

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ลำพูน

ผู้เขียน นายนิทัศน์ กัมเป็ง

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์ สายจันทร์ ประธานที่ปรึกษา  
รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ กรรมการ  
รองศาสตราจารย์กาญจนา โชคถาวร กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

โดยทำการศึกษาจากการเก็บแบบสอบถามพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 132 คน และประชาชนในเขตจังหวัดลำพูนจากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน รวมทั้งสิ้น 522 กลุ่มตัวอย่าง ควบคู่กับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โดยผลการศึกษาที่มีดังนี้คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวมค่อนข้างสูง โดยประชาชนสามารถแยกแยะผลงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้ เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการของประชาชนในระดับที่ดี โครงการในหน่วยงานนั้นสามารถเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน และในแต่ละโครงการนั้นมีการดูแล ซ่อมแซม และติดตามผล ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการได้เป็นอย่างดี ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนั้นพบว่า ประชาชนจังหวัดลำพูนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในระดับหนึ่ง แต่ยังมี ความพึงพอใจน้อยในเรื่องความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา

ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการศึกษา พบว่า ปัจจัยทางด้านลักษณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พนักงานองค์การบริหาร และนโยบายการบริหาร นั้นมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยปัจจัยด้านลักษณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพโดยรวมในการดำเนินงานขององค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ปัจจัยด้านพนักงานองค์กร และปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิผลโดยรวมในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนั้นมีน้อย ส่วนปัญหาของประชาชนในจังหวัดลำพูนที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า 1) การให้บริการและการประชาสัมพันธ์นั้นยังไม่ค่อยทั่วถึงในทุกพื้นที่ 2) บางโครงการที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนพอสมควร 3) การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างค่อนข้างล่าช้า รวมทั้งในบางส่วนยังไม่ได้รับการแก้ไขภายหลังการร้องเรียน

<b>Independent Study Title</b>	Operational Effectiveness of Lamphun Provincial Administrative Organization	
<b>Author</b>	Mr. Nithat Kabpeng	
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Associate Professor Dr.Kosum Saichan	Chairperson
	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Member
	Associate Professor Kanchana Choketharworn	Member

### ABSTRACT

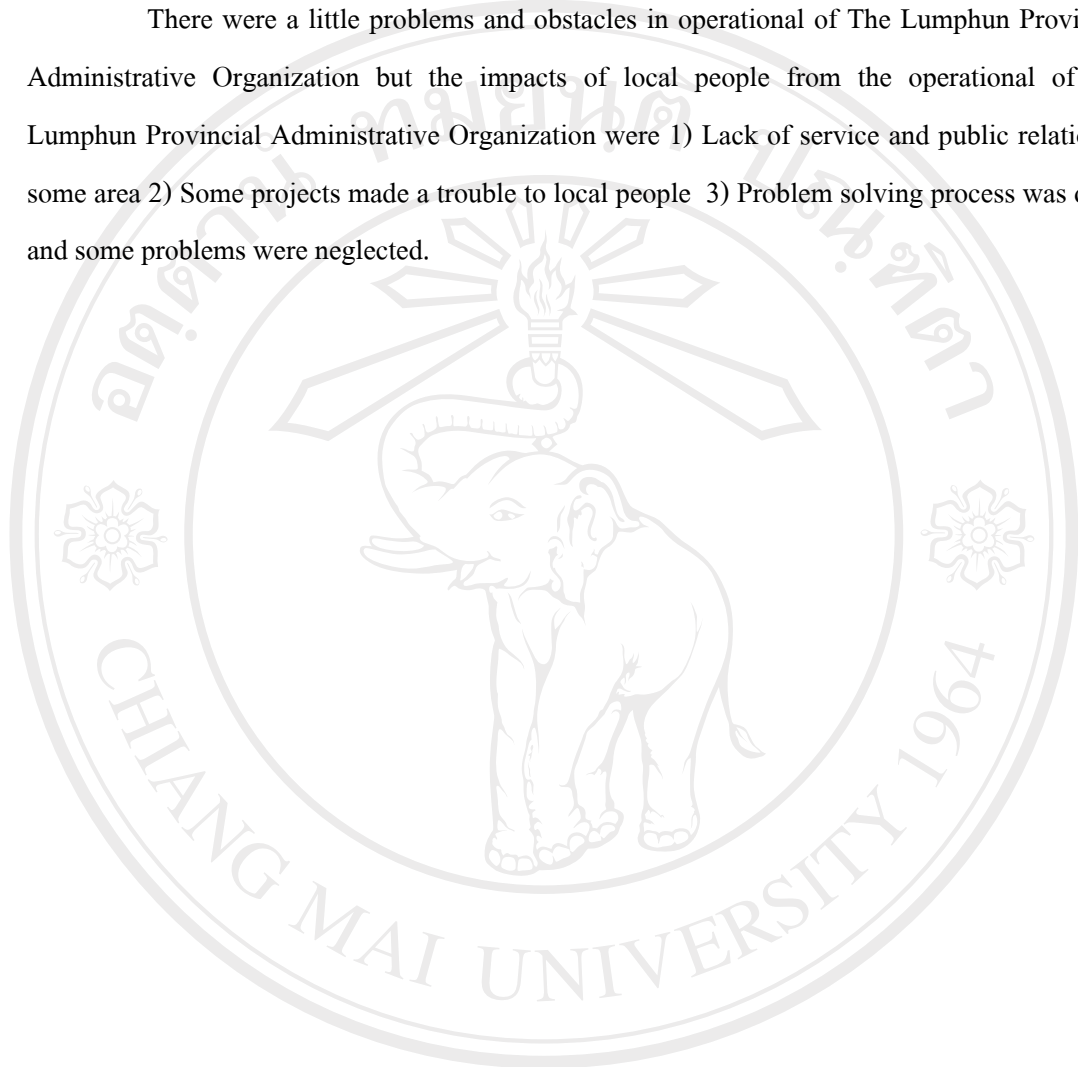
The purposes of this study were 1) to study the operational effectiveness of The Lamphun Provincial Administrative Organization; 2) to analyze the factors relating to the operational effectiveness of The Lamphun Provincial Administrative Organization; and 3) to study the problems and obstacles in operational of The Lamphun Provincial Administrative Organization.

The methods used in this study are questionnaires distributed to 390 local people and 132 officers in The Lamphun Provincial Administrative Organization. The total number is 522 samples, together with CEO interviews. The results are as follows. The Lamphun Provincial Administrative Organization has overall effectiveness at a high level. Almost people of Lamphun province can distinguish between The Lamphun Provincial Administrative Organization and other organizations' work and successful responded to the peoples' requirements. In each project fulfill the effectiveness by following the result of operation after finished as maintenance or impact evaluation as well. Almost local people satisfaction in each project operational of The Lamphun Provincial Administrative Organization at a medium level but were rarely satisfaction in delaying of problem solving.

For the factors relating to the operational effectiveness of Lumphun Provincial Administrative Organization. The results as organization structure positively related to the operational effectiveness of Lumphun Provincial Administrative Organization at the .05 significant. For the factor, organization environment, employee characteristic and policy

administer positively related to the operational effectiveness of Lumphun Provincial Administrative Organization at the .01 significant in each.

There were a little problems and obstacles in operational of The Lumphun Provincial Administrative Organization but the impacts of local people from the operational of The Lumphun Provincial Administrative Organization were 1) Lack of service and public relation in some area 2) Some projects made a trouble to local people 3) Problem solving process was delay and some problems were neglected.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved