

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกรในอำเภอจอมทอง  
จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นของ

นายสุเทพ ใจสบาย

นักศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชาส่งเสริมและเผยแพร่การเกษตร

คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จุดประสงค์ เพื่อต้องการข้อมูลจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกร

เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการวิจัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ชื่อ.....บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....

เป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกร.....

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลและระดับความพึงพอใจของสมาชิก  
กลุ่มเกษตรกรที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในผลตอบแทน ที่ได้รับจากการเป็นสมาชิก  
กลุ่มเกษตรกร

ตอนที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับปัญหา และวิธีการปรับปรุงแก้ไข ของการดำเนินธุรกิจกลุ่ม  
เกษตรกร

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของสถานภาพส่วนบุคคลของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

กรุณาตอบคำถามหรือ ทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่ตรงกับความจริง

1. เพศ  
 1 ชาย                       2 หญิง
2. อายุของท่าน (นับถึง พ.ศ. 2541).....ปี
3. ระดับการศึกษา  
 1. ไม่ได้รับการศึกษา                       2. ระดับประถมศึกษา  
 3. ระดับมัธยมศึกษา                       4. ระดับอาชีวศึกษา  
 5. ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
4. จำนวนแรงงานในครัวเรือน.....คน
5. สภาพการถือครองที่ดิน  
 1. เป็นของตนเอง..... ไร่  
 2. เข้าทำการเกษตร..... ไร่
6. การประกอบอาชีพหลัก  
 1. การเกษตร                       2. ค้าขาย  
 3. รับจ้าง                       4. อาชีพอื่น ๆ ระบุ.....
7. การประกอบอาชีพรอง  
 1. การเกษตร                       2. ค้าขาย  
 3. รับจ้าง                       4. อาชีพอื่น ๆ ระบุ
8. รายได้ในปีที่ผ่านมา..... บาท  
 1. รายได้จากการปลูกพืช..... บาท  
 2. รายได้จากการเลี้ยงสัตว์..... บาท  
 3. รายได้อื่น ๆ ..... บาท
9. รายจ่ายในรอบปีที่ผ่านมา..... บาท

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกร ในแต่ละข้อความจะมีความคิดเห็นไว้ให้เลือกตอบ 4 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจมาก หมายความว่า ท่านยอมรับและมีความพึงพอใจกับข้อความนั้น หรือได้  
ประทับใจกับสถานการณ์ตามข้อความนั้น โดยแท้จริง

พึงพอใจปานกลาง หมายความว่า ท่านพอใจกับข้อความนั้น หรือได้ประทับใจกับสภาวะ  
การณ์ตามข้อความนั้น

พึงพอใจน้อย หมายความว่า ท่านไม่ค่อยพอใจกับข้อความนั้น หรือยังไม่ได้ประทับใจ  
กับสภาวะการณ์ตามข้อความนั้น

ไม่พึงพอใจ หมายความว่า ท่านไม่พอใจกับข้อความนั้น หรือไม่เคยประทับใจกับ  
สภาวะการณ์ตามข้อความนั้นด้วยตนเองเลย

ข้อเสนอแนะ โปรดแสดงความคิดเห็นต่อข้อความทั้งหมดโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่าน  
พิจารณาว่าตรงกับความรู้สึกรของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับของความพึงพอใจ			
		พึงพอ ใจมาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ
1	1. การรับฝากเงินหรือออมทรัพย์ การบริการรับฝากเงินของกลุ่มเกษตรกร สะดวกรวดเร็วดีหรือไม่				
2	ท่านมั่นใจในวิธีการจัดการด้านการเงินของ กลุ่มเกษตรกรเพียงใด				
3	ท่านพอใจในความมั่นคงของกองทุน กลุ่มเกษตรกรหรือไม่				
4	หลักฐานการรับฝากเงินมีความรัดกุมดี แล้วหรือยัง				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับของความพึงพอใจ			
		พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
5	ท่านเชื่อถือในคณะกรรมการบริหารกองทุนของกลุ่มเกษตรกรเพียงใด				
	<b>2. การให้เงินกู้</b>				
1	ท่านได้รับเงินกู้สะดวกรวดเร็วหรือไม่				
2	ท่านรู้สึกอย่างไรกับจำนวนเงินทุนที่กู้ได้				
3	ท่านพอใจกับระยะเวลาการกำหนดส่งเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยหรือไม่				
4	ท่านเห็นด้วยกับระเบียบกฎเกณฑ์และเงื่อนไขการกู้เงินเพียงใด				
5	ท่านพอใจอัตราดอกเบี้ยที่กองทุนของกลุ่มเกษตรกรตั้งไว้หรือไม่				
3	<b>การรวบรวมผลผลิตของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรไปจำหน่าย</b>				
1.	กลุ่มเกษตรกรมีสถานที่เก็บรักษาผลผลิตของท่านก่อนออกจำหน่ายได้ดีเพียงใด				
2.	ท่านพอใจผลผลิตของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรที่มีส่วนร่วมในการซื้อขาย				
3.	ท่านพอใจบริการที่กลุ่มเกษตรกรดำเนินการจำหน่ายผลผลิตของสมาชิกกลุ่มเกษตรกรเพียงใด				
4.	ท่านยินดีที่จะส่งผลผลิตของท่านให้กลุ่มเกษตรกรจัดจำหน่าย				
5	ท่านพอใจรายได้ที่กลุ่มเกษตรกรจัดจำหน่ายผลผลิตของท่านเพียงใด				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับของความพึงพอใจ			
		พึงพ พอใจมาก	พึงพ ปานกลาง	พึงพ น้อย	ไม่พึง พอใจ
	<b>3. การจัดหาสิ่งของที่สมาชิกกลุ่ม เกษตรกรต้องการมาจำหน่าย</b>				
1	การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันนี้ทำตามจุด ประสงค์ เพื่อความมั่นคงของกลุ่ม เกษตรกรเพียงใด				
2	สมาชิกกลุ่มเกษตรกรมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายเพียงใด				
3	ท่านพอใจชนิดของสินค้าที่กลุ่มเกษตรกร จัดนำมาจำหน่ายเพียงใด				
4	ท่านพอใจราคาสินค้าที่กลุ่มเกษตรกรนำ มาจำหน่ายเพียงใด				
5	ท่านพอใจการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ผู้ จัดจำหน่ายสินค้าเพียงใด				
	<b>5. การส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการเกษตร</b>				
1	ท่านได้รับความรู้และฝึกทักษะการปลูก พืชและเลี้ยงสัตว์เมื่อมาเข้าเป็นสมาชิก กลุ่มเกษตรกร				
2	ท่านพอใจจะร่วมมือและประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรหรือไม่				
3	ท่านรู้สึกอย่างไรต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกลุ่มเกษตรกร				
4	ท่านพอใจความรู้ที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริม การเกษตรเพียงใด				
5	ท่านพอใจที่จะรับฟังและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่และสมาชิก อื่นๆเพียงใด				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับของความพึงพอใจ			
		พึงพ พอใจมาก	พึงพ พอใจปานกลาง	พึงพ พอใจน้อย	ไม่พ พอใจ
1	6.การให้บริการสวัสดิการแก่สมาชิก ท่านพอใจผลงานที่คณะกรรมการได้ช่วย เหลือท่านเพียงใด				
2	การแก้ไขปัญหาของคณะกรรมการรวดเร็วและถูกต้องหรือไม่				
3	กลุ่มเกษตรกรให้บริการแก่สมาชิกกลุ่ม เกษตรกรอย่างทั่วถึงหรือไม่				
4	คณะกรรมการบริการสมาชิกกลุ่ม เกษตรกรทุกคนด้วยความยุติธรรมเพียงใด				
5	การบริการของคณะกรรมการกลุ่ม เกษตรกรเป็นกันเองหรือไม่				
	7. การส่งเสริมสวัสดิการในหมู่สมาชิกและ ครอบครัว				
1	กลุ่มเกษตรกรให้ทุนการศึกษาแก่ บุตรหลานสมาชิกกลุ่มเกษตรกร				
2	กลุ่มเกษตรกรให้สวัสดิการเรื่องฌาปนกิจ ศพแก่สมาชิกกลุ่มเกษตรกร				
3	กลุ่มเกษตรกรจัดทัศนศึกษาให้สมาชิก กลุ่มเกษตรกร ไปดูงานงานเป็นครั้งคราว				
4	กลุ่มเกษตรกรจัดงานสังสรรค์ให้กับ สมาชิกกลุ่มเกษตรกรทุกปี				
5	กลุ่มเกษตรกรเคยจัดการฝึกอบรมความรู้ ความต้องการของสมาชิกหรือไม่				

**ตอนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินธุรกิจ ของสมาชิกกลุ่ม  
เกษตรกร

ข้อเสนอ ปัญหา  
ปัญหามาก หมายถึง ประสบปัญหาบ่อยครั้ง  
ปัญหาปานกลาง หมายถึง ประสบปัญหาเป็นบางครั้ง  
ปัญหาน้อย หมายถึง ประสบปัญหาเพียง 1 – 2 ครั้ง  
หรือไม่ประสบปัญหา

**3.1 ปัญหาและวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกร**

ลำดับ ที่	ปัญหาที่เกิดจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกร	ระดับของปัญหา		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1	ความไม่เข้าใจบทบาทของสมาชิกกลุ่มเกษตรกร			
2	ความรับผิดชอบของสมาชิกที่มีต่อกลุ่มเกษตรกร			
3	ความขัดแย้งทางความคิดเห็นของสมาชิกกลุ่มเกษตรกร			
4	ความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ภายในกลุ่มเกษตรกร			
5	ความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ภายในกลุ่มเกษตรกร			
6	ความขัดแย้งด้านความสามัคคีและการเสียสละเวลา ทำงานส่วนรวมของกลุ่มเกษตรกร			

**แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะจากข้อ 3.1**

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

### 3.2 ปัญหาและวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหา ที่เกิดจากการเงินของกลุ่มเกษตรกร

ลำดับ ที่	ปัญหาที่เกิดจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกร	ระดับของปัญหา		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1	การขาดแคลนเงินที่จะนำมาลงทุนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกร			
2	วงเงินกู้ยืมมาดำเนินกิจกรรมของกลุ่มเกษตรกร ไม่เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก			
3	ความช่วยเหลือและการสนับสนุนเรื่องการเงินและวัสดุอุปกรณ์ จากหน่วยงานราชการหรือเอกชนอื่น ๆ มีบ้างหรือไม่			
4	แหล่งเก็บเงินของกลุ่มเกษตรกรคือเพียงพอ			
5	คณะกรรมการไม่สามารถนำเงินสดมาให้ตรวจนับได้			

#### แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะจากข้อ 3.2

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

3.3 ปัญหาและวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดจากวัสดุสิ่งของและครุภัณฑ์  
โดยคณะกรรมการกลุ่มเกษตรกร

ลำดับ ที่	ปัญหาที่เกิดจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกร	ระดับของปัญหา		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1	สถานที่ตั้งสำนักงานอยู่ห่างไกลชุมชน			
2	ร้านค้ามีสภาพไม่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ			
3	แหล่งเก็บสินค้าเพื่อจำหน่ายไม่เหมาะสม			
4	คุณภาพสินค้าไม่ดี			
5	สินค้าที่จำหน่ายไม่ตรงกับความต้องการของสมาชิก			

แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะจากข้อ 3.3

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

3.4 ปัญหาและวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหา ที่เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรม  
ของกลุ่มเกษตรกร

ลำดับ ที่	ปัญหาที่เกิดจากสมาชิกกลุ่มเกษตรกร	ระดับของปัญหา		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1	ด้านการงานส่วนบุคคลของสมาชิกกลุ่มเกษตรกร			
2	ด้านการงานส่วนรวมของสมาชิกกลุ่มเกษตรกร			
3	ด้านความรู้และประสบการณ์ของสมาชิกกลุ่มเกษตรกร			
4	ด้านความรู้และประสบการณ์ของคณะกรรมการ			
5	ด้านการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเกษตรกร			

แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะจากข้อ 3.4

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

ขอขอบพระคุณสมาชิกกลุ่มเกษตรกรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความ  
ร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายสุเทพ ใจสบาย  
ผู้วิจัย

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายสุเทพ ใจสบาย

วัน เดือน ปี เกิด 21 สิงหาคม 2491

ประวัติการศึกษา- การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนจรัสพิชากร

อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

- การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาพืชศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรกรรมแม่โจ้

- การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาพืชศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรกรรมแม่โจ้

- การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจเกษตร สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้

## ประสบการณ์ในการทำงาน

2518 เจ้าพนักงานการเกษตร สำนักงานเกษตรอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

2519 เจ้าพนักงานการเกษตร สำนักงานเกษตรอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

2522 เจ้าพนักงานการเกษตร สำนักงานเกษตรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2526 เจ้าพนักงานการเกษตร สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่

2528 ผู้ช่วยเกษตรอำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

2534 ผู้ช่วยเกษตรอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

2536 ผู้ช่วยเกษตรอำเภอคอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

2537 ผู้ช่วยเกษตรอำเภอแม่แจ่ม

2538 หัวหน้างานส่งเสริมและพัฒนาการผลิตเกษตรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

2541 เกษตรอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

2542 ถึงปัจจุบัน เกษตรอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่