ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในนิคมอุตสาหกรรม

ภาคเหนือจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน อิทธิศาสตร์ อินทรโชติ

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน วัฒนานุกูลกิจ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ คร.โกสุมภ์ สายจันทร์ กรรมการ รองศาสตราจารย์กาญจนา โชคถาวร กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสาเหตุและระดับความความผูกพันของ พนักงานต่อองค์กรและเพื่อศึกษาปัจจัยสาเหตุที่มีผลต่อการเปลี่ยนงานของพนักงานในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ประสบการณ์ในการเปลี่ยนงาน และ ปัจจัยในการเปลี่ยนงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ประชากรที่ ใช้ในการศึกษาคือพนักงานขององค์กรในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน การศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 300 คน และทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถึ่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร โดยรวม ใน ระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยส่วนบุคกลที่มีอิทธิพลต่อระดับความความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ อายุ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงานและอายุในการทำงาน ส่วนเพศ สถานภาพ และระดับการศึกษาไม่มี ผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร สำหรับปัจจัยสาเหตุที่มีผลต่อการเปลี่ยนงานของพนักงาน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเนื้อหาของงาน สำหรับปัจจัยที่มีผล ต่อความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กร ได้แก่ ความเชื่อมั่นในองค์กร ความปรารถนาที่จะทำงาน เพื่อให้เกิดสิ่งที่ดีขึ้น เข้าใจลักษณะของธุรกิจและมองในภาพใหญ่ ความตั้งใจและมุ่งมั่น การพัฒนา อยู่เสมอ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ โอกาสที่ได้แสดงความคิดเห็น โอกาสในการพัฒนาในงาน และองค์การให้ความสนใจความเป็นอยู่ของพนักงาน

**Independent Study Title** Employee's Commitment to Their Organizations in

Northern Industrial Estate Lamphun Province

**Author** Ithisart Interachot

**Degree** Master Of Political Economy

**Independent Study Advisory Committee** 

Associate. Professor. Seksin Watatananukulkit

Chairperson

Associate. Professor. Dr. Kosume Saijan

Member

Associate. Professor Kanjana Chockthawon

Member

## **ABSTRACT**

This study was designed to study the cause and level of employees commitment to organizations and for study the factors cause that affected to turnover of Northern region industrial estate, Lamphun province employees. For personal characteristics, turnover experience and turnover factors. The data was concern to employees commitment to organizations. The data was collected from 300 officers who worked in electronic industry in Northern region industrial estate, Lamphun province by using self-administered questionnaire and the data was analyzed using frequency, percentage, means, standard deviation and correlation coefficient.

The result of the study showed that level of organizational commitment of electronic industrial employees was medium. For personal characteristics, the factors that influenced organizational commitment were age, salary, position and length of service; while sex, marriage status and education did not correlation with organizational commitment. For factor cause of affected to turnover of Northern region industrial estate, Lamphun province employees were organizational, work environment and job content. For factors that affected to employees commitment to their organizations were believe in organizational, wish on the good working, work understanding about large scale, Intention, self development, empowerment, opportunity to suggestion, opportunity for working development and personnel caring by organization.