

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

##### ทัศนคติ (Attitude)

##### 1. ความหมายของทัศนคติ

คำว่า "ทัศนคติ" ตรงกับ คำว่า "Attitude" ในภาษาอังกฤษ มีรากศัพท์มาจากคำว่า "Aptus" แปลว่า ไฉมเอียง เหมาะสม ต่อมาได้นำมาใช้ถึงท่าทีการแสดงออกมาของบุคคล ที่บ่งบอกถึงสภาพจิตใจ (Allport 1967 อ้างโดยวิลาศ 2534 : 9) ทัศนคติเป็นนามธรรมและเป็นส่วนทำให้เกิดการแสดงออกด้านการปฏิบัติ แต่ทัศนคติไม่ใช่แรงจูงใจ (Motive) และแรงผลักดัน (Drive) หากแต่เป็นสภาพแห่งความพร้อมที่โต้ตอบ (State of readiness) และแสดงให้ทราบถึงแนวทางของการสนองตอบของบุคคลต่อสิ่งเร้า แต่ความหมายของทัศนคติยังไม่เป็นที่ยอมรับตรงกันในหมู่นักจิตวิทยา ซึ่งมีผู้ให้ความหมายของทัศนคติแตกต่างกันออกไปตามความเชื่อของตน ดังเช่น ทัศนคติหมายถึงผลรวมทั้งหมดของมนุษย์ที่เกี่ยวกับความรู้สึก ความคิด การแสดงออกด้านการพูดเป็นความคิดซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของทัศนคติ ถ้าจะวัดทัศนคติก็สามารถทำได้โดยการวัดความคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ (Thurstone 1928 อ้างโดย ประภาเพ็ญ 2520:1) แสดงว่าทัศนคติเป็นภาวะจิตใจและประสาทเกี่ยวกับความพร้อม ซึ่งเกิดขึ้นโดยอาศัยประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน (Freeman, Garlsmith and Sear 1960:246 อ้างโดยศีกดิ์ 2531:1) ในหนังสือพจนานุกรมการศึกษาของกูด (Good 1973 อ้างโดยศีกดิ์ 2531:1) ได้กล่าวถึงทัศนคติว่าเป็นความรู้สึกของคนเราที่มีความคิดเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ และบางท่านได้ให้ความหมายของทัศนคติแตกต่างไปจากนี้ว่า ทัศนคติเป็นการผสมผสานหรือการจัดระเบียบของความเชื่อ (Beliefs) ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ผลรวมของความเชื่อนี้จะเป็นตัวกำหนดแนวโน้มนิยมของบุคคล ในการที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนองในลักษณะที่ชอบ หรือ ไม่ชอบ (Rokeach 1970 อ้างโดยประภาเพ็ญ 2520:2)

จากผู้ที่ให้ความหมายของทัศนคติไว้มากมายดังกล่าวแล้ว เราจะสรุปความหมายรวม ๆ ได้ดังนี้ ทัศนคติเป็นการรวบรวมความคิดเห็น ความเชื่อความรู้สึกมาประเมินโดยรวม ๆ เพื่อก่อให้เกิดแนวโน้มในการเกิดพฤติกรรมตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่ง

## 2. องค์ประกอบของทัศนคติ

ทัศนคติประกอบด้วย 3 องค์ประกอบคือ

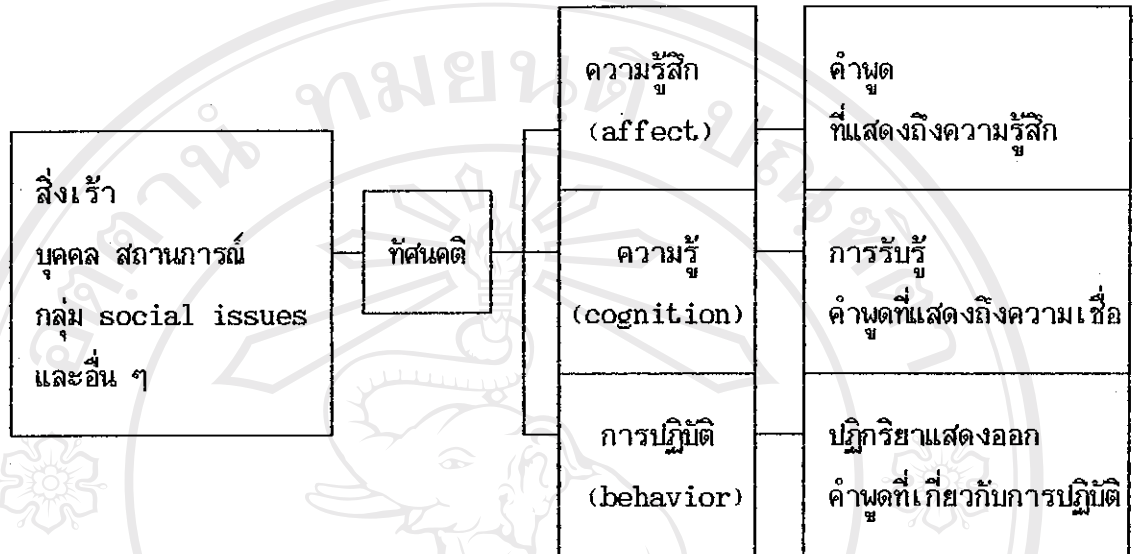
1. องค์ประกอบด้านความรู้ (Cognitive Component) เป็นเรื่องของการรู้หรือการคิดของบุคคลในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ถ้าคนเรารู้หรือเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งก็จะเกิดทัศนคติต่อสิ่งนั้น แต่จะไปในทางดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับความรู้ที่เราอยู่ในทางที่ดีหรือไม่ดี ถ้าเราไม่รู้จักในสิ่งใดเลย ทัศนคติก็ไม่เกิดขึ้น

2. องค์ประกอบทางด้านความรู้สึก (Affective Component) เป็นองค์ประกอบทางด้านอารมณ์ ความรู้สึกในทางดีหรือไม่ดีต่อสิ่งนั้น ถ้าเรารู้สึกในทางไม่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เราก็ไม่ชอบหรือไม่พอใจในสิ่งนั้น ซึ่งความรู้สึกนี้จะทำให้เกิดทัศนคติซึ่งยากจะเปลี่ยนแปลงได้

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรมหรือการกระทำ (Behavioral Component or Action Tendency Component) เป็นความพร้อมที่ตอบสนองหรือแนวโน้มที่จะปฏิบัติต่อสิ่งนั้น ๆ ในทางใดทางหนึ่ง เช่น สนับสนุนส่งเสริม ช่วยเหลือหรือขัดขวางทำลาย ต่อสู้ (Freeman 1970 อ้างโดยศักดิ์ 2531:4-5)

จากองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบทางด้านการเป็นพื้นฐานของทัศนคติก่อให้เกิดความรู้สึกและแนวโน้มในการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งบุคคลถ้าไม่มีความรู้ความเข้าใจ หรือความคิดรวบยอด (Concept) ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งแล้ว จะไม่มีทัศนคติในเรื่องนั้น เพื่อให้มองเห็นองค์ประกอบของทัศนคติดียิ่งขึ้น จึงแสดงในรูปแบบแผนภูมิดังนี้ (ประภาเพ็ญ 2520:3-4)

### แผนภูมิมองค์ประกอบของทัศนคติ



### 3. การวัดทัศนคติ

วิธีการวัดทัศนคติของลิเคอร์ท (Likert) เป็นที่นิยมใช้กันมาก โดยการประมาณค่าด้วยการรวมคะแนนทุกข้อ (Summated Rating Scale) และยึดหลักการว่าทัศนคติทั้งหลายของบุคคล จะมีการแจกแจงอยู่ในลักษณะที่เป็นโค้งปกติ สามารถใช้หน่วยความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นเกณฑ์ในการวัดได้ ลิเคอร์ทพบว่าค่าของหน่วยวัดที่ใช้หน่วยความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นเกณฑ์นั้น เมื่อเทียบกับคะแนนที่จัดอันดับของการตอบสนองแบบ 1, 2, 3, 4, 5 มีสายสัมพันธ์กันสูงถึง 0.99 ซึ่งสามารถที่จะใช้แทนกันได้ ดังนั้นแบบวัดทัศนคติของลิเคอร์ทจึงประกอบด้วยข้อความคิดเห็นหลาย ๆ ข้อ มีลักษณะทั้งเชิงบวกและเชิงลบ แต่ละข้อมีคุณค่าทัศนคติตามมาตราวัดระดับความต่อเนื่อง จากไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง (ประภาเพ็ญ 2520:29)

## ผลงานวิจัยและงานเขียนที่เกี่ยวข้อง

### ระบบส่งเสริมการเกษตร

แนวทางการดำเนินงานตามระบบส่งเสริมการเกษตร (กรมส่งเสริมการเกษตร 2534:1-16) มีดังนี้

#### 1. การฝึกอบรมประจำเดือน

##### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่เกษตรกรตำบลทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ
2. เพื่อให้ทุกฝ่ายร่วมกันพิจารณาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทั้งปัญหาของเกษตรกรและอุปสรรคข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของเกษตรกรตำบล
3. เพื่อร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานและแผนการสอนใน 4 สัปดาห์ต่อไป

##### วาระการฝึกอบรมประจำเดือน

1. การบรรยายความรู้ทางวิชาการเกษตร
2. การอภิปรายแก้ไข้ปัญหา
3. การจัดทำแผนการปฏิบัติงานเยี่ยมเกษตรกรและแผนการสอน
4. การฝึกปฏิบัติ ดูงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาการในการฝึกอบรมประจำเดือน

สำหรับเวลาที่ฝึกอบรม 1 วัน สถานที่ใช้ห้องประชุมสำนักงานเกษตรอำเภอเจ้าภาพที่จัดฝึกอบรมประจำเดือน

#### 2. การประชุมประจำเดือน

เป็นการประชุมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอ ในแต่ละอำเภอ เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวัดผลได้ โดยเน้นหนักด้านการวางแผนของสำนักงานการบริหารโครงการ/กิจกรรม การรายงานผลการดำเนินงาน การติดตามความก้าวหน้าของงาน/โครงการ ปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้อาจจะมีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล ในส่วนที่เป็นวิชาการเฉพาะที่จำเป็น หรือเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสม

### วาระการประชุมประจำเดือน

1. การวางแผนการปฏิบัติงานของสำนักงานเกษตรอำเภอ โดยจะต้องกำหนดกิจกรรมและเป้าหมายที่สามารถปฏิบัติและวัดผลได้ไว้ชัดเจน
2. การบริหารโครงการ/กิจกรรม ที่มีการเร่งรัดให้ดำเนินการในอำเภอ
3. การรายงานผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรประจำตำบล ตลอดจนการติดตามความก้าวหน้าของการทำงาน
4. การเสนอปัญหาอุปสรรค และข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน และร่วมกันแก้ไข
5. อาจมีการให้ความรู้เฉพาะเรื่อง/ประเด็น ที่มีความจำเป็น หรือเป็นความต้องการของเจ้าหน้าที่ในอำเภอ สำหรับเวลาที่ใช้ประชุม 1 วัน ระยะเวลาห่างกัน 4 สัปดาห์/ครั้ง สถานที่ใช้ห้องประชุมสำนักงานเกษตรอำเภอ

### 3. การเยี่ยมเกษตรกร

เกษตรตำบล 1 คน รับผิดชอบครัวเรือนเกษตรกรประมาณ 1,000 ครัวเรือน โดยเกษตรตำบลทุกคนจะต้องจัดทำตารางการเยี่ยมถาวร และแผนปฏิบัติงานประจำเดือน

#### การปฏิบัติงานเยี่ยมเกษตรกร

1. เกษตรตำบลจะออกปฏิบัติงานเยี่ยมเกษตรกร ในหมู่บ้านที่กำหนดไว้ตามตารางการเยี่ยม การเข้าเยี่ยมต้องเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานเยี่ยมเกษตรกรที่ได้จัดทำไว้ในวันฝึกอบรมประจำเดือน
2. หมู่บ้าน เป็นจุดหมายในการออกปฏิบัติงานเยี่ยมซึ่งเกษตรตำบลต้องไปตามกำหนดวันและเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานเยี่ยม
3. จุดนัดพบ เป็นสถานที่นัดพบระหว่างเกษตรตำบลกับบุคคลเป้าหมาย ซึ่งจะต้องกำหนดช่วงเวลาที่อยู่ปฏิบัติงาน ณ จุดนัดพบไว้อย่างแน่นอน โดยมีป้ายจุดนัดพบเพื่อแสดงตัวและกำหนดจุดหมาย

4. พื้นที่ เป็นการกำหนดพื้นที่เป้าหมายที่จะลงปฏิบัติงาน ซึ่งมี 2 ลักษณะ คือ เพื่อพบบุคคล เช่นเกษตรกรหมู่บ้าน เกษตรกรผู้นำ หรือเกษตรกรอื่น ๆ และลักษณะที่ 2 เพื่อการตรวจเยี่ยม เป็นการปฏิบัติงานตรวจเยี่ยมในพื้นที่เพื่อให้คำแนะนำในไร่นา การจัดทำแปลงทดสอบแปลงส่งเสริมและการสาธิตต่าง ๆ

#### การจัดทำแผนปฏิบัติงานเยี่ยมเกษตรกร

1. กำหนดวัน เวลา สถานที่ที่แน่นอน เพื่อให้สามารถจัดเวลาให้สัมพันธ์กับงานที่จะปฏิบัติในแต่ละหมู่บ้าน
2. กำหนดเกษตรกรเป้าหมาย เพื่อถ่ายทอดความรู้
3. กำหนดประเด็นส่งเสริม เพื่อช่วยในการเตรียมวิชาการของเกษตรกร ตำบลให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกร
4. กำหนดกลวิธี เพื่อให้สามารถเตรียมวัสดุอุปกรณ์ตรงกับเรื่องที่จะส่งเสริมแต่ละเรื่องได้ถูกต้อง

#### 4. ศูนย์เกษตรกรประจำตำบล

ตามระบบส่งเสริมการเกษตร ได้กำหนดให้จัดตั้ง "ศูนย์เกษตรกรประจำตำบล" 1 ศูนย์ต่อเกษตรกรตำบล 1 คน

#### วัตถุประสงค์

1. เป็นสถานที่ที่เกษตรกรมาติดต่อ กับเกษตรกรตำบลเพื่อขอคำแนะนำ
2. เป็นสถานที่เผยแพร่ข่าวสาร และวิชาความรู้การเกษตรแก่สมาชิกในครอบครัวเกษตรกร
3. เป็นสถานที่ฝึกอบรมด้านวิชาการ แก่สมาชิกสถาบันเกษตรกร เกษตรกรผู้นำ และเกษตรกรทั่วไป และสามารถฝึกปฏิบัติจากการทำแปลงทดสอบ/สาธิตบริ เวณศูนย์เกษตรกรประจำตำบล
4. เป็นสถานที่สำหรับเจ้าหน้าที่จากอำเภอ จังหวัด และหน่วยงานอื่นมาติดต่อประสานงาน ประชุม และนิเทศงาน
5. เป็นสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสานการระหว่างสมาชิกในครอบครัวของเกษตรกร



## การดำเนินกิจกรรมของศูนย์เกษตรประจำตำบล

### 1. สิ่งประกอบประจำศูนย์เกษตรประจำตำบล

1. ป้ายแสดงชื่อ ตำแหน่งเกษตรตำบลที่รับผิดชอบ กำหนดวัน เวลา ที่ปฏิบัติงาน ในศูนย์เกษตรประจำตำบล
2. ป้ายแสดงแผนการปฏิบัติงานประจำเดือน เพื่อให้ผู้มาติดต่อทราบ
3. กล้องรับโทรศัพท์ เพื่อให้ผู้มาติดต่อแล้ว ไม่พบได้แจ้งปัญหาหรือนัดแนะ
4. สถิติข้อมูลที่สำคัญ เช่น เนื้อที่ทั้งหมด เนื้อที่เพาะปลูกพืชเศรษฐกิจ ที่สำคัญในท้องถิ่น จำนวนประชากร จำนวนเครื่องจักรกลการเกษตร สัตว์เลี้ยง สถาบันเกษตรกร แผนที่ตำบลแสดงหมู่บ้าน เส้นทางคมนาคม แหล่งน้ำ แหล่งปลูกพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของท้องถิ่นและอื่น ๆ
5. ข่าวสาร เอกสารคำแนะนำทางการเกษตรทั้งในด้านพืช ประมง ปศุสัตว์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเกษตร
6. ภาพหรือตัวอย่างปัจจัยการผลิต ผลิตภัณฑ์ของสถาบันเกษตรกร ตามความเหมาะสม

### 2. กิจกรรมที่ศูนย์เกษตรประจำตำบล

1. เป็นสถานที่ที่เกษตรกรมาติดต่อกับเกษตรตำบล
2. เป็นสถานที่ในการเผยแพร่ข่าวสาร และวิชาความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพของเกษตรกร
3. เป็นสถานที่จัดประชุม ฝึกอบรมเกษตรกรและสมาชิกในครอบครัว เกษตรกร เกษตรกรผู้นำ เกษตรหมู่บ้าน
4. เป็นสถานที่จัดนิทรรศการ และสาธิตการเกษตร
5. เป็นจุดนัดพบของหมู่บ้านนั้น
6. เป็นจุดนัดพบ หรือใช้เป็นสถานที่ประชุมของเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ
7. เป็นแหล่งรวบรวมและขยายพันธุ์ดี

### ทัศนคติของเกษตรกรตำบลที่มีต่อระบบส่งเสริมการเกษตร

ไพบุลย์ (2530 : 60) ได้ศึกษาถึงทัศนคติของเกษตรกรตำบลในจังหวัดลำพูน ต่อตารางการเยี่ยมรายปีกับ พบว่าเกษตรกรตำบลมีทั้งเห็นด้วย และไม่เห็นด้วย ที่เห็นด้วย หรือเห็นประโยชน์ของตารางการเยี่ยมรายปีกับเพราะ 1) ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับเกษตรกร และช่วยแก้ไขปัญหาค 2) เกษตรกรรู้เวลาเยี่ยมที่แน่นอน 3) สามารถเข้าใจปัญหาในสิ่งที่ของตนเอง และทำให้การเผยแพร่เทคโนโลยีมีประสิทธิภาพและที่ไม่เห็นด้วย ได้ให้เหตุผลดังนี้ 1) มีงานด่วนและงานพิเศษต้องทำ 2) แต่ละหมู่บ้านมีกิจกรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งบ่อยครั้งไม่สอดคล้องกับเวลาเยี่ยม 3) เวลาจำกัดไม่สามารถติดตามแผนงานได้ 4) ไม่เหมาะสมกับทุกฤดูกาล 5) ไม่สามารถที่จะหยุดชงักงานในหมู่บ้านแรกและ 6) สภาพการเดินทางไม่ดี ขณะที่อจนา (2528 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความคิดเห็นของเกษตรกรตำบล ใน 4 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อโครงการปรับปรุงระบบส่งเสริมการเกษตร พบว่าเกษตรกรตำบลทั้ง 4 จังหวัด มีความคิดเห็นโดยส่วนรวมต่อโครงการปรับปรุงระบบส่งเสริมการเกษตรในระดับดี (คะแนน 3.89) ข้อดีของโครงการปรับปรุงระบบส่งเสริมการเกษตรคือ เกษตรตำบลสามารถช่วยแก้ไขปัญหาระดับตำบลได้ และเกษตรกรได้รับเทคโนโลยีการเกษตรแผนใหม่ทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น ส่วนข้อควรปรับปรุงแก้ไขของโครงการปรับปรุงระบบส่งเสริมการเกษตรคือ เกษตรตำบลมีประสบการณ์ในภาคส่วนน้อย เกษตรกรขาดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน และขาดแคลนวัสดุทัศนูปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนทรงศักดิ์ (2528 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงการปฏิบัติงานของเกษตรกรตำบลภาคตะวันออกเฉียงใต้ตามระบบฝึกอบรมและเยี่ยมเยียน พบว่าเกษตรกรตำบลส่วนใหญ่จะมีแผนการเยี่ยมเกษตรกรที่กำหนดไว้ ซึ่งส่วนมากจะเยี่ยมได้ครบตามแผนที่กำหนดไว้ และศักดิ์ศิลป์ (2528 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงการปฏิบัติงานของเกษตรกรตำบลในจังหวัดภาคกลางที่อยู่ในโครงการปรับปรุงระบบส่งเสริมการเกษตร พบว่าลักษณะการปฏิบัติงานของเกษตรกรตำบลนั้น เกษตรตำบลมีหน้าที่หลายอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเยี่ยมเกษตรกรที่บ้านและไร่นา และนำปัญหาที่แก้ไขไม่ได้เสนอในการฝึกอบรมรายปีกับ ศึกษาและสำรวจข้อมูลจากเอกสารรายงานต่าง ๆ และสังเกตสถานการณ์ด้านการเกษตรโดยบันทึกไว้ด้วยตัวเอง และยังปลูกฝังอุดมการณ์ทัศนคติที่ถูกต้องแก่เกษตรกรให้ภูมิใจในอาชีพการเกษตร



และธงชาติ (2525 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล เกี่ยวกับระบบการฝึกอบรมและการเยี่ยมเกษตรกร ใน 4 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าการให้ความรู้ทางวิชาการแก่เกษตรกรตำบลในการฝึกอบรมรายปี ยังไม่เพียงพอและตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ มีสาเหตุมาจากการที่ไม่สามารถควบคุมให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าร่วมในการฝึกอบรมรายปีทุกครั้ง รวมทั้งการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมรายปีไม่ครบทุกกิจกรรมที่กำหนด ตลอดจนการขาดแคลนนักวิชาการเกษตรที่มีความรู้ และประสบการณ์สูงในท้องถิ่น ที่จะไปเป็นวิทยากรบรรยายในการฝึกอบรมรายปี ส่วนการเยี่ยมเกษตรกรของเกษตรตำบล ไม่สามารถให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาของเกษตรกรได้เป็นที่น่าพอใจ ถึงแม้จะมีเกษตรอำเภอ และผู้ช่วยเกษตรอำเภอ ไปแนะนำช่วยเหลือในภาคสนามก็ตาม ซึ่งเป็นผลจากการให้ความรู้จากการฝึกอบรมรายปีไม่เพียงพอตนเอง และประดิษฐ์ (2525:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความต้องการของเกษตรตำบลต่อการปฏิบัติงานในภาคตะวันตก พบว่าเกษตรตำบลส่วนมากเห็นว่าการฝึกอบรมรายปี 2 ครั้งต่อเดือนเหมาะสมแล้ว วิธีการที่ใช้ถ่ายทอดความรู้คือ การบรรยายความรู้ และศึกษาดูงาน เนื้อหาวิชาการเกี่ยวกับการปลูกพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ และในเรื่องของวิทยากรบรรยายควรรวเป็นนักวิชาการเกษตรของกรมส่งเสริมการเกษตรด้วย

#### ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับทัศนคติ

จากการตรวจสอบเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติ ในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่ามีความสัมพันธ์กับลักษณะส่วนบุคคลในหลายเรื่อง แต่ที่น่าสนใจและมีความสำคัญ สมควรแก่การศึกษาวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ภาษากูมิลาเนา ระดับการศึกษา และประสบการณ์การฝึกอบรม ซึ่งเรื่องดังกล่าวมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลโดยตรงกับทัศนคติของเกษตรตำบล ซึ่งจะได้แยกพิจารณาในแต่ละเรื่อง ดังต่อไปนี้

## 1. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนคติ

ปัญญา (2526 : 308) กล่าวว่าปัญหาด้านเพศของบุคคลที่จะทำการส่งเสริมการเกษตร ซึ่งเป็นงานบริการผู้หญิงหรือผู้ชายก็น่าจะทำได้แต่ความจริงแล้วเพศหญิงจะมีอุปสรรคในการทำงานด้านนี้มาก เพราะสภาพการส่งเสริมการเกษตรเป็นงานที่กระจายตามชนบท ดังนั้นหากผู้ทำงานส่งเสริมการเกษตรเป็นผู้หญิงจะเกิดปัญหาอย่างมากในการเดินทาง และต้องตรากตรำต่องานที่ต้องทำ เช่นเดียวกับวีระพงษ์ (2533:17-18) พบว่าสิ่งที่เป็นปัจจัยเกี่ยวข้องกับทัศนคติเชิงจริยธรรมของเกษตรกรตำบล ได้แก่ เพศ ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลกับการแสดงออกของทัศนคติเชิงจริยธรรมของเกษตรกรตำบล ขณะที่ นันทนา และนิยะดา (2530:157) พบว่าผู้ชายมีทัศนคติและคุณค่าทางสังคมแตกต่างกับผู้หญิงจะส่งผลให้การปฏิบัติงานแตกต่างกันด้วย ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของวัลยา (2533:99) พบว่าเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่แตกต่างกันด้านเพศ จะแตกต่างกันในด้านความสำเร็จของงาน และวีระพงษ์ (2533:105) ยืนยันว่าเกษตรกรตำบลมีทัศนคติในระดับที่ต่างกันสืบเนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศที่ต่างกัน จึงน่าจะสรุปได้ว่าเพศของเกษตรกรตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

## 2. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติ

อายุ นับเป็นองค์ประกอบชนิดหนึ่งที่ทำให้คนเรามีความแตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าคนที่มีอายุต่างกันจะมีความรอบรู้ ความรับผิดชอบ ประสบการณ์ ความสนใจ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความจำ บุคลิกภาพ และวุฒิภาวะทางด้านต่าง ๆ แตกต่างกันไป และศิริศักดิ์ (2518 : 16) กล่าวว่า บุคคลที่มีอายุน้อยเป็นบุคคลในวัยหนุ่มสาวเป็นกลุ่มบุคคลหัวใหม่ มีความตื่นตัว มีแนวโน้มที่จะยอมรับมีความสนใจและมีการแสดงออกต่อสิ่งใหม่ได้รวดเร็ว และบุคคลที่มีอายุมาก เป็นกลุ่มบุคคลหัวเก่ามีแนวโน้มที่จะรักษาประเพณีดั้งเดิม ซึ่งเคยประพฤติปฏิบัติมาจนเคยชิน ไม่ยอมเปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ที่ตนเองเคยเป็นอยู่ง่าย ๆ ฉะนั้นกลุ่มบุคคลที่มีอายุน้อย จึงสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เร็วกว่ากลุ่มบุคคลที่มีอายุมาก เช่นเดียวกับงานวิจัยของเขาวลักษณ์ (2519 : 16) พบว่าทัศนคติมีความสัมพันธ์กับอายุ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุน้อย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุมาก และเกล็ดแก้ว (2528:39) พบว่าความ

พึงพอใจในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปได้ตามระดับอายุ คืออายุเพิ่มมากขึ้นความพึงพอใจ ยิ่งลดลง ขณะที่วีระพงษ์ (2533:106) พบว่า เกษตรตำบลที่มีทัศนคติในระดับที่ต่างกัน สืบเนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่อายุที่ต่างกัน จึงน่าจะสรุปได้ว่าอายุของเกษตร ตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

### 3. ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับทัศนคติ

อารง (2527:264) กล่าวว่าสถานภาพการสมรสเป็นตัวแปรที่สำคัญ ในทางสังคมศาสตร์ ซึ่งทำให้ลักษณะอื่น ๆ ของบุคคลพลอยแตกต่างกันไปด้วย นักวิจัยทาง สังคมศาสตร์บางท่านพบว่า คนโสดกับคนที่สมรสแล้วนั้น แตกต่างกันด้วยความรู้สึก ในจุด หมายแห่งชีวิตคือ คนโสดมีความรู้สึกไม่ค่อยมั่นคง ขาดจุดหมายแห่งชีวิตที่แน่นอน ส่วนคนที่ สมรสแล้วมีความรู้สึกมั่นคงมีจุดหมายในชีวิตที่แน่นอนกว่า เช่นเดียวกับชัชวาลย์และคณะ (2524:23) กล่าวว่า การสมรสนับได้ว่าเป็นการใช้ชีวิตร่วมกันอย่างใกล้ชิดสนิทสนมที่สุดใน บรรดาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทั่วไป ความสำเร็จในชีวิตการสมรสนับได้ว่าเป็นสิ่ง ประเสริฐสุดอย่างหนึ่งสำหรับมนุษย์ เพราะความสำเร็จนี้สามารถช่วยสร้างเสริมภารกิจ ของชีวิตในด้านอื่น ๆ ให้ประสบความสำเร็จตามไปด้วยเสมอ เยาวลักษณ์ (2518:220) และสนธิ (2524:49) พบว่าผู้ที่โสดและผู้ที่สมรสแล้วมีระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของวรรณ (2533:26) พบว่าลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่สถานภาพการสมรสมีความสัมพันธ์กับการเลือกประกอบอาชีพ และวีระพงษ์ (2533: 107) พบว่าเกษตรตำบลที่มีทัศนคติในระดับที่แตกต่างกัน สืบเนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่สถานภาพการสมรสที่แตกต่างกัน จึงน่าจะสรุปได้ว่าสถานภาพการสมรสของเกษตร ตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

### 4. ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับทัศนคติ

ปัจเจกบุคคลที่นับถือศาสนา โดยมีความเชื่อและศรัทธาในการจะ เรียนรู้ศาสนาจากคัมภีร์อันศักดิ์สิทธิ์ทางศาสนา เรียนรู้กฎระเบียบบทบัญญัติต่าง ๆ ของ ศาสนาโดยการใ้สติปัญญาไตร่ตรอง เมื่อสามารถเรียนรู้เข้าใจด้วยตนเองได้อย่างแท้จริง จึงจะก่อให้เกิดศรัทธาและความเชื่อที่ถูกต้อง ไพบรณ (2524:บทคัดย่อ) พบว่าบุคคลที่

นับถือศาสนาต่างกัน มีผลทำให้ทัศนคติของบุคคลแตกต่างกันด้วย และศรีธยา (2526: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงบทบาทของศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม ที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมภาคใต้ พบว่าการนับถือศาสนาที่แตกต่างกันมีผลต่อทัศนคติ และพฤติกรรมที่เน้นถือศาสนาอื่น ๆ แสดงออกทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและประชากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จึงน่าจะสรุปได้ว่าศาสนาของเกษตรกรตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

#### 5. ความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับทัศนคติ

ดุสิต (2530:53) กล่าวว่า เนื่องจากประชาชนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่วนใหญ่ใช้ภาษามลายูเป็นสื่อกลางในการติดต่อในชีวิตประจำวัน ไม่นิยมพูดภาษาไทย การที่ประชาชนไม่พูดภาษาไทยหรือพูดภาษาไทย ไม่ได้อย่างที่ เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ ย่อมเป็นปัญหาสำคัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นชาวไทยที่นับถือศาสนาพุทธ และมีภูมิลำเนาเดิมอยู่นอกเขตพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้และพูดภาษามลายูไม่ได้ ซึ่งเป็นสาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถ เข้ากับประชาชน ได้สนิท และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน จึงน่าจะสรุปได้ว่าภาษาของเกษตรกรตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

#### 6. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิลำเนากับทัศนคติ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2528:30) รายงานว่าข้าราชการส่วนมากมีความประสงค์ที่จะไปปฏิบัติงาน ในจังหวัดบ้านเกิดของตนเองมากที่สุด พร้อมทั้งระบุว่าความต้องการโอนย้ายของข้าราชการมีความสัมพันธ์กับสถานที่ปฏิบัติงานของข้าราชการ และวัลยา (2533:99-100) พบว่าเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรมีความแตกต่างกันในด้านภูมิลำเนา จะแตกต่างกันในด้านความสำเร็จของการปฏิบัติงาน ขณะที่เกล็ดแก้ว (2528:บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาอื่น ๆ ทุกด้านขององค์ประกอบของงาน เช่นเดียวกับเสาวภา (2525:27) พบว่าภูมิลำเนาซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ และวีระพงษ์ (2533:108) พบว่าเกษตรกรตำบลที่มีทัศนคติในระดับที่แตกต่างกัน สืบเนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ภูมิลำเนาที่แตกต่างกัน จึงน่าจะสรุปได้ว่าภูมิลำเนาของเกษตรกรตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

### 7. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติ

เป็นที่ยอมรับกันว่า ในสังคมไทยส่วนใหญ่มักจะยกย่องผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง โดยเฉพาะในสังคมชนบท ด้วยความเชื่อว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง ย่อมจะมีวิจักษณ์ในการตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม ได้มากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำ เช่นเดียวกับ พิศนาคะ (2525:133) พบว่าระดับการศึกษาต่างกันความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ด้วย ขณะที่เกล็ดแก้ว (2528:บทคัดย่อ) พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และเสาวภา (2525:25) พบว่าระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ วัลยา (2533:100) พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันในด้านระดับการศึกษา จะแตกต่างกันในด้านความสำเร็จของงาน และวีระพงษ์ (2523:111) พบว่า เกษตรตำบลที่มีระดับทัศนคติที่แตกต่างกัน สืบเนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จึงน่าจะสรุปได้ว่าระดับการศึกษาของเกษตรตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

### 8. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การฝึกอบรมกับทัศนคติ

นำชัย (ไม่ระบุปีที่พิมพ์:1) กล่าวว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการในอันที่จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติและความชำนาญเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง จนกระทั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ไปตามวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมนั้น ๆ และบรรดล (2527:บทคัดย่อ) ได้ยืนยันว่าการสอนการเรียนมีส่วนช่วยในการสร้างทัศนคติได้มาก แต่ก็มีค่าใช้จ่ายสร้างขึ้นได้ง่าย ๆ ในระยะเวลาอันสั้น บุคคลที่จะมีทัศนคติต่อสิ่งใดนั้นจำเป็นต้องมีความรู้ในสิ่งนั้นเป็นอย่างดีมาก่อน ขณะที่พนัส (2524:78) พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การฝึกอบรมมากมีวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ และยังมีโอกาสที่จะถ่ายทอดสิ่งต่าง ๆ ให้กับผู้อื่นอีกด้วย ซึ่งตรงข้ามกับผู้มีประสบการณ์การฝึกอบรมน้อยมักขาดความมั่นใจ แสดงว่าผู้ที่มีประสบการณ์กับเรื่องใดนาน ๆ จะมีทัศนคติที่ต่อเรื่องนั้น ดังที่พงษ์ศักดิ์ (2527:49) ได้กล่าวว่าผู้ที่เลือกปฏิบัติในสิ่งใดจะต้องมีทัศนคติที่ต่อสิ่งนั้น เช่นเดียวกับต๋อย (2504:3) กล่าวว่าบุคคลใดถ้าได้เรียนรู้และได้รับการฝึกฝนปฏิบัติในเรื่องใดนาน ๆ ย่อมจะมีทัศนคติที่ต่อสิ่งนั้น



ซึ่งตรงกับความเห็นของประภาเพ็ญ (2520:3-4) ที่ว่าทัศนคติมีองค์ประกอบทางด้านความรู้ (Cognitive Component) ความรู้สึก (Affective Component) และการปฏิบัติ (Action Tendency Component) จึงน่าจะสรุปได้ว่าประสบการณ์การฝึกอบรมของเกษตรกรตำบลมีความสัมพันธ์กับทัศนคติ

จากการตรวจสอบเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่ามีการศึกษาในเรื่องนี้มากพอสมควร แต่สำหรับใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังไม่ปรากฏมีผู้ใดได้ศึกษามาก่อน จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจควรที่จะศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานส่งเสริมการเกษตรเฉพาะพื้นที่ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved