

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ
ส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวศิริรญา รอดจิตร

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้บริการและประเมินผล
การดำเนินงานของสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการเก็บข้อมูลสมาชิกสหกรณ์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด จำนวน 350 ราย
การประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด วัด
จาก อัตราส่วนทางการเงินตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และระดับความพึง
พอใจของสมาชิกในการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด
โดยให้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างให้น้ำหนักของระดับความพึงพอใจแบบลิเคิตสเกล ประกอบด้วยสถิติ
เชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง สมรสแล้ว มีอายุเฉลี่ย 32 ปี
จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งข้าราชการ รายได้เฉลี่ยของครัวเรือน 15,253 บาท/เดือน มี
สมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ย จำนวน 4 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้ไม่ทำงาน 1 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิก
กับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด เฉลี่ย 5 ปี มีทุนเรือนหุ้นไม่เกิน
30,000 บาท /ราย กลุ่มตัวอย่างทำการกู้เงินประเภทสามัญ รายละ 287,531 บาท ระยะเวลากู้ 55
เดือน อัตราดอกเบี้ย 9.25% เงินผ่อนต่องวดรายละ 5,689 บาท เงินกู้ประเภทพิเศษ รายละ 26,578
บาท ระยะเวลา 32 เดือน อัตราดอกเบี้ย 6.00% เงินผ่อนต่องวด รายละ 783 บาท เงินกู้ฉุกเฉินราย
ละ 13,538 บาท ระยะเวลากู้ 4 เดือน อัตราดอกเบี้ย 9.25% เงินผ่อนต่องวด 2,651 บาท โดยส่วน
ใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการกู้เพื่อ นำไปซื้อทรัพย์สิน เช่น รถยนต์ และนำไปใช้จ่ายในครัวเรือน

กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วน
ท้องถิ่นเชียงใหม่ ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจด้านราคาเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งได้แก่ อัตรา
ดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษและฉุกเฉินมีความเหมาะสม อันดับสอง คือ ด้านการให้บริการ ซึ่งได้แก่

พนักงานผู้มีความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือไว้ใจได้ และ อันดับสามด้านสวัสดิการ ได้แก่สหกรณ์ฯ มีทุนการศึกษาแก่บุตรของสมาชิก ในการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ ในปี 2551-2553 ซึ่งประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด ผลการศึกษาพบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการส่วนท้องถิ่นเชียงใหม่ จำกัด ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 3 ตัวชี้วัด คืออัตราส่วนทุนหมุนเวียน อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน และ อัตราหมุนของสินทรัพย์ ส่วนอีก 3 ตัวชี้วัด ซึ่งได้แก่อัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Performance Evaluation of Chiang Mai Local Administrative Officers Saving and Credit Cooperative, Limited

Author Miss Sirinapa Rodjit

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Porntip Tianteerawit Advisor

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit Co-advisor

Abstract

This study has the objectives to examine the behavior of members of Chiang Mai Local Administrative Officers Saving and Credit Cooperative Limited in using this cooperative's services, to assess their satisfaction with the cooperative's operational performance, and to undertake a performance analysis of this cooperative. Questionnaire survey was conducted to obtain information from 350 members of the cooperative under study for the analysis of consumer behavior based on descriptive statistics and the assessment of cooperative members' satisfaction by means of Likert scale rating. The business performance analysis was undertaken with the use of various financial ratios that the Department of Cooperative Auditing has adopted as the standard criteria.

The majority of the sampled cooperative members were found to have the following characteristics: being female, married, 32 years old on the average, bachelor's degree graduate, government officer, with averagely 15,253 baht monthly family income, and on the average having four family members with one being dependent. Most of them have been members of this cooperative for about five years, holding no more than 30,000 baht share capital per person. On credit activities, the study found those members borrowing from the ordinary loan category took on 287,531 baht per person on the average, under 55 months repayment installment term, at

9.25 % annual interest rate, and repaying 5,689 baht per installment; those borrowing from the special loan category borrowed averagely 26,578 baht per person, with 32-month loan maturity period, at 6.00 % annual interest rate, and repaying 783 baht per monthly installment; and those members who borrowed from the emergency loan category got 13,538 baht credit per person on the average, for four months lending term, at 9.25 % annual interest rate, and paying back 2,651 baht per installment. Their main purposes of borrowing were for buying such asset as automobile and for family spending.

The cooperative members expressed their overall satisfaction with the services they obtained from the cooperative at moderate level. The price factor was rated most satisfactory for the reasonable interest rates in the special loan and the emergency loan categories, followed by the service factor because of the honesty and reliability of the cooperative personnel, and then the welfare factor thanks for the cooperative's granting scholarships to children of the cooperative members.

The performance analysis of business operation of Chiang Mai Local Administrative Officers Saving and Credit Cooperative during 2008 – 2010 was based on three performance indicators. The examination found only three indicators that met the standard criteria set by the Department of Cooperative Auditing namely the Current Ratio, the Debt/Equity Ratio, and the Asset Turnover while the remaining indicators that failed were the Net Profit Margin, the Return On Assets, and the Return On Capital.