมกันหรือไม่ ทำให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจที่ตรงกัน มีทัศนคติ ความรู้สึกที่ดีต่อสหกรณ์ของตนเอง นำไปสู่แนวคิดที่จะพัฒนาสหกรณ์ให้ไปในทิศทางเดียวกัน เกิดการยอมรับซึ่งกันละกัน

2.4 จัดประชุมคณะทำงานวิจัยครั้งที่ 2 เพื่อร่วมกันศึกษาระบบการบริหารงานที่ผ่านมาและระดมความคิดเห็น เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงานสหกรณ์ให้มีความเหมาะสมและสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

2.5 จัดประชุมคณะทำงานวิจัยครั้งที่ 3 เพื่อที่จะช่วยกันระดมปัญหาเร่งด่วนที่เกิดขึ้นกับสหกรณ์ และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย

2.6 จัดประชุมมวลสมาชิกครั้งที่ 2 เพื่อชี้แจงแผนงานและแนวทางการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้ชี้แจงให้มวลสมาชิกได้รับฟัง และร่วมกันแสดงความคิดเห็น เสนอแนะในแผนงาน เพื่อให้เกิดการยอมรับจากมวลสมาชิกในการนำแผนงานดังกล่าวไปปฏิบัติจริง

2.7 จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานวิจัยครั้งที่ 4 เพื่อที่จะร่วมกันวิเคราะห์ ติดตามและประเมินผล ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้กระบวนการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการบริหารงานสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด ทำให้มวลสมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2.8 รวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ สรุปผล และนำเสนอเป็นรายงานการวิจัยต่อไป

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เอกสารต่าง ๆ ของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานวิจัย เช่น เอกสารข้อบังคับ ว่าด้วยระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ รายงานการประชุมของคณะกรรมการดำเนินการ รายงานกิจการประจำปี

2. การประชุมกลุ่ม เพื่อร่วมกันคิด ร่วมกันตัดสินใจ และร่วมกันนำไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างแท้จริง

3. การจดบันทึก เพื่อเก็บรายละเอียดต่าง ๆ และป้องกันความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

4. การสังเกตโดยตรง และการสังเกตโดยการมีส่วนร่วม เพื่อได้รับทราบถึงพฤติกรรมของมวลสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และพนักงาน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของสหกรณ์

5. การสัมภาษณ์ เป็นรายบุคคล และกลุ่มย่อย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ได้จากการจัดประชุม การปฏิบัติร่วมกัน รวมถึงการสังเกตและการสัมภาษณ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และนำเสนอโดยการพรรณนาให้เห็นถึงการพัฒนาระบบบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของสหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด

### 3.5 สถานที่ทำงานวิจัย

สหกรณ์โคนมการเกษตรไชยปราการ จำกัด อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่