**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การวิเคราะห์การจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน:

กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรหางคง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน พันตำรวจตรี โอภาส วงษ์หงษ์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. วีนัส ฤาชัย อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์วัชรี พฤกษากานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มี 3 วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการ ได้รับสวัสดิการของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหางคง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงความ พึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธรหางคง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของสถานีตำรวจภูธรหางคง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์โดยใช้ แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ จากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่คำรงตำแหน่งและอยู่ปฏิบัติ หน้าที่ จำนวน163 คน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนไปช่วยราชการ จำนวน 20 อัตรา คงเหลืออยู่ ปฏิบัติหน้าที่จริง จำนวน 143 อัตรา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ ร้อยละและ ค่าเลลี่ย

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธร หางคง จังหวัคเชียงใหม่ เป็นเพศชายทั้งหมด โคยส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 40 - 44 ปี ระคับชั้นยศ นายคาบตำรวจ และทำงานในสายงานป้องกันและปราบปราม การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระคับ ปริญญาตรี มีรายได้หลักจากเงินเคือนอยู่ที่ 20,001 - 22,500 บาท รายได้จากตำแหน่ง 3,000 บาท และรายได้จากเบี้ยเลี้ยงประจำเคือน 500 บาท ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหางคง ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส โดยคู่สมรสมีอาชีพเป็นข้าราชการ รายได้น้อยกว่า 17,500 บาท จำนวนบุตร 1 - 2 คน ไม่มีรายจ่ายที่ต้องผ่อนชำระสินทรัพย์ เช่น บ้าน รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น อาวุธปืน/วิทยุ

ผลการศึกษาพฤติกรรมการ ได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหางคง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 7 ด้าน พบว่า ด้านการออมทรัพย์ ข้าราชการ ตำรวจภูธรหางคง ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และฝากเงินกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงใหม่ ด้านการกู้เงิน ส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ ตำรวจเชียงใหม่ ด้านที่พักอาศัย ส่วนใหญ่มีสถานที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง โดยมีการ ผ่อนชำระกับธนาการ/สถาบันการเงิน ด้านการช่วยเหลือครอบครัว ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรหางคง ทั้งหมดเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ตำรวจของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ โดยส่วนใหญ่จ่ายค่าฌาปนกิจสงเคราะห์ต่อเดือน น้อยกว่า 400 บาท ด้านสนับสนุน อุปกรณ์การปฏิบัติงาน พบว่าส่วนใหญ่ ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอุปกรณ์ อื่น เช่น ไฟฉาย เสื้อกันฝน หมวกนิรภัย ด้านค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน ส่วนใหญ่เป็นการ เลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี และด้านสวัสดิการพัฒนาบุคลากรและนันทนาการ ข้าราชการตำรวจ ส่วนใหญ่ใด้รับบริการการตรวจร่างกายประจำปี

ผลการศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของสถานีตำรวจภูธร หางคง ที่มีต่อพฤติกรรมการจัดสวัสคิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน พบว่า ข้าราชการ ตำรวจ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในสวัสคิการค้านการช่วยเหลือครอบครัว ด้านเงินกู้ และ ค้านการออมทรัพย์ มีความพึงพอใจระดับน้อย ในสวัสคิการค้านที่พักอาศัย ค้านการพัฒนาบุคลากร และนันทนาการ ค้านสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และค้านค่าตอบแทนที่นอกเหนือจาก เงินเคือน

ผลการศึกษาปัญหาการได้รับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ของ สถานีตำรวจภูธรหางคง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า อันดับที่ 1 การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความไม่โปร่งใส อันดับที่ 2 กรณีการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่พิเศษ เช่น การปราบจลาจล มีเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการ ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติในแต่ละครั้ง อันดับที่ 3 ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านสินเชื่อเพื่อซื้ออุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร

## Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Analysis of Non-Commissioned Police Officers' Welfare:

A Case Study of Hang Dong Police Station, Chiang Mai

Province

**Author** Police Major Opas Wonghong

**Degree** Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisory Committee** 

Associate Professor Dr. Venus Rauechai Advisor

Associate Professor Watcharee Prugsiganont Co-advisor

## **Abstract**

This study had three objectives as follows: 1) to study the welfare condition of the Non-Commissioned Police Officers at Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province; 2) to assess the police officers' satisfaction with the welfare scheme and 3) to investigate the problems related to the welfare provided to the police officers.

The primary data for this study was collected from a questionnaire interviewing 143 out of 163 non-commissioned police officers who were actually on duty at the time that this research was conducted since there were 20 other officers who were sent to support the work at other stations. Data analysis was done using statistical description, frequency, percentage and mean.

The study found that all the non-commissioned police officers at Hang Dong Police Station of Chiang Mai Province were male, most of them aged between 40-44 years old, holding the rank of Police Senior Sergeant Major, working in the Prevention and Suppression Division. Most of them had a Bachelor's Degree with a salary of 20,001 – 22,500 Baht and an additional amount of 3,000 Baht for the position they served with an extra monthly allowance of 500 Baht. The majority of these police officers were married. Their wives worked as government officials mostly with a salary of less than 17,500 Baht, having 1-2 children on average. Most of the officers had no credit obligation of installment payment for such items as house, car, motorcycle, electric appliances or other necessary equipment for their work such as gun and walkie-talkie.

The study on seven aspects of their welfare condition or scheme showed that most of them had a saving method by joining the Government Pension Fund (Khor-Bor-Khor) and the Chiang Mai Police Savings Cooperatives. As for loans the majority opted for credit services of the Chiang Mai Police Savings Cooperatives. Concerning housing, most of them owned a house under an installment payment plan with a bank/ financial institute. Regarding family welfare, all of the non-commissioned police officers of Hang Dong Police Station were members of the Police Funeral Fund of the National Police Office, to which they had to contribute around 400 Baht or less monthly. As for work related equipment support, most of the officers received such things as flashlights, raincoats and helmets. In addition to their monthly salary, most of their extra or special monetary rewards came from being promoted annually which meant one or a few pay scale steps up. And for personal development and recreation welfare, almost all of the police officers were entitled to an annual physical checkup service.

Results of the study on the satisfaction of the non-commissioned police officers at Hang Dong Police Station with welfare provisions showed that the police officers were satisfied at a moderate or medium level concerning family welfare, loans and savings schemes. Satisfaction was ranked at a low level in terms of housing welfare, other personnel development and recreation, work related equipment support and other compensation or additional pay besides the monthly salary.

From the investigation on welfare related problems of the sample group, it was found that the problems involved the lack of transparency on salary scale promotion, inadequate allowances and welfare granted for each duty call operation and the lack of support in terms of credit purchasing of work related equipment respectively.

ล**บสทธมหาวทยาลยเชยงเหม** Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved