

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของ ภาครัฐและเอกชน ภายหลังจากเกิดอุทกภัยในตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง
ผู้เขียน	นางสาวเฉลิมขวัญ กาญจน์น้อย
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสาธารณสุข)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร. จักริ เส้นทอง

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย 2) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของหน่วยงานภาครัฐและ เอกชน และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประสบภัยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในเดือนตุลาคม 2552 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนในตำบลแม่พริกที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย จำนวน 238 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t-test และ F-test ที่  $p \leq 0.05$

ผลการวิจัยพบว่า หลังจากเกิดอุทกภัยในตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ 2-3 ตุลาคม 2552 เป็นเหตุให้เกิดน้ำป่าไหลหลากและท่วมบ้านเรือนของราษฎร พืชผลทางการเกษตรและสิ่งสาธารณประโยชน์เสียหาย และราษฎรได้รับความเดือดร้อนบ้านเรือนราษฎรเสียหายทั้งหมด 24 หลัง ทางหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนได้ไปให้ความช่วยเหลือแก่ราษฎร เช่น การอพยพราษฎรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยตำบลแม่พริกไปอยู่ในพื้นที่ปลอดภัยของตำบลแม่พริก การช่วยเหลือในเรื่องอาหารและเครื่องอุปโภคบริโภค การจัดที่อยู่อาศัยชั่วคราวและถาวร การมอบเงินให้แก่ญาติที่เสียชีวิต การสนับสนุนเครื่องจักรกลเพื่อฟื้นฟูถนนหนทาง การแจกจ่ายถุงยังชีพ การชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นกับราษฎร ตลอดจนการส่งเสริมอาชีพหลังน้ำท่วม

ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจของผู้ประสพภัยที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนในระดับเดียวกันคือในระดับมากในด้านสิ่งอุปโภคบริโภค ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางในการประกอบอาชีพ และด้านการจ่ายค่าชดเชย ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐและเอกชนในระดับที่ต่างกัน คือ มีความพึงพอใจที่มีต่อความช่วยเหลือของภาครัฐในระดับมาก ในขณะที่มีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาคเอกชนในระดับปานกลาง ในด้านที่อยู่อาศัย และด้านสาธารณสุข และเมื่อทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า ผู้ประสพภัยมีความพึงพอใจต่อความช่วยเหลือของภาครัฐกับภาคเอกชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านที่อยู่อาศัย ด้านสิ่งอุปโภคบริโภค ด้านการประกอบอาชีพ ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุข ด้านการจ่ายค่าชดเชย และในภาพรวม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Satisfaction of Sufferer Towards the Aids from Public and Private Sectors After Flood in Tambon Mae Prik, Amphoe Mae Prik, Changwat Lampang
<b>Author</b>	Miss Chalermkwan Kapoonoi
<b>Degree</b>	Master of Science ( Public Disaster Management )
<b>Independent Study Advisor</b>	Prof. Dr. Chuckree Senthong

### ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study helping kind of the government and private agency 2) to compare satisfaction of the water flood's victims toward helping from the government and private agency and 3) to find its problem and collecting opinions of this victims during the water flood in the year 2552 BE. The sample composed of 23 victims and the data was analyzed thought the application of narration statistic, frequency, percentage, average, standard deviation, t-test and F-test at  $P \leq 0.05$ .

From the research results, it was found that after the water flood at Mae Prik Subdistrict, Mae Prik District, Lampang Province on 2-3 October 2552 BE, it caused of damages in agricultural products, public utilities and 24 shelters and the government and private agency gave helping to immigrate the victims to the safety spots at Mae Prik Subdistrict and also supporting basic needs, temporary and permanent shelters. In addition, cremation fund, road maintenance, living bag and career promotion were supported from the government and private agency.

For satisfaction of this victims, helping of the government and private agency in term of basic needs was at the highest satisfaction while economical support was found at the moderate level and it was also found difference satisfaction between helping from the government and private agency in term of public health and shelter so, after hypothesis testing, this difference satisfaction was at 0.05 significantly difference in term of shelter, basic needs, economic, public health and supporting fund.