

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่องศึกษาภาพการจัดการของกลุ่มแปรรูปมันฝรั่งอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ได้ศึกษาการจัดการของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเจดีย์แม่ครัว และกลุ่มสตรีสหกรณ์นิคมสันทราย โดยได้ออกแบบกระบวนการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาศึกษาภาพการจัดการกลุ่มแปรรูปมันฝรั่งสองกลุ่มคือ

1. กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเจดีย์แม่ครัว หมู่ 3 บ้านเจดีย์แม่ครัว ตำบลแม่แฝกใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีสมาชิก 43 คน โดยการเลือกสังเกตและสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- | | | |
|------------------|-----------|---|
| 1.1 นางบัวคำ | วิภาษา | ประธานกลุ่ม |
| 1.2 นายมี | วิภาษา | ที่ปรึกษากลุ่ม |
| 1.3 นางเพ็ญศรี | อินดา | รองประธานกลุ่ม |
| 1.4 นางพวงเพชร | รอบรู้ | เลขานุการกลุ่ม |
| 1.5 นางบัวลอย | ชมพู่ | เหรัญญิกกลุ่ม |
| 1.6 นางมะลิวัลย์ | กันเงิน | ฝ่ายผลิต |
| 1.7 นางศรีนวล | โปธาเจริญ | ฝ่ายตลาด |
| 1.8 นางอุไรวรรณ | ชาว่อง | ที่ปรึกษากลุ่ม (เดทกิจเกษตร) |
| 1.9 นางนงนุช | บุรณะพรรค | ที่ปรึกษากลุ่ม (เจ้าพนักงานการเกษตรที่ 5) |

2. กลุ่มสตรีสหกรณ์นิคมสันทราย หมู่ 11 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีสมาชิก 535 คน โดยการเลือกสังเกตและสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- | | | |
|-------------------|------------|--------------------------------------|
| 2.1 นายมี | วิภาษา | ประธานกรรมการสหกรณ์นิคมสันทราย จำกัด |
| 2.2 นางลัดดาวัลย์ | ใหม่เส็ง | ผู้จัดการสหกรณ์นิคมสันทราย จำกัด |
| 2.3 นายอัศวิน | ศรีเทพ | หัวหน้าแผนกแปรรูป |
| 2.4 นายสมพร | โพชายะ | ตรวจสอบคุณภาพ |
| 2.5 นางนิโลบล | วิชัยพันธ์ | กรรมการสหกรณ์นิคมสันทราย จำกัด |
| 2.6 นายประเสริฐ | จรรยาสุภาพ | ผู้ตรวจสอบกิจการ |
| 2.7 นางบุญหลง | จงแบ่ง | พนักงานทอดมันฝรั่ง |

| | | |
|-----------------|-----------|-----------------------------|
| 2.8 นางสาวศศิ | วงศ์จันทา | พนักงานแปรรูปมันฝรั่ง |
| 2.9 นายอินทร | ทิพณี | เจ้าหน้าที่พัฒนาสถาบัน |
| 2.10 นายวิศิษฐ์ | จุลปานนท์ | เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ 5 |

3.2 ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหาของกรวิจัยครั้งนี้ ครอบคลุมประเด็นการจัดการกลุ่มในเรื่อง บุคลากร, ทุน, วัตถุดิบ, แปรรูป, ตลาด พื้นที่การวิจัย คือ พื้นที่ของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเจดีย์แม่ครัว หมู่ 3 บ้านเจดีย์แม่ครัว ตำบลแม่แฝกใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และพื้นที่ของกลุ่มสตรีสหกรณ์นิคมสันทราย หมู่ 11 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

3.3 ขั้นตอนการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ได้จัดลำดับขั้นตอนการวิจัยไว้เพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. เลือกพื้นที่เป้าหมาย ที่มีประเด็นศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยสำรวจกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรที่มีการแปรรูปมันฝรั่ง ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษาสภาพปัญหาทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานทั้งจากเอกสารการสังเกตและการสัมภาษณ์ กลุ่มแม่บ้านทั้ง 2 กลุ่ม และบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. เขียนโครงการการวิจัย ตรวจสอบเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยโดยการแนะนำ และชี้ข้อบกพร่องจากอาจารย์ที่ปรึกษา
4. ประชุมกลุ่มพร้อมชี้แจงประเด็น แนวทางในการทำวิจัย โดยการเข้าชี้แจงให้ทราบถึงประเด็นที่จะทำการวิจัยเพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลของกลุ่มและสมาชิกกลุ่มทั้งสอง
5. รวบรวมข้อมูลทางด้านการจัดการกลุ่มศักยภาพ ข้อจำกัด เงื่อนไขที่เป็นศักยภาพ โดยการสัมภาษณ์ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยการสังเกตพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม
6. ประชุมกลุ่มเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ การจัดการกลุ่ม ว่ามีศักยภาพด้านใดบ้าง
7. วิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกหมวดหมู่ ให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย
8. เขียนรายงานและสรุปผล

3.4 การเก็บข้อมูล

3.4.1 แหล่งข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้คือ

ก. ฐานข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary data) โดยได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ บุคคลกลุ่มบุคคลทั้งจากกลุ่มแม่บ้าน และผู้ที่เกี่ยวข้องแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วมทั้งยังได้มีการบันทึกเสียงและภาพถ่ายเพื่อช่วยให้การจดบันทึกและรวบรวมข้อมูลมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

ข. ฐานข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยเป็นข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมไว้แล้ว โดยสถาบันต่าง ๆ บุคคลกลุ่มบุคคล จาก รายงานวิจัย เอกสาร หนังสือ วารสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บทความ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 วิธีการเก็บข้อมูล (Data collection)

ก. การสังเกต (Observation) จะทำในขณะที่เข้าร่วมประชุม และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มเพื่อจัดเก็บข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือหาความสัมพันธ์ของสิ่งที่เกิดขึ้นกับสิ่งอื่น โดยกระบวนการสังเกตมักใช้ร่วมกับการสัมภาษณ์เพราะขณะสัมภาษณ์ต้องสังเกตถึงพฤติกรรมบางอย่างไปพร้อมกัน โดยมีการสังเกต 2 แบบ คือ

ก.1 การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) การสังเกตแบบมีส่วนร่วมในครั้งนี้นักวิจัยได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรมกับกลุ่ม สามารถเก็บข้อมูลได้ละเอียดสมบูรณ์มากกว่าการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

ก.2 การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non – Participant Observation) เป็นการสังเกตโดยตรงโดยไม่ให้ผู้ร่วมกิจกรรมต่างๆ รู้ตัว ส่วนใหญ่สังเกตขณะที่ไปสัมภาษณ์ผู้นำกลุ่ม กรรมการ กลุ่ม สมาชิกกลุ่ม

ข. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็น การสนทนาซักถามอย่างมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะช่วยอธิบายสิ่งที่นักวิจัยพบเห็นหรือสังเกตได้แต่ยังไม่เข้าใจให้ดียิ่งขึ้น การสัมภาษณ์แบบได้เป็น 2 แบบคือ

ข.1 การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Informal Interview) ใช้ในการเข้าไปในชุมชนระยะแรก เป็นการเข้าไปแนะนำตัวทั้งนี้สังเกตเห็นว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพอใจ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการพูดคุย การสัมภาษณ์ แบบไม่มีโครงสร้างนี้มีประโยชน์ต่อการตั้งประเด็นในการสัมภาษณ์ครั้งต่อไป

ข.2 การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured Interview or Formal Interview) ใช้ในการเก็บข้อมูลที่เป็นประเด็นหลักๆของการวิจัย

ค. การจดบันทึก โดยให้จัดแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนของการสังเกต โดยจะทำการจดบันทึกแบบย่อทั้งในขณะที่กำลังเก็บข้อมูลและหลังการเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ตามแต่

เงื่อนไขของการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาเรียบเรียงเป็นบันทึกที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากยิ่งขึ้น
ขั้นตอนถัดมาคือ การจดบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ และข้อมูลที่ได้จากเอกสารต่างๆ นอกจากนี้ยังมี

ง. การบันทึกเสียง เพื่อช่วยให้การบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ในช่วงต้น ๆ ให้
ครบถ้วนและสมบูรณ์

จ. การบันทึกภาพ เพื่อช่วยสนับสนุนและยืนยันหลักฐานและ แสดงให้เห็นถึงความ
สมบูรณ์ของข้อมูลยิ่งขึ้น

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการจัดหมวดหมู่ข้อมูล คุณลักษณะและข้อมูลตัวเลขเพื่อให้
สามารถอธิบายและตอบวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้