ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

พฤติกรรมการบริโภคนมและความเต็มใจจ่ายสำหรับนม

อินทรีย์ของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวนิตยา สง่างามวงศ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศ. ดร.อารี วิบูลย์พงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักผศ.ดร. เยาวเรศ เชาวนพูนผล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบพฤติกรรมของผู้บริโภคในการบริโภคและซื้อนม รวมทั้งความเต็มใจจ่ายในการบริโภคน้ำนมอินทรีย์และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเต็มใจจ่ายในการ บริโภคน้ำนมอินทรีย์รวบรวมข้อมูลจากผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยวิธีการประมาณค่าภายใต้ตลาดสมมติ (Contingent Valuation Method: CVM) อาศัย เทคนิคคำถามปลายปิดสองชั้น (double – bound) ซึ่งมีราคาตั้งต้นที่เสนอ 3 ค่า คือราคาที่เพิ่มขึ้นจาก ราคานมทั่วไปขนาดกลาง (400 ml.) 3 บาท 6 บาท และ 9 บาท ซึ่งทำการประมาณค่าด้วยวิธี Maximum Likelihood Estimation นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความเต็มใจจ่ายของผู้บริโภคโดย อาศัยเทคนิคคำถามปลายเปิดด้วย

ผู้บริโภคตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง(ร้อยละ 65.25) อายุเฉลี่ยของตัวอย่างเท่ากับ 31.17 ปี มี สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 67.50 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ตัวอย่างร้อยละ 29.25 เป็น นักเรียน/นักศึกษา รองลงมาคือ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ในด้านพฤติกรรมการคื่มนมของ ผู้บริโภคตัวอย่าง พบว่า ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะคื่มนมยูเอชที (ร้อยละ 86.25) รสชาติที่คื่มคือนมรส จืด (ร้อยละ 74.75) ร้อยละ 35.25 ของผู้บริโภคจะคื่มนมวันละ 1 ครั้ง ผู้บริโภคเกือบทั้งหมดซื้อนม จากร้านสะควกซื้อมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.00 ผู้บริโภคมีความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติ เกี่ยวกับสินค้าเกษตรอินทรีย์และนมอินทรีย์ในระดับน้อยถึงร้อยละ 48.00 และส่วนใหญ่เคยซื้อ สินค้าเกษตรอินทรีย์บ้างเป็นบางครั้ง คิดเป็นร้อยละ56.25

ผลการประมาณมูลค่าความเต็มใจจ่ายเพิ่มเพื่อการบริโภคนมอินทรีย์จากรูปแบบคำถาม ปลายปิดสองชั้นจะมีค่าเท่ากับราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคานมทั่วไปขนาดกลาง (20 บาทต่อ400 ml.) ประมาณ 4.17 บาท และผลจากการประมาณมูลค่าความเต็มใจจ่ายจากรูปแบบคำถามปลายเปิดจะมี ค่าเท่ากับราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคานมทั่วไปขนาดกลาง (400 ml.) ประมาณ 3.87 บาท ปัจจัยที่มีผลต่อ ความเต็มใจจ่ายราคาเพิ่มสำหรับน้ำนมอินทรีย์ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 ขึ้นไปคือผู้บริโภค สตรี รายได้ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และคะแนนทัสนคติของผู้บริโภคความสัมพันธ์ใน ทางบวกกับความเต็มใจจ่าย เป็นที่ชัดเจนว่าควรส่งเสริมความเข้าใจเรื่องนมอินทรีย์ให้กับผู้บริโภค และตั้งเป้าหมายที่ผู้บริโภคสตรีซึ่งทำงานเป็นพนักงานบริษัทเอกชนเป็นตลาดแรกของการส่งเสริม การดื่มนมอินทรีย์



Thesis Title Milk Consumption Behavior and Willingness to Pay

for Organic Milk of Consumer in Chiang Mai Province

Author Ms. Nittaya Sangangamvong

**Degree** Master of Science (Agricultural Economics)

Thesis Advisory Committee Prof. Dr. Aree wiboonpongse Advisor

Asst. Prof. Dr. Yaovarate Chaovanapoonphol Co-advisor

## **ABSTRACT**

This study aims to explore the consumer behavior on milk consumption and selection, their willingness to pay for organic milk, and the influences on their willingness. Data were collected from 400 consumers in Mueang district, Chiang Mai. The tools were contingent valuation method (CVM) and double-bound questions. There were three set prices which were higher than the price of general medium-sized milk (400 ml.) by 3, 6, and 9 Thai Baht. The prices were estimated by maximum likelihood estimation. The consumer's willingness to pay for organic milk was studied by open-ended questions.

According to the study, it was found that most customers were female (65.25%) with average age of 31.17 years old. 67.50% of them were single. The samples had bachelor degree. 29.25% of them were students and business owners respectively. Regarding milk consumption behavior of the samples, it was found that most consumers selected UHT milk (86.25%). The flavor they selected was plain flavor (74.75%). 32.25% of the consumers drank milk once a day. Almost all consumers bought milk from convenient store (97.00%). The consumers were found to have little knowledge about organic agricultural products and organic milk (48.00%). Most of them were reported to have bought organic agricultural products sometimes (56.25%).

The price for which the consumers were willing to pay for organic milk was estimated by double-bound questions. The estimation found that the consumers were willing to pay for organic milk at the price higher than that of general medium-sized milk (20 Thai Baht per 400 ml.) by 4.17 Thai Baht. The estimation by open-ended questions showed that the consumers were willing to pay for organic milk at the price higher than that of general medium-sized milk (20 Thai Baht

per 400 ml.) by 3.87 Thai Baht. The factors of the willingness to pay for organic milk at 90% of confidence were female consumers, level of income, company's employee, the consumer's attitude points which were related positively with the willingness to pay. Therefore, it was obvious that the consumers should be promoted with the understanding about organic milk. The first goal of the promotion should be female private company employees.

