

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์

ตำรวจภาค 5 จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวนัยน์พร เทียงสมบุญ

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธรังษี กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัตราส่วนทางการเงินและประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาอัตราส่วนทางการเงินนั้นพิจารณาจากงบการเงินของสหกรณ์ตั้งแต่ปี 2547 – 2551 แล้วใช้เกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงานของสหกรณ์ ส่วนการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์นั้นวัดจากระดับความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน จาก การดำเนินงานของสหกรณ์ 5 ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สวัสดิการ การให้บริการ และด้านผลประโยชน์ โดยให้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างให้นำหนักความสำคัญแบบลิเคิทสเกล

ผลการศึกษาอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 จำกัด พบว่า มีเพียงอัตราหมุนของสินทรัพย์และอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่านั้นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตลอดช่วงปี 2547 – 2551 ขณะที่อัตราส่วนทางการเงินอื่น ๆ เช่น อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเฉพาะปี 2550 – 2551 สำหรับอัตราส่วนทุนหมุนเวียน อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน และอัตรากำไรสุทธิไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ตลอดช่วงปี 2547 – 2551

สมาชิกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในตำแหน่งข้าราชการชั้นประทวน มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ต่อเดือน เป็นสมาชิกกับสหกรณ์มาแล้ว 5 ปี มีทุนเรือนหุ้นตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนดไว้ โดยมีทุนเรือนหุ้นอยู่ระหว่าง 30,001 – 60,000 บาทต่อคน สมาชิกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำการกู้เงินแบบสามัญ เฉลี่ยรายละ 610,438 บาท ระยะเวลากู้ 12 ปี มีวัตถุประสงค์ในการกู้เพื่อนำไปใช้จ่ายในครัวเรือน สมาชิกกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภาค 5 เป็นอันดับหนึ่งคือ ด้านการให้บริการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้การต้อนรับสมาชิกอย่างเป็นกันเอง

สามารถชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน อันดับสองคือ ด้านผลิตภัณฑ์ ซึ่งได้แก่
วงเงินกู้สามัญมีความเหมาะสม การขอกู้เงินฉุกเฉินและระยะเวลาที่ได้รับเงินกู้ฉุกเฉินมีความ
รวดเร็ว เป็นต้น และอันดับสามด้านผลประโยชน์ คือ อัตราเงินปันผลต่อหุ้นมีความเหมาะสมและ
เป็นธรรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Performance Evaluation of Provincial Police Region 5 Saving and Credit Cooperative Limited, Chiang Mai Province

Author Ms. Naipaporn Thiangsombun

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Porntip Tianteerawit Chairperson

Assistant Professor Dr.Piyaluk Buddhawongsa Member

ABSTRACT

The objective of this study was to study the financial ratio and the performance evaluation of the Provincial Region 5 Savings and Credit Cooperative Limited, Chiang Mai Province. The study on the financial ratio was based on the financial status of the cooperatives in 2004-2008 by using the standard criteria of the Department of Cooperative Auditing as the efficiency ratio for the management of the cooperatives. The performance evaluation was done by measuring the levels of satisfaction of a sample of 300 members in five areas: product, price, welfare, service and benefits using Likert's Scale.

The results of the study showed that during the period of 2004-2008 the Provincial Police Region 5 Savings and Credit Cooperative was able to meet the standard criteria of the Department of Cooperatives Auditing in the in the areas of assets circulation and the dividend – capital ration only. Other financial ratios such as the returning – assets were able to pass the criteria in 2007-2008, but the capital circulation ratio, the liability-capital ratio and the net profit ratio was not able to pass the criteria from 2004-2008.

Most of the members in the sample group were male, 41- 50 years old. They had a Bachelor's Degree and worked as warrant officers with an income of 10,000 -20,000 Baht/month. They had been members of the cooperative for 5 years and had the share value of 30,001 – 60,000 Baht/person. Most of them had applied for an ordinary loan averaging 610,438 Baht for 12 years duration. The purpose of the loan was for household expenditures. The area that was rated at the top levels of satisfaction by the sample group members was the service as the staff were friendly and gave clear and correct information followed by product which involved the appropriate

amount of the ordinary loan and the quickness of the emergency loan procedure. The third area that was ranked satisfactory was the benefit as the dividend rate per share was appropriate and fair.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved