

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปแล้วว่า การสหกรณ์เป็นวิธีการที่จะช่วยยกระดูงของประเทศให้ก้าวต่อไปได้ มีความร่มเย็นเป็นสุข และส่งผลความมั่นคงในทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศชาติในที่สุด องค์การสหประชาติจึงได้สนับสนุนให้แต่ละประเทศใช้การสหกรณ์เป็นกลไกสำคัญในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของตน (เทพ, 2516)

สหกรณ์เป็นรูปแบบหนึ่งขององค์การที่ໄດ้อุบัติขึ้นอย่างเป็นกิจลักษณะ อันเป็นองค์การที่ก่อตั้งขึ้นจากบุคคลผู้มีฐานะอ่อนแ้อย่างเศรษฐกิจ และมีความต้องการอย่างเดียว กัน โดยรวมกันเข้าด้วยความสมัครใจเป็นมูลฐานเพื่อประกอบธุรกิจด้วยกัน สหกรณ์เกิดขึ้นจาก การรวมตัวกันของสมาชิกเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเป็นการช่วยตัวเอง โดยเฉพาะในสังคมซึ่งคนส่วนใหญ่ยากจน ไม่มีอำนาจต่อรองในการซื้อขายผลผลิตที่ตนผลิตขึ้นมาได้ สหกรณ์เป็นการรวมคน ไม่ใช่การรวมทุน มีวัตถุประสงค์หลักในการให้บริการแก่สมาชิก ไม่ใช่การแสวงหาผลกำไร ผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิกจะมีอาชีพหลัก และปัญหาความเดือดร้อน ในทำงานของเดียวกัน ในความจริงแล้วการรวมกลุ่มร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีมาตั้งแต่สมัยโบราณ โดยการรวมตัวกันของพวกช่างศิลป์และฝีมือจัดเป็นสมาคมช่างเพื่อช่วยเหลือประกอบธุรกิจของตนเองเกี่ยวกับการค้า (มังกร, 2529) แต่สหกรณ์ที่ถือว่าจัดตั้งขึ้นอย่างมีแบบแผนและหลักการ ได้แก่ สหกรณ์อชเดด ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มได้ประสบผลสำเร็จ และนักสหกรณ์ทั่วโลกยืนยันว่าเป็นแบบฉบับ และต้นกำเนิดของกระบวนการสหกรณ์ทั่วโลก ในปัจจุบัน (พฤ, 2533)

การสหกรณ์แห่งประเทศไทยได้เริ่มขึ้นในปลายรัชกาลที่ 5 เนื่องจากสภาพความยากจนของชาวนา ซึ่งเกิดจากการไม่มีทุนในการขยายการผลิต จึงไปถูกยึดสินจากบุคคลอื่น ซึ่งต้องเสียคอกเบี้ยในอัตราสูงและยังถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้านายทุน ทำนาໄได้ข้าวเท่าไรก็ใช้หนี้เกือบหมด ถ้าปีไหนฝนฟ้าไม่ดี ผลผลิตเสียหายก็ทำให้หนี้สินพอกพูนมาก จนบางรายต้องโอนกรรมสิทธิ์ที่นาให้แก่เจ้าหนี้ และกล้ายเป็นผู้เช่านาหรือไม่มีที่ทำกินในที่สุด การช่วยเหลือชาวนาจะต้องให้ชาวนารวมตัวกันกู้ยืมเงินจากธุรกิจจะต้องรับผิดชอบร่วมกัน และให้จัดตั้งเป็นสหกรณ์ สหกรณ์แห่งแรกในประเทศไทยชื่อ “สหกรณ์วัดจันทร์” ไม่จำกัดสินใจ”

โดยจดทะเบียนเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2459 การสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้แก่เพร่หลายไปอย่างรวดเร็ว จนถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 80 ปี ที่สหกรณ์ได้ตั้งขึ้นมา ในปี พ.ศ.2511 ก็มีการตราพระราชบัญญัติสหกรณ์ เพื่อให้สหกรณ์ได้มีการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวเดียวกัน และต่อมา ก็มีการปรับปรุงพระราชบัญญัติสหกรณ์ให้เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบัน และได้ตราเป็นพระราชบัญญัติสหกรณ์ฉบับปี พ.ศ.2542 ในปี พ.ศ. 2516 ได้ประกาศกฎกระทรวงกำหนดประเภทของสหกรณ์เป็น 6 ประเภท คือ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์ออมทรัพย์ และ สหกรณ์บริการ ซึ่งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2540 มีสหกรณ์ทั่วประเทศ 5,179 สหกรณ์ มีจำนวนสมาชิก 7,355,685 คน (กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2540) ซึ่งแสดงจำนวนสหกรณ์และสมาชิกแยกตามภาคการเกษตร และ นอกภาคการเกษตรดังนี้

**แสดงจำนวนสหกรณ์และสมาชิกแยกตามภาคการเกษตร และนอกภาคการเกษตร  
ณ วันที่ 1 มกราคม 2540**

ประเภทสหกรณ์	จำนวนสหกรณ์ (สหกรณ์)	จำนวนสมาชิก (คน/ครอบครัว)
1. สหกรณ์ทั่วประเทศ (Whole Kingdom)	5,179	7,355,685
2. สหกรณ์ภาคการเกษตร (Agricultural Co-operative Group)	3,260	4,481,736
2.1 สหกรณ์การเกษตร (Agricultural Co-operatives)	3,097	4,338,095
2.2 สหกรณ์ประมง (Fisheries Co-operatives)	64	10,722
2.3 สหกรณ์นิคม (Land Settlement Co-operatives)	99	132,919
3. สหกรณ์นอกภาคการเกษตร (Non Agricultural Co-operative Group)	1,919	2,873,949
3.1 สหกรณ์ออมทรัพย์ (Thrift and Credit Co-operatives)	1,199	1,988,272
3.2 สหกรณ์ร้านค้า (Consumer Co-operatives)	371	769,845
3.3 สหกรณ์บริการ (Service Co-operatives)	349	115,832

ที่มา : ฝ่ายประมาณผลข้อมูล กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์

จากตารางนี้จะเห็นได้ว่า มีการจัดตั้งสหกรณ์การเกษตรมาเป็นอันดับหนึ่งในบรรดาสหกรณ์ทั้ง 6 ประเภท เนื่องจากผลมีองค์รวมใหญ่ของประเทศไทยประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีวหลัก สหกรณ์โคนมจัดเป็นสหกรณ์การเกษตรรูปพิเศษอยู่ในประเภทสหกรณ์การเกษตร สหกรณ์โคนมตั้งเป็นแห่งแรกในประเทศไทย กือ สหกรณ์โคนมหนองโพธาราษฎร์ จำกัด ส่วนสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2517 เป็นสหกรณ์โคนมที่จัดตั้งเป็นอันดับที่สี่ และในปัจจุบัน (1 มกราคม 2540) มีสหกรณ์โคนมทั้งประเทศ จำนวน 70 สหกรณ์ (กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2540)

สหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด เป็นสหกรณ์การเกษตรรูปพิเศษ โดยเริ่มแรกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้มีโครงการส่งเสริมการเลี้ยงโคนมขึ้นในภาคเหนือ มีเกษตรกรจำนวนมากสนใจเลี้ยงโคนม และได้มีการเพิ่มจำนวนฟาร์มโคนมขึ้นเรื่อยๆ เมื่อมีจำนวนมากขึ้น จึงรวมตัวกันจัดตั้งเป็นกลุ่มผู้เลี้ยงโคนมจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อร่วมรวมน้ำนมคีบส่งให้กับโครงการส่งเสริมการทำฟาร์มโคนมในภาคเหนือ ต่อมากระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้แนะนำให้กลุ่มผู้เลี้ยงโคนมจังหวัดเชียงใหม่ขอจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น ซึ่งได้รับการจดทะเบียนเป็นสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2517 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกของสหกรณ์ได้ช่วยเหลือตนเองในการประกอบอาชีพให้มีรายได้แน่นอนมีมาตรฐานการครองชีพสูงกว่าเดิม การรวบรวมน้ำนมคีบไปจำหน่าย รวมทั้งการแปรรูปน้ำนมคีบจำหน่าย นับเป็นเวลากว่า 20 ปีแล้ว ที่สหกรณ์ได้ดำเนินงานมา และได้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสหกรณ์

#### ตารางแสดงผลการดำเนินงานข้อมูล 3 ปี ของสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด

	ปี 2537	ปี 2538	ปี 2539
จำนวนสมาชิก (คน)	454	285	285
ทุนเรือนหุ้น (บาท)	798,200.00	1,043,500.00	1,345,000.00
สินทรัพย์ของสหกรณ์ (บาท)	29,967,297.16	29,958,380.92	38,779,503.60
ปริมาณธุรกิจซื้อสินค้ามาจำหน่าย (บาท)	9,450,218.55	13,127,929.91	22,004,219.00
ปริมาณธุรกิจขาย (บาท)			
- น้ำนมคีบ (บาท)	24,233,059.75	23,243,216.75	34,601,942.50
- น้ำนมแปรรูป (บาท)	42,661,079.63	56,837,621.87	62,789,868.88
(น้ำนมคีบ 42,661,079.63 + น้ำนมแปรรูป 56,837,621.87)			
กำไรสุทธิ (บาท)	7,545,236.60	7,574,519.14	6,396,354.01

ที่มา : รายงานกิจการประจำปี 2539 สหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด

จากผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา (2537-2539) จำนวนสมาชิกสหกรณ์ได้ลดลงเนื่องจากเป็นสมาชิกสหกรณ์แต่ไม่ได้เลี้ยงโภคภัย แต่ไปประกอบอาชีพอื่น ๆ ซึ่งขัดต่อข้อบังคับของสหกรณ์ สหกรณ์จึงให้สมาชิกเหล่านี้ได้ลาออกจากทำให้จำนวนสมาชิกลดลงอย่างมาก ส่วนในด้านทุนเรือนหุ้น สินทรัพย์ของสหกรณ์ปริมาณธุรกิจซื้อสินค้ามาจำหน่ายมาก ปริมาณธุรกิจขายมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นทุกปี แสดงให้เห็นถึงความเจริญก้าวหน้า และฐานะที่มั่นคงของสหกรณ์ ในด้านกำไรมีแนวโน้มจะลดลงทั้ง ๆ ที่ปริมาณธุรกิจของสหกรณ์เพิ่มขึ้น เนื่องมาจากสหกรณ์ไม่ได้ที่จะห่วงผลกำไรมาก แต่จะตอบแทนคืนสมาชิกในรูปแบบของการขายสินค้าให้มีราคาถูกลงและเพิ่มราคารับซื้อน้ำนมคิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ต้นทุนการผลิตของสมาชิกสหกรณ์ลดลง และมีรายได้เพิ่มขึ้น

จากผลการดำเนินงานของสหกรณ์ จะเห็นว่าสหกรณ์ได้ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดมาจากการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ จึงเป็นสิ่งที่น่าศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์โภคภัยเชียงใหม่ จำกัด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์โภคภัยเชียงใหม่ จำกัด กับภูมิหลัง ปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และจิตวิทยาของสมาชิกสหกรณ์
- เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์โภคภัยเชียงใหม่ จำกัด

### ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ผลของการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ในการที่จะหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์โภคภัยเชียงใหม่ จำกัด และสหกรณ์โภคภัยอื่นๆ ต่อไป

### สมมุติฐานในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยตั้งสมมุติฐานว่า ภูมิหลัง ปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และจิตวิทยาของสมาชิกสหกรณ์ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์โภคภัยเชียงใหม่ จำกัด

## ขอบเขตและวิธีการวิจัย

ในทางการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์โคนม เชียงใหม่ จำกัด เป็นการศึกษาหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิก สหกรณ์ กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด โดยดำเนินการสัมภาษณ์เกยตระกรที่เป็นสมาชิกสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด ในท้องที่เด่น ดำเนินงานของสหกรณ์โคนม โดยการใช้แบบสัมภาษณ์

### ตัวแปรที่นำมารังสรรค์ดังนี้

#### 1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ทั้งหมด 9 ปัจจัย ประกอบด้วย

- 1.1 ภูมิหลังของสมาชิก
  1. เพศ
  2. อายุ
  3. ระดับการศึกษา
  4. สภาพตำแหน่งทางสังคม
  5. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์
- 1.2 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ
  1. รายได้จากการเลี้ยงโคนม
  2. ขนาดของฟาร์มโคนม
- 1.3 ปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยา
  1. ความคาดหวังต่อประโยชน์ที่จะได้รับ
  2. ทัศนคติต่อสหกรณ์

#### 2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) หมายถึง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของ สมาชิกสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด ได้แก่

- 2.1 การเข้าร่วมประชุม
- 2.2 การเข้าร่วมถือหุ้นในสหกรณ์
- 2.3 การร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของสหกรณ์

## กรอบแนวคิดในการวิจัยมีลักษณะดังนี้

### ตัวแปรอิสระ

#### 1. ภูมิหลังของสมาชิก

1.1 เพศ

1.2 อายุ

1.3 ระดับการศึกษา

1.4 สภาพตำแหน่งทางสังคม

1.5 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์

#### 2. ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ

2.1 รายได้จากการเลี้ยงโคนม

2.2 ขนาดของฟาร์มโคนม

#### 3. ปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยา

3.1 ความคาดหวังต่อประโยชน์ที่จะได้รับ

3.2 ทัศนคติต่อสหกรณ์

### ตัวแปรตาม

การมีส่วนร่วมในกิจกรรม

ต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์

โคนมเชียงใหม่ จำกัด

- การเข้าร่วมประชุม

- การร่วมถือหุ้นในสหกรณ์

- การร่วมมือกันแก้ไขปัญหา  
สหกรณ์

### นิยามตัวพิทักษ์

**สมาชิกสหกรณ์** หมายถึง เกษตรกรผู้เป็นสมาชิกสหกรณ์โคนมเชียงใหม่ จำกัด  
**ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์โดยแบ่งการศึกษาเป็น<sup>2</sup> ระดับ คือ

1. ระดับต่ำ ไม่ได้เรียนหนังสือ - ป.7

2. ระดับสูง ตั้งแต่ ป.7 ขึ้นไป

**สภาพตำแหน่งทางสังคม** หมายถึง ตำแหน่งเกี่ยวกับประธานกรรมการ รองประธาน  
กรรมการ เลขาธุการ เหรียญสูง กรรมการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน กรรมการ  
สหกรณ์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มสมัครเข้าเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบัน โดยแบ่งเป็น 3 ช่วง คือ

1. ตั้งแต่เริ่มเข้า - 5 ปี
2. ระหว่าง 5 - 10 ปี
3. มากกว่า 10 ปี

รายได้จากการเลี้ยงโคนม หมายถึง รายได้จากการขายน้ำนมดิบ ระหว่างเดือนมกราคม 2540 ถึงเดือนมีนาคม 2540 เนื่องจากถ้าเก็บข้อมูลภายใน 1 เดือน บางฟาร์มที่มีจำนวนโคนมน้อยอาจจะตรงกับช่วงหยุดครึ่งปีทำให้มีรายได้

ขนาดของฟาร์มโคนม หมายถึง จำนวนโคนมในฟาร์มทั้งหมด ถ้าเกิน 15 ตัว เป็นฟาร์มขนาดใหญ่ ระหว่าง 5-15 ตัว เป็นฟาร์มขนาดกลาง และน้อยกว่า 5 ตัว เป็นฟาร์มขนาดเล็ก

ความคาดหวังต่อผลประโยชน์ที่จะได้รับ หมายถึง ความคาดหวังจากการได้รับความรู้ในการเลี้ยงโคนม การมีรายได้เพิ่มขึ้น การได้รับเกียรติยกย่องจากผู้อื่น เป็นต้น การวัดจะสร้างคำถามครอบคลุมเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วยเรื่องราวของความคาดหวังต่อผลประโยชน์ที่ได้รับจำนวน 10 ข้อ โดยมีตัวเลือก 5 ตัวเลือก และมีระดับคะแนน คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีระดับคะแนน 5 4 3 2 1 ตามลำดับ นำคะแนนที่ได้มาแต่ละข้อรวมกันจะได้ระดับคะแนนของความคาดหวังต่อผลประโยชน์ที่จะได้รับ

ถ้าระดับความคิดของสมาชิกสหกรณ์อยู่ในด้านบวก คือ มากที่สุดหรือมาก แสดงว่า สมาชิกมีความคาดหวังต่อผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการเป็นสมาชิกสหกรณ์ แต่ถ้าระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์อยู่ในด้านลบ คือ น้อยหรือน้อยที่สุด แสดงว่าสมาชิกไม่มีความคาดหวังต่อผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการเป็นสมาชิก สหกรณ์

ทศนคติสหกรณ์ หมายถึง ทศนคติสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ ใน การตอบสนองต่อความต้องการ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ผู้จัดการ เป็นต้น การวัดจะสร้างคำถามครอบคลุมเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วยเรื่องราวของทศนคติของสหกรณ์ จำนวน 10 ข้อ โดยมีตัวเลือกให้ 5 ตัวเลือก และมีระดับคะแนน คือ เห็นด้วยที่สุด เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีระดับคะแนน 5 4 3 2 1 ตามลำดับ นำคะแนนที่ได้มาแต่ละข้อรวมกันจะได้ระดับคะแนนของทศนคติสหกรณ์

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์ หมายถึง การที่สมาชิกสหกรณ์เข้ามามีส่วนร่วมกับสหกรณ์ ได้แก่

1. การเข้าร่วมประชุม หมายถึง การเข้าไปมีส่วนร่วมในการประชุมต่าง ๆ ตามที่สหกรณ์ได้นัดหมาย เช่น การประชุมกลุ่ม การประชุมใหญ่สามัญประจำปี

1.1 การเข้าร่วมประชุมกลุ่ม เมื่อสหกรณ์ได้นัดหมาย ได้แก่ การประชุมกลุ่มเพื่อชี้แจงการบริหารงานสหกรณ์ให้สมาชิกทราบ สหกรณ์นัดประชุมเพื่อขอความร่วมมือจากสมาชิกเพื่อแก้ไขปัญหาของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ เช่น คุณภาพน้ำนมดิบไม่ดี วิธีการเลี้ยงโภคนและรีคัมให้ถูกต้อง เป็นต้น

1.2 การประชุมใหญ่สามัญประจำปี เพื่อสหกรณ์จะได้แสดงงบดุล แผนการบริหารงานในปีต่อไป ให้สมาชิกสหกรณ์ได้รับทราบ และสมาชิกสหกรณ์จะมีสิทธิในการซักถาม การลงมติต่าง ๆ เพื่อให้สหกรณ์ได้ปฏิบัติตามที่สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นแบบประชาธิปไตย

2. การมีส่วนร่วมในการถือหุ้นในสหกรณ์ หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะมาถือหุ้นกับสหกรณ์สมำเนะ ซึ่งเป็นการแสดงถึงความเป็นเจ้าของสหกรณ์ การที่สหกรณ์มีหุ้นมากแสดงถึงความมั่นคงของสหกรณ์ เพราะไม่ต้องไปกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกายนอกมาใช้บริหารงาน สหกรณ์ สหกรณ์จะมีเงินทุนเป็นตัวเอง

3. การร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของสหกรณ์ หมายถึง เมื่อสหกรณ์เกิดปัญหาวิกฤติกรณ์ต่าง ๆ และได้ขอร้องให้สมาชิกร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของสหกรณ์ เช่น ปัญหาน้ำนมดิบคุณภาพต่ำ ปัญหาราคานมดิบต่ำ สมาชิกสหกรณ์ได้มาระดมความคิดมาร่วมแรงร่วมใจกันในการคิดหาทางแก้ไขปัญหาเหล่านี้ เป็นต้น

การสร้างความเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์ให้ครอบคลุมหัวข้อ 3 หัวข้อ โดยมีตัวเลขให้ 4 ตัวเลือก และมีการให้ระดับคะแนนตามระดับความถี่ของการมีส่วนร่วม คือ ทุกครั้ง บ่อยครั้ง นาน ๆ ครั้ง ไม่เข้าร่วม มีระดับคะแนน 3 2 1 0 ตามลำดับ