

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องบทบาทที่คาดหวัง กับบทบาทที่เป็นจริงของตลาดโดย กระบวนการ ใน การส่งเสริมการเลี้ยงลูกวัย ในทศนะของเกษตรกรนี้ เป็นการศึกษาถึงบทบาทของตลาดนัด โดย กระบวนการที่เกษตรกรคาดหวัง และบทบาทที่ได้ปฏิบัติจริง รวมทั้งยังศึกษาถึงปัจจัย ต่าง ๆ ที่มีผลต่อทศนะของเกษตรกร ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องมาพิจารณาดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท
2. แนวคิดเกี่ยวกับตลาดนัดโดย กระบวนการ
3. แนวคิดเกี่ยวกับทศนะ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท

สุพัตรา (2525:34) ได้ให้ความหมายของบทบาทว่า เป็นการปฏิบัติตามสิทธิ และหน้าที่ของสถานภาพ และหน้าที่ของสถานภาพหรือตำแหน่ง การกำหนดบทบาทจะช่วย กำหนดความรับผิดชอบของงานต่าง ๆ ด้วย ในขณะที่ อุทัย (2526:197) ได้กล่าวถึง บทบาทไว้ว่า เป็นหน้าที่ (function) หรือพฤติกรรมอันพึงคาดหมาย (Expected behavior) ของบุคคลแต่ละคนในกลุ่มหรือในสังคมหนึ่ง ๆ หน้าที่หรือพฤติกรรมดังกล่าว โดยปกติ เป็นลักษณะที่กลุ่มหรือสังคมหรือวัฒนธรรมของกลุ่มหรือสังคมกำหนดขึ้น ดังนั้น บทบาทจึง เป็นแบบแห่งพฤติกรรมในสถานภาพหนึ่ง ๆ ที่พึงมีต่อบุคคลอื่น ๆ ในอีกสถานภาพหนึ่ง ในสังคมเดียวกัน ไว้รัช (2533:108) ได้ให้ความหมายของบทบาทไว้ว่า หมายความว่า แบ่งสังคมวิทยา

บทบาทคือ การปฏิบัติตามตำแหน่ง แบ่งวิทยา บทบาทคือ การแสดงออกหรือการประทับสังสรรค์ของแต่ละบุคคลและในแบ่งวิทยาลังค์ บทบาทคือ การแสดงออกหรือพฤติกรรมหรือการประทับลังสรรค์ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งของบุคคลในกลุ่มลังค์ สำหรับ Sarbin (1972:546) ได้จำแนกลักษณะสำคัญของบทบาทออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. ความคาดหวัง (Expectations) เป็นความคาดหวังของบุคคลที่ตำแหน่งนั้น จวัตวะจะแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับตำแหน่งนั้น อย่างไร
2. การแสดงบทบาท (Enactments) เป็นการแสดงบทบาทของบุคคลให้สอดคล้องกับบทบาทที่กำหนดไว้

Berlo (1960) ได้กล่าวถึงบทบาทในลักษณะที่ว่าบทบาทอาจมี 2 ลักษณะคือบทบาททางพฤติกรรม และบทบาทเฉพาะตำแหน่ง สำหรับบทบาททางพฤติกรรมสามารถวิเคราะห์ได้ 3 กรณี

1. Role prescription เป็นบทบาทที่กำหนดหน่วยงานมาอย่างชัดแจ้งว่าหน่วยงานนั้นมีงานอะไรบ้างที่ต้องทำ
2. Role description เป็นบทบาทที่บุคคลกระทำการจริง ๆ ซึ่งอาจจะได้ครบหรือไม่ตามบทบาทที่กำหนดให้
3. Role expectation เป็นบทบาทที่ถูกคาดคะเนโดยผู้อื่นว่าควรเป็นบทบาทอย่างไร

สงวน และคณะ (2522:34-35) กล่าวว่าบทบาทเป็นผลรวมของลักษณะที่บุคคลยอมแสดงบทบาทตามลักษณะและหน้าที่ตามสถานภาพ การแสดงบทบาทแบ่งได้ 3 ลักษณะคือ

1. บทบาทที่แสดง (Actual role) เป็นบทบาทที่เจ้าของสถานภาพแสดงจริง ซึ่งอาจเป็นบทบาทที่สังคมคาดหวัง หรือบทบาทที่ตนเองคาดหวังหรืออาจจะไม่เป็นบทบาทตามที่สังคมและตนเองคาดหวังก็ได้

2. บทบาทตามความคาดหวัง (Expected role) เป็นบทบาทที่ผู้อื่นคาดหวังว่าเจ้าของบทบาทควรมีบทบาทอย่างไร

3. บทบาทตามลักษณะการรับรู้ (Perceived role) เป็นบทบาทที่เจ้าของสถานภาพรับรู้เองว่าตนเองความมีบทบาทอย่างไร

วิทยา (2529:20-21) ได้สรุปแนวคิดที่เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงเกี่ยวข้องอยู่ใน 3 ลักษณะคือ

1. บทบาทที่กำหนดไว้หรือบทบาทตามอุดมคติ เป็นบทบาทที่กำหนดลิทธิและหน้าที่ของตำแหน่งทางสังคมไว้

2. บทบาทที่คาดหวัง เป็นบทบาทที่ต้องแสดงความคาดหวัง ในขณะเดียวกันเจ้าของสถานภาพนั้นก็สามารถที่จะรับรู้ว่าตนเองมีบทบาทอย่างไร และสามารถที่คาดหวังตัวเองว่า ควรแสดงพฤติกรรมอย่างไร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเหมาะสมสมที่สังคมคาดหวังและตนเองคาดหวัง

3. บทบาทที่เป็นจริง เป็นบทบาทที่เจ้าของสถานภาพแสดงจริง ซึ่งอาจเป็นบทบาทที่สังคมคาดหวังหรือเป็นบทบาทที่ตนเองคาดหวังหรืออาจจะไม่เป็นบทบาทตามที่สังคมคาดหวังและตนเองคาดหวัง

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการศึกษาถึงบทบาทไว้ในที่สี่ การแสดงออก การปฏิบัติตามลิทธิ หน้าที่ และตำแหน่งหรือสถานภาพของบุคคล กลุ่มหรือหน่วยงานอื่นในสังคม และผู้วิจัยจะศึกษาถึงบทบาทในลักษณะคือ บทบาทที่เป็นจริง (Actual role) และบทบาทตามความคาดหวัง (Expected role)

2. แนวคิดเกี่ยวกับตลาดนัดโภค กระบวนการ

กรมปศุสัตว์ (2530) ได้ให้ความหมายของตลาดนัดโภค กระบวนการไว้ว่าเป็นสถานที่ซึ่งผู้บริโภค หรือผู้ซื้อและผู้ขายห้ามคนกลางมา干预กัน แล้วตั้งราคาเพื่อขายลินค้า โดยมีรูปแบบและวิถีทางดำเนินการคือ เกษตรกรผู้เลี้ยงลัตัวมีความประสงค์จะขายลัตัวของตน หรือมีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินจะนำลัตัวเข้ามาขายในตลาดนัดอย่างในท้องถิ่น สัตว์เหล่านี้จะถูกซื้อขายแลกเปลี่ยนหมุนเวียน จากตลาดนัดแห่งหนึ่ง ไปตลาดนัดแห่งหนึ่ง โภคกระบวนการที่มีลักษณะดังนี้ ก็จะมีเกษตรกรซื้อไว้เป็นผู้พันธุ์ แม่พันธุ์ หรือเกษตรกรบางราย ก็จะเลือกซื้อลัตัวที่มีสุขภาพไม่ค่อยสมบูรณ์ เพื่อนำไปขุนประمام 2-3 เดือน และจะนำกลับเข้าตลาดนัดเพื่อจำหน่ายต่อไป โภค กระบวนการส่วนมากจะถูกซื้อเพื่อส่งโรงฆ่าลัตัว ผู้ซื้อบางรายก็เก็บไว้ จากการเลือกซื้อลัตัวในราคานั้น แล้วจำหน่ายออกไปในวันนี้ด้วยราคากลางกว่าตลาดนัดโภค กระบวนการส่วนใหญ่เป็นเอกชนหรือผู้ค้าที่มีอาชีวค้าลัตัวอยู่แล้ว โดยมีหน่วยราชการให้บริการอยู่ในตลาดนัด

ตลาดนัดโภค กระบวนการแห่งก็เปิดดำเนินการมานานประมาณ 20-30 ปี มีอยู่ไม่กี่แห่ง เช่น เชียงใหม่ เชียงราย อุทัยธานี ตาก นอกนั้นส่วนใหญ่เป็นตลาดนัดเปิดใหม่ที่ดำเนินการได้ไม่กี่ปี และกระจายไปในหลาย จังหวัด โดยการซื้อขายทั่ว ๆ ไป มีอยู่ 2 ลักษณะคือ เพื่อนำไปใช้เป็นแรงงานทางการเกษตร หรือเพื่อการขยายพันธุ์ และการซื้อขายเพื่อการบริโภค โดยการซื้อขายในปัจจุบันจะขายเป็นตัวโดยไม่ได้ซึ้งน้ำหนัก และการกำหนดราคาโภค กระบวนการส่วนมาก เกษตรกรจะอาศัยประสบการณ์ของตนเองและอาศัยช่าวจากเพื่อนบ้าน เนื่องจากเกษตรกรหรือผู้ค้าเองก็ตาม ได้รับบริการช่าวสารจากตลาดนัดอย่างมาก นอกจากราคาแล้วการดำเนินงานของตลาดนัดก็ประสบปัญหาเช่น การขาดอำนาจต่อรอง ราคากลางของเกษตรกร ปัญหาในการเคลื่อนย้ายลัตัว เนื่องจากตลาดไม่สามารถออกใบเคลื่อนย้ายลัตัวได้ ทำให้ผู้ซื้อต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ซึ่งมีผลกระทบต่อต้นทุนการซื้อลัตัว

และกระทบต่อราคากาชายสัตว์ของผู้ขายด้วย ปัญหาอีกประการหนึ่งคือ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถบริการให้ความสะดวกดีอย่างทั่วถึง ปัญหาด้านๆ ในการดำเนินงานของตลาดนัดโคงะรับน้ำใจเป็นที่จะต้องอาศัยหน่วยงานราชการต่างๆ ร่วมกับเอกชน หรือกลุ่มเกษตรกรช่วยแก้ไขปัญหาและสร้างความมั่นใจแก่เกษตรกร และเพื่อให้ตลาดมีความมั่นคง ดังนั้น กรมปศุสัตว์ได้วางแนวทางการพัฒนาตลาดนัดปศุสัตว์ดังนี้

1. จัดตั้งตลาดนัดที่เป็นทางการเพื่อให้เป็นแหล่งซื้อขายแลกเปลี่ยนสัตว์ของเกษตรกร
2. จัดระบบอำนวยการของตลาดปศุสัตว์เพื่อให้การซื้อขายเป็นไปด้วยความถูกต้องยุติธรรม รวมทั้งให้บริการแก่เกษตรกร ผู้ซื้อ ผู้ขายในการซื้อขายและเคลื่อนย้ายสัตว์
3. ปรับปรุงระบบการซื้อขาย แลกเปลี่ยนแบบHEMAตัวให้เป็นการซื้อขายแบบชั้นนำทั่วโลกพร้อมทั้งแสดงภาวะการตลาด และราคากลางสำหรับซื้อขายในท้องถิ่นฯ
4. ให้ความรู้ด้านการตลาด การคัดเลือกพันธุ์สัตว์ การเลี้ยงสัตว์พันธุ์ต่างๆ
5. ขยายสถานภาพตลาดนัด ให้เป็นแหล่งซื้อขายพันธุ์สัตว์ทุกประเภท เพื่อกระจายพันธุ์สัตว์ที่ดีแก่ผู้เลี้ยงสัตว์ทั่วไป

จังหวัดเชียงใหม่มีตลาดนัดโคงะรับน้ำใจ ซึ่งเป็นตลาดกลางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนโคงะรับน้ำใจ 3 แห่งใน 3 อำเภอคือ ตลาดนัดทุ่งฟ้าบด อำเภอสันป่าตอง จัดตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2502 ตลาดแห่งนี้เป็นตลาดนัดโคงะรับน้ำใจที่สุดของจังหวัดเชียงใหม่ โดยเปิดทำการในวันเสาร์ทุกสัปดาห์ จำนวนสัตว์ที่เข้าตลาดโดยประมาณ คือ โคงะรับน้ำใจ 800 ตัว/นัด กระเบื้อง 550 ตัว/นัด วัตถุประสงค์ซื้อขายล้วนใหญ่เนื้อขาวเพื่อจำหน่ายยังตลาดอื่น และเกษตรกรรายย่อยซื้อไปเลี้ยง (สำนักงานปศุสัตว์ อำเภอสันป่าตอง, 2536) ตลาดนัดโคงะรับน้ำใจแห่งที่ 2 คือตลาดนัดบ้านแม่ย้อย อำเภอสันทราย ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2488 ตลาดแห่งนี้เปิดลับด้าห์ละ 2 วัน คือ ในวันจันทร์และวันศุกร์ จำนวนสัตว์ที่เข้าตลาดนัดโดยเฉลี่ย

คือ โควต้า 310 ตัว/นัด กระบวนการป้องกันภัย 130 ตัว/นัด ตลาดนัดแห่งสุดท้ายในจังหวัดเชียงใหม่คือ ตลาดนัดบ้านตันดู่ อําเภอลันนาแมลง จำนวนสัตว์ที่เข้าตลาดโดยเฉลี่ย คือ โควต้า 200 ตัว/นัด กระบวนการป้องกันภัย 70 ตัว/นัด สำหรับวัตถุประสงค์ในการซื้อขายล่องตลาดหลัง เช่นเดียวกับตลาดนัด ในแห่งแรก โดยมูลค่าการซื้อขายโดยเฉลี่ยของทั้งสามแห่งคือ โควต้า 5,500 บาท/ตัว กระบวนการป้องกันภัย 7,000 บาท/ตัว (สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงใหม่, 2536)

3. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนะ

Good (1595:376) ให้คำจำกัดความของทัศนะว่าเป็นความเชื่อถือ การลงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งไม่อาจบอกได้ว่า เป็นการถูกต้องหรือไม่ เป็นความคิดเห็นที่จะต้องหาเหตุผลอย่างระมัดระวังรอบคอบในการตัดสินใจ ส่วนสุวัฒน์ (2532) ได้ให้ความหมายของทัศนะหรือความคิดเห็น (Opinion) เป็นการแสดงออกของทัศนคติส่วนหนึ่ง และเป็นการแปลความหมายของข้อเท็จจริงอีกล่วงหนึ่งในการแปลความหมายดังกล่าว ขึ้นอยู่กับอิทธิพลและทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ในขณะที่ มนติ (2531:5) ได้ให้ความหมายของทัศนะว่า หมายถึงความคิดเห็น ความรู้สึกที่ถ่ายทอดจากการรับรู้ เป็นการตัดสินใจเรื่อง ได้เรื่องหนึ่งด้วยเหตุผลของงานอย่างรอบคอบชัดเจนและต่อเนื่อง และบุญธรรม (2520) กล่าวว่า ความคิดเห็นของบุคคลจะเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะประจำตัวบางอย่าง เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน และการติดต่อระหว่างบุคคล ส่วน Hoult (1969:228) ได้กล่าวว่าทัศนะ เป็นการแสดงออกของความคิดเห็นที่คิดอย่างรอบคอบ โดยอาศัยประสบการณ์เป็นเครื่องตัดสิน โดยไม่จำเป็นว่าความคิดอย่างรอบคอบจะตั้งอยู่บนพื้นฐานของความชัดเจนอย่างพอเพียงหรือไม่ก็ตาม

Morgan (1969:681) ได้ให้ความหมายของคำว่า ทัศนะ หรือความคิดเห็น (opinion) คือ การยอมรับถึงสถานการณ์บางอย่าง ซึ่งทั้งทัศนะและเจตคติมักคล้องกันตาม

กันไปในทางปฏิบัติยากที่จะแยกหัวศูนย์ออกจากเจตคติได้ และเที่ยมเมฆ (2531:10) ได้กล่าวว่า หัวศูนย์หรือความคิดเห็น หมายถึงความเชื่อหรือความรู้สึก เนพาะของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อคำรามในแบบสอบถาม ซึ่งไม่เป็นการผิดหรือถูก แต่เป็นแนวทางที่เห็นว่าได้ปฏิบัติในระดับมากที่สุด หาก ปานกลาง น้อย หรือน้อยที่สุด

จากแนวคิดดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า หัวศูนย์หรือความคิดเห็นเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งอาจแสดงออกมาด้วยการพูด การปฏิบัติหรือการเขียน การแสดงออกของความคิดเห็นจะเกี่ยวกับหัวศูนย์ ค่านิยม การศึกษา ประสบการณ์ สภาพแวดล้อมและพฤติกรรมระหว่างบุคคลเป็นเครื่องช่วยในการพิจารณาและประเมินค่าก่อนที่จะตัดสินใจ แสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ได้

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตลาดนัดโค-กระนือ

พิทักษ์ (2528:102) ได้ศึกษาเรื่องตลาดนัดโค กระนือในภาคเหนือและได้สรุปถึงบทบาทของตลาดนัดโค กระนือ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องดังนี้ ในส่วนของเกษตรกร ตลาดนัดโค กระนือเป็นสถานที่ซื้อขายแลกเปลี่ยนโค กระนือไว้ใช้งาน ก่อให้เกิดการหมุนเวียนเงินทุนของเกษตรกร เป็นสถานที่สำหรับพบปะของเกษตรกรในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการเลี้ยงสัตว์ ทั้งยังเป็นสถานที่ซื้อขาย ใช้และยังสามารถนำเอาสินค้าของเกษตรกรมาจำหน่ายยังตลาดนัดอีกด้วย และความสำคัญของตลาดนัดต่อหน่วยงานราชการคือ เป็นตลาดนัดค้าสัตว์เสรี ทำให้ลดชั้นต่อนระหว่างเกษตรกรและผู้บริโภค ทำให้เกิดผลดีต่อการตลาด และเป็นแนวทางพัฒนาศุลกากรได้อย่างเสรี ช่วยกระตุ้นและส่งเสริมให้เกษตรกรเลี้ยงโค กระนือเพิ่มมากขึ้น และยังช่วยควบคุม และป้องกันโรคระบาดในโค กระนืออีกด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนะ

ได้มีผู้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทัศนะหรือความคิดเห็นในเรื่องอื่น ๆ ไว้ พบว่ามีตัวแปรที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีผลต่อทัศนะหรือความคิดเห็นหลายด้านเปรียบเทียบกัน ดังนี้ ผู้วิจัยจึงได้รวมและนำมาศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการตั้งสมมติฐานดังนี้

"อายุ" เป็นลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนะจากการศึกษาของก้าน (2521) โดยศึกษานบทบทของหัวหน้าหมวดการศึกษาตามทัศนะของครูใหญ่ โรงเรียนประชาบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี พบว่า ครูใหญ่ที่มีอายุต่างกันมีทัศนะต่อบทบาทที่เป็นจริงของหัวหน้าหมวดการศึกษาต่างกัน เช่นเดียวกับ ภานนี้ (2525) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูหมวดพลานามัยที่มีต่อบทบาทครูอนามัย โรงเรียนมัธยมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ครูหมวดพลานามัยในแต่ละกลุ่ม อายุมีความคิดเห็นต่อบทบาทของครูอนามัยในด้านการสุขาภิบาลล้วนแล้วล้อมต่างกัน

"ประสบการณ์" นิกร (2529) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทที่เป็นจริงกับบทบาทที่คาดหวังของหัวหน้าการประ同胞ศึกษาอำเภอ ตามทัศนะของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานประ同胞ศึกษาจังหวัดลำปาง พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นในส่วนบทบาทที่คาดหวังแตกต่างกัน สอดคล้องกับ กมล (2532) การบริหารงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของหัวหน้าการประ同胞ศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 10 พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนประ同胞ศึกษาที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งต่างกันมีทัศนะต่อบทบาทการบริหารงานของหัวหน้าการประ同胞ศึกษาอำเภอต่างกัน

"รายได้" เตือนใจ (2529) ได้ศึกษานบทบทของสหกรณ์ออมทรัพย์ในการส่งเสริมการออมของสมาชิก : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑราษฎร์ จำกัด

พบว่า สมาชิกที่มีระดับรายได้ต่างกัน มีทัศนะต่อบทบาทของสหกรณ์ในบางด้านแตกต่างกัน และนิตยา (2532:26) ได้ศึกษาถึง บทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนียนต่อชุมชนตามทัศนะ ของกรรมการดำเนินงานสมาชิกในจังหวัดลำปาง พบว่า รายได้ของสมาชิกและกรรมการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ทัศนะต่อบทบาทของสหกรณ์แตกต่างกัน

"ความรู้" สุเวช (2531:191) ได้ศึกษาถึง เจตคติของประชาชนที่มีต่อโครงการประเมินหมู่บ้านในเขตพื้นที่พัฒนาป้องกันตนเอง (อพป.) จังหวัดตรัง พบว่า ความรู้ ความเข้าใจในกิจกรรมของโครงการมีผลต่อการแสดงเจตคติต่อโครงการแตกต่างกัน ซึ่ง แสดงถึงว่าประชาชนมีทัศนะแตกต่างกันด้วย เพราะเจตคติและทัศนะจะคล้อยตามกัน (วีระศักดิ์: 2534) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา (2532:80) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง บทบาท ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่มีต่อชุมชนตามทัศนะของกรรมการดำเนินงาน และสมาชิกใน จังหวัดลำปางพบว่า ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ที่แตกต่างกันทำให้ทัศนะต่อบทบาท ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแตกต่างกันด้วย

"การติดต่อกับบุคคลอื่น" การติดต่อกับบุคคลอื่น เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ทัศนะ หรือความคิดเห็นของบุคคลแตกต่างกัน ดังเช่น บุญธรรม (2520:27) ได้สรุปว่า ทัศนะของ บุคคลนอกจากจะเกี่ยวกับสิ่งความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานแล้ว ยังขึ้นกับการติดต่อ ระหว่างบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระวัฒน์ (2524:65) ได้ศึกษาความคิดเห็น ของเกษตรกรต่อการเพาะเห็ดฟางแบบกองเตี้ย พบว่าเกษตรกรที่พบปะพูดคุยกับเกษตรกรผู้ นำ และเพื่อนบ้านผู้เพาะเห็ดฟางด้วยวิธีดังกล่าวบ่อยครั้ง กว่าจะมีความคิดเห็นที่ดีต่อการ เพาะเห็ดดังกล่าวด้วย และมีแนวโน้มที่จะเพาะเองอีกด้วย นอกจากนี้ สุกชิงค์ (2524) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของพัฒนากรในท้องถิ่น 3 จังหวัด ภาคใต้ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ผู้นำท้องถิ่นมีทัศนะหรือความคิดเห็นแตกต่างกัน ได้แก่ การติดต่อกับพัฒนากร โดยที่ผู้นำท้องถิ่นที่มีการติดต่อกับ

พัฒนาการมากจะมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของพัฒนากรแตกต่างจากผู้นำท้องถิ่นที่มีการติดต่อกับพัฒนากรน้อย

"การได้รับช่าวสาร" เบญจมาศ (2525:98) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการใช้วิธีการส่งเสริมแบบต่าง ๆ ของเกษตรตำบลในจังหวัดนครราชสีมา สรุปว่า เอกสารเผยแพร่ วารสาร หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นวิธีการส่งเสริมที่ทำให้เกษตรกรเกิดการรับรู้ เช้าใจเรื่องราวที่ส่งเสริม ซึ่งการรับรู้ในเรื่องราวที่ต่างกัน ทำให้ความคิดเห็น หรือทัศนะที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ในระดับหรือแนวทางที่ต่างกัน (ปั้นมา, 2534)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาท

เล็ก (2518:108-109) ได้สรุปผลงานวิจัยเรื่องบทบาทของโรงเรียน และวิทยาลัยเกษตรกรรมที่ตั้งอยู่ในภาคกลาง ในการเผยแพร่ความรู้ทางการเกษตร ตามทัศนะของเกษตรกรในท้องถิ่น พบว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของโรงเรียน และวิทยาลัยเกษตรกรรม ในด้านการจัดการศึกษาเกษตรในระบบ การให้ความช่วยเหลือแก่เกษตรกรในท้องถิ่น และบทบาทด้านการเป็นแหล่งวิชาความรู้ทางการเกษตรแก่ชุมชนแตกต่างกัน

วิมล (2530:92-97) ได้สรุปผลงานวิจัยเรื่อง บทบาทของวิทยาลัยเกษตรกรรมในการสนับสนุนงานส่งเสริมการเกษตรของจังหวัด ตามทิศทางของผู้บริหารสำนักงานเกษตรจังหวัด พบว่า บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของวิทยาลัยเกษตรกรรม ใน การสนับสนุนงานส่งเสริมการเกษตรของจังหวัด ทั้งในด้านการเผยแพร่ความรู้แก่เกษตรกร การสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ และการสนับสนุนแผนงานของสำนักงานเกษตร จังหวัดมีความแตกต่างกัน

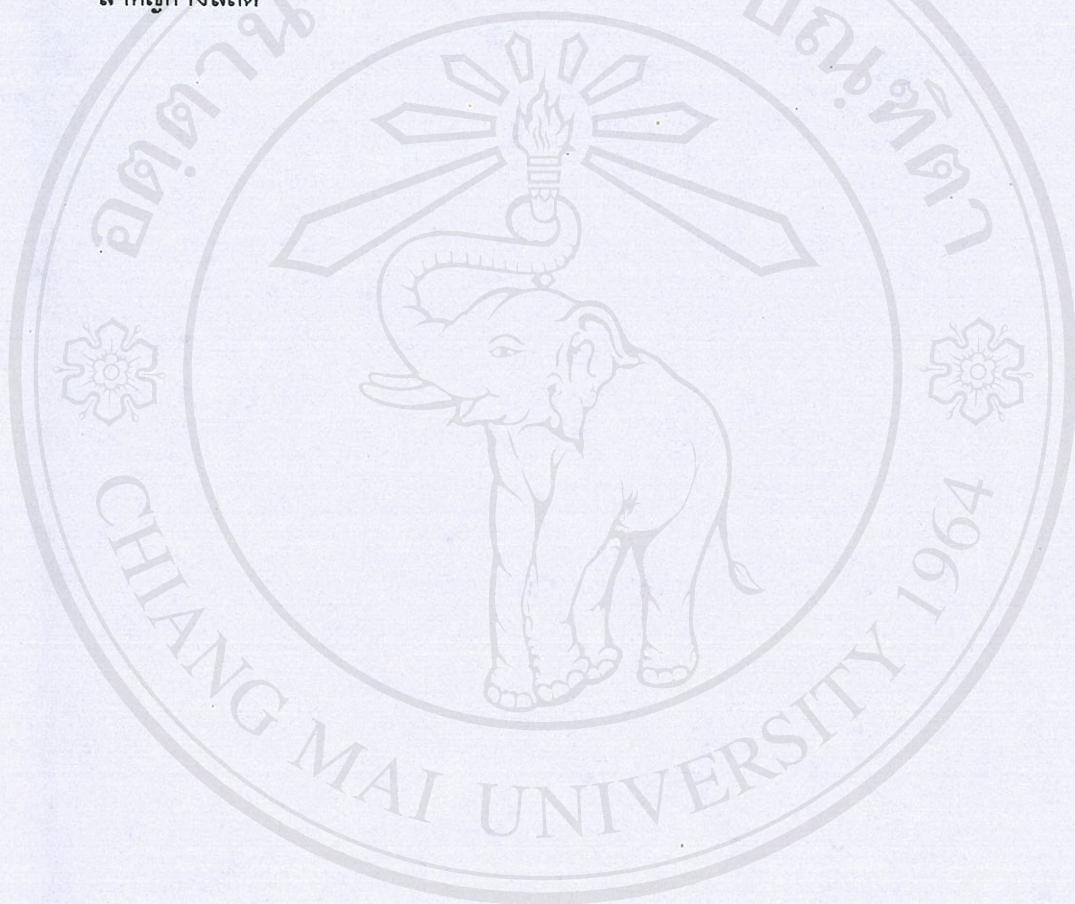
สมเดช (2523) ได้ศึกษาบทบาทของสำนักงานพัฒนาชุมชน ในการสนับสนุน
งานพัฒนาชุมชนท้องจังหวัดและอำเภอ ตามที่ศูนย์ของพัฒนาการจังหวัดและพัฒนาการอำเภอ
พบว่า พัฒนาการจังหวัดและพัฒนาการอำเภอ มีความคาดหวังต่อบทบาทของสำนักงานพัฒนา
ชุมชน เช่นสูงกว่าบทบาทที่สำนักงานพัฒนาชุมชนเขต ได้ปฏิบัติจริง และพบว่า บทบาททั้งสองมี
ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ลือชา (2528) ได้ศึกษาถึงบทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในการพัฒนา
ชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี พบว่า บทบาทของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในการพัฒนาชุมชนที่เป็น
จริง และที่คาดหวังมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยบทบาทที่คาดหวังมีคะแนน
เฉลี่ยอยู่ในระดับสูง แต่บทบาทที่เป็นจริงมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ประภาส (2529) ได้ศึกษาบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงของคณะกรรมการ
ทำงานสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชุมชนระดับตำบล (คปต.) ในการสนับสนุนการปฏิบัติ
งานของสภารាជมนตรี พบว่า บทบาทที่คาดหวังกับบทบาทที่เป็นจริง ทั้ง ในด้านการเป็นศูนย์
กลางถ่ายทอดข่าวสารในระดับพื้นที่ การช่วยเหลือสภารាជมนตรีในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล
ประจำปี และบทบาทในการประสานงานบริหารโครงการในพื้นที่มีความแตกต่างกัน

วิทยา (2529) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง
ของคณะกรรมการพัฒนาสตรีระดับหมู่บ้าน ใน การพัฒนาชุมชนศึกษาจากทัศนะของคณะกรรมการ
การพัฒนาสตรีระดับหมู่บ้าน และเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอในจังหวัดเชียงราย พบว่า บทบาทที่
คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงในการพัฒนาชุมชนของคณะกรรมการพัฒนาสตรีระดับหมู่บ้าน
มีความแตกต่างกัน ทั้งในทัศนะของกรรมการพัฒนาสตรีระดับหมู่บ้าน และในทัศนะของเจ้า
หน้าที่

รังสรรค์ (2512) ได้ศึกษาบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่ปฏิบัติจริงของเยาวชนในการดำเนินงานศูนย์เยาวชน พบว่า บทบาทตามความคาดหวังของเยาวชนอยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก แต่บทบาทที่ปฏิบัติจริงอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved