**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** พฤติกรรมในการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วของผู้บริโภคในเขตอำเภอ

เมืองเชียงราย

ผู้เขียน นางสาวลาวรรณ ญาณปัญญา

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เชียรชีรวิทย์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สุวรัตน์ ยิบมันตะสิริ กรรมการ

อาจารย์กันต์สินี กันทะวงศ์วาร กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วของผู้บริโภค และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินซื้อรถยนต์ใช้แล้วของผู้บริโภคในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่ซื้อรถยนต์ ใช้แล้วในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 200 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิง พรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่ซื้อรถยนต์ใช้แล้วส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 26 – 40 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มี รายได้ต่อเดือนไม่เกิน 15,000 บาท ผู้บริโภคมีวัตถุประสงค์ในการซื้อส่วนใหญ่เพื่อนำไปใช้เป็น พาหนะไปทำงาน ยี่ห้อที่นิยมซื้อกือโตโยต้าและฮอนด้า นิยมซื้อรถยนต์สีบรอนเงิน และสีบรอน ทอง ราคาไม่เกิน 300,000 บาท อายุการใช้งานของรถไม่เกิน 10 ปี โดยซื้อรถยนต์ใช้แล้วจากเต็นท์ ที่ตั้งอยู่ถนนซุปเปอร์ไฮเวย์เชียงราย – แม่สาย ผู้บริโภคที่ซื้อรถยนต์ใช้แล้วส่วนใหญ่ชำระเป็นเงิน ผ่อนโดยจ่ายเงินคาวน์ไม่เกิน200,000 บาท ใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารธนชาติ จำกัด มากที่สุด โดยเสียอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 – 10 ต่อปี ยอดเงินผ่อนต่องวดไม่เกิน 7,500 บาท และระยะเวลาที่ ผ่อนชำระคือ 60 งวด

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้วของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย สามอันดับแรก คือ ลำดับที่ 1 ได้แก่ความจำเป็นในการใช้รถยนต์ เช่น ใช้ไปทำงาน เป็น พาหนะสำหรับครอบครัว ลำดับที่ 2 ได้แก่ราคารถยนต์ใช้แล้วโดยเปรียบเทียบถูกกว่าราคารถยนต์ ใหม่ และลำดับที่ 3 ได้แก่อายุของรถยนต์ใช้แล้วเหมาะสมกับสภาพของรถที่สามารถใช้งานได้ดี

Independent Study Title Consumers' Behavior in Purchasing Used Cars

in Mueang Chiang Rai District

**Author** Mrs. Lawan Yanpanya

**Degree** Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Porntip Tianteerawit Chairperson
Associate Professor Suwarat Gypmantasiri Member
Lecturer Kansinee Guntawongwan Member

## **ABSTRACT**

This study attempted to examine used car purchasing behavior and the factors determining the decision to purchase of consumers in Muaeng District of Chiang Rai Province. Data and information were collected by questionnaire interview of 200 samples of used car buyers in the study area. Analysis was based on descriptive statistics.

The findings suggested that the majority of used car buyers could be characterized as male, 26-40 years old, married, with bachelor's degree education, self-employed, and having less than 15,000 baht monthly income. Their primary purpose of buying a secondhand car was for driving to work. Toyota and Honda makes in silver or gold bronze color were the most popular choices, at price not exceeding 300,000 baht and working age not over 10 years. Most buyers purchased the used cars from dealers that had show space located along Chiang Rai-Mae Sai Superhighway, made installment payments with down payment not exceeding 200,000 baht. Most used car buyers in this study used the financial services of Thanachart Bank, paying 6-10% annual interest rates, for no more than 7,500 baht monthly repayment, within 60 installment period.

The primary determining factor for buying a used car appeared to be the need to have a car for driving to work on for family transportation followed in order by the relatively cheaper price of used car compared to that of new vehicle, and the reasonable working condition in relation to the age of the car.