**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัจจัยที่มีผลต่อการมาขอรับบริการสงเคราะห์ก่ารักษาพยาบาล

ของผู้ป่วยโรงพยาบาลลำปาง

ผู้เขียน นางสาวงามใฉน อรุณาทิตย์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร.วีนัส ฤาชัย ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์สุวรัตน์ ยิบมันตะสิริ กรรมการ อาจารย์กันต์สินี กันทะวงศ์วาร กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มี 2 วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยที่มาขอรับ บริการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาล และ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการมาขอรับ บริการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วย

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้ แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยที่มาขอรับบริการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาล งานสังคม สงเคราะห์โรงพยาบาลลำปาง กระทรวงสาธารณสุข ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2551 ถึงเดือนมีนาคม 2551 จำนวน 200 คน ซึ่งเลือกมาโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage)

ผลการศึกษาผู้ป่วยที่มาขอรับบริการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี สัดส่วนสูงสุดเป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 20 – 39 ปี มีภูมิลำเนาอยู่ต่างอำเภอ ไม่เคย ได้รับการศึกษา ไม่มีงานทำและไม่มีรายได้ สถานภาพในครอบครัวเป็นญาติหรือผู้อาศัย ไม่มี ภาระที่ต้องเลี้ยงดูสมาชิกคนอื่นๆ ในครอบครัว ป่วยเป็นโรคเรื้อรัง ซึ่งมีระยะเวลาของการ เจ็บป่วยน้อยกว่า 1 เคือน มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลประเภทบัตรประกันสุขภาพ(บัตรทอง) ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลน้อยกว่าหรือเท่ากับ 500 บาท และมาขอสงเคราะห์เป็นครั้งแรก โดยมาติดต่อขอรับการสงเคราะห์เอง

ส่วนปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการมาขอรับบริการสงเคราะห์ค่ารักษาพยาบาล พบว่า มี สาเหตุเนื่องมาจากมีบัตรประกันสุขภาพแต่ไม่มีหนังสือส่งตัวหรือมีหนังสือส่งตัวแต่เป็นคนละ โรคมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา คือ ไม่มีบัตรประกันสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 24.0 มี หนังสือขอความอนุเคราะห์จากสถานราชการ คิดเป็นร้อยละ 18.5 และเป็นโรคเจ็บป่วยที่บัตร ประกันสุขภาพยังไม่คุ้มครอง / ค่าใช้จ่ายสูง คิดเป็นร้อยละ 6.0



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Contributing Factors in Financial Assistance Requests

from the Social Welfare Unit of Lampang Hospital

Author Miss Ngarmchanai Arunatit

Degree Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisory Committee** 

Associate Professor Dr. Venus Rauechai Chairperson

Associate Professor Suwaruat Yibmuntasiri

Member

Lecturer Kansinee Guntawongwan

Member

## ABSTRACT

This study had two purposes: 1) to examine the general information of the patients who requested financial assistance and 2) to study the factors that caused them to seek the assistance from the Social Welfare Unit of Lampang Hospital.

Primary data was obtained from an interview using a questionnaire with a sample group from patients who requested financial assistance from the Social Welfare Unit of Lampang Hospital, Ministry of Public Health from February to March 2008. The sample was selected by Accidental Sampling and the statistics used for the analysis was frequency distribution and percentage.

The results showed that the male sample group constituted a higher ratio. Most of them were 20-39 years old. These patients lived in the surrounding or remote districts. They had no education, no job and no income. Their family status was that of a relative or dependent and they did not have to be responsible for taking care of any other family members. These patients suffered from chronic diseases of less than one month duration. They were entitled to receive medical care by using the Universal Health Coverage card (gold card). The medical expenses were estimated at  $\geq$  500 Baht. It was their first request for financial assistance here for which they came and applied in person.

The highest factor (51.5%) that causes them to make the request was that despite their having the Universal Health Coverage card, they were unable to produce a reference letter or the

reference letter specified a different disease, and 18.5 percent of the patients had merely a letter from a government unit requesting some assistance from the hospital. As many as six percent of them suffered an illness or disease which was not covered by the Universal Health Coverage



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved