**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** พฤติกรรมการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วของวัยรุ่นในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายศมนะ สรรพตานนท์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. นิสิต พันธมิตร ประธานกรรมการ

อาจารย์ คร.ไพรัช กาญจนการุณ กรรมการ

รองศาสตราจารย์ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วของวัยรุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ มี วัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วของวัยรุ่น ในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมในการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วของวัยรุ่นในจังหวัด เชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นจากการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้ว

จากการศึกษาพบว่า วัยรุ่นส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยค้านราคาและผลิตภัณฑ์มาก ในการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้ว โดยปัจจัยค้านราคา ได้แก่ ราคาต่ำกว่าท้องตลาด ราคาเหมาะสมกับตัว สินค้า ต่อรองราคาได้ ปัจจัยค้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ คุณภาพของเสื้อผ้า การสวมใส่สะควกสบาย ขนาดของเสื้อผ้าเหมาะสมกับตนอง มีรูปลักษณ์ ไม่เหมือนใคร สีสันของเสื้อผ้า มีรูปแบบ หลากหลาย ความสะอาดของเนื้อผ้า ส่วนปัจจัยค้านช่องทางการจัดจำหน่ายวัยรุ่นให้ความสำคัญใน ระคับปานกลาง พฤติกรรมของวัยรุ่นในการซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วจะมีจำนวนครั้ง ไม่แน่นอน ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อเคือนในการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วส่วนมากน้อยกว่าหรือเท่ากับ 200 บาทต่อครั้ง ประเภท ของเสื้อผ้าใช้แล้วที่ซื้อครั้งสุดท้ายส่วนมากได้แก่ เสื้อยืด วัยรุ่นส่วนมากซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วที่ตลาดริน คำ โดยสีของเสื้อผ้าที่ซื้อส่วนมากได้แก่ สีดำ ส่วนมากวัยรุ่นจะเป็นคนตัดสินใจในการเลือกซื้อ เสื้อผ้าใช้แล้วด้วยตนเอง จำนวนชิ้นเสื้อผ้าใช้แล้วมี่ซื้อต่อครั้งไม่แน่นอน และวัยรุ่นจะนิยมซื้อ เสื้อผ้าใช้แล้วในวันเสาร์ และอาทิตย์ ปัญหาที่เกิดจากการเลือกซื้อเสื้อผ้าใช้แล้วที่อยู่ในระดับมาก คือ สินค้าซื้อแล้วไม่รับเปลี่ยนคืน ซึ่งอยู่ในปัจจัยค้านผลิตภัณฑ์

**Independent Study Title** Purchasing Behavior of Secondhand Clothes of Teenagers

in Chiang Mai Province

**Author** Mr. Samana Sanpatanont

**Degree** Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisory Committee** 

Assistant Professor Dr. Nisit Panthamit Chairperson

Lecturer Dr. Phairat Kanchanakaroon Member

Associate Professor Thanes Sriwichailamphan Member

## **ABSTRACT**

The purposes of the study of purchasing behavior of secondhand clothes teenagers in Chiang Mai Province were 1) to investigate the factors affecting to the decision making of secondhand cloth purchasing, 2) to survey the behavior of secondhand cloth purchasing among teenagers in Chiang Mai, and 3) to study the problems related with secondhand cloth purchasing.

According to the study, it was found that teenagers mostly considered the prices and products appearances of secondhand cloth as first priority. For example, on prices, teenagers tend to choose prices which are cheaper than marketplace, prices and products should be suitable and negotiable. On product appearances, teenagers mostly considered the products' quality, suitability, comfortableness, unique features, products' colors, varieties of products, and products' cleanliness. Moreover, on distribution channels, teenagers considered this factor in medium level. The frequency of purchasing secondhand among teenagers is uncertain. Next, average monthly expense on purchasing secondhand cloth is approximately 200 baht a time or less while teenagers mostly purchase T-shirt as their favorite secondhand clothes. On purchasing place, teenagers preferred to go to Rincome Market, and their favorite color is black. Mostly, teenagers themselves are the person who make their own decision on purchasing secondhand cloth. The amount of purchasing each time is uncertain. Moreover, teenagers preferred to go to purchasing clothes on Saturday and Sunday. However, the most of the problems related with purchasing secondhand cloth is the already-purchased products cannot be refunded or changed in which this problem is considered on product factor.