

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้บริการทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแม่ทา  
จำกัด อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางศิริรัตน์ สุรินเปา

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์ กรรมการ

อาจารย์กนต์สินี กันทะวงศ์วาร กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ หนึ่งเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ในบทบาทหน้าที่ของสหกรณ์การเกษตรแม่ทา คุณสมบัติและหน้าที่ของสมาชิกสหกรณ์และคณะกรรมการสหกรณ์การเกษตรแม่ทา สอง เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแม่ทา และสามเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแม่ทา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแม่ทาจำนวน 300 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 5,000-10,000 บาทต่อเดือน และมีสมาชิกในครัวเรือนจำนวนมากกว่า 4 คนขึ้นไป

การศึกษาค้นคว้าความรู้ความเข้าใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสหกรณ์การเกษตรแม่ทา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อสหกรณ์เป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการด้านการออมและสินเชื่อ และสหกรณ์เป็นตัวกลางในการตลาดสินค้าให้กับสมาชิก ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการดำเนินการและสมาชิกสหกรณ์ทุกคนต้องได้รับการจัดลำดับชั้นสมาชิกตามระเบียบสหกรณ์ สมาชิกทุกคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคณะกรรมการสหกรณ์ต้องมาจากการคัดเลือกจากประธานกลุ่มแต่ละกลุ่ม โดยประธานกลุ่มมาจากการเลือกตั้งภายในกลุ่ม

ส่วนพฤติกรรมการใช้บริการส่วนใหญ่ทางการเงินของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างพบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เป็นสมาชิกมานาน 21 – 30 ปี สมาชิกได้รับการจัดชั้นเป็นระดับชั้น 2 มีวัตถุประสงค์ใน

ภายใน 1 ปี

การศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจในด้านรูปแบบบริการทางการเงินของสหกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านสำนักงานสหกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ จากการศึกษาพบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรของสหกรณ์การเกษตรแม่ทา มากเป็นอันดับหนึ่ง โดยพอใจเกี่ยวกับการให้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและถูกต้องแม่นยำมากที่สุด อันดับสองคือ ด้านสำนักงานสหกรณ์ โดยพอใจเกี่ยวกับความสะอาดของสหกรณ์ และอันดับสามคือ ด้านรูปแบบการบริการทางการเงินของสหกรณ์ โดยพอใจเกี่ยวกับอัตราเงินปันผลที่ได้รับจากสหกรณ์ในแต่ละปีมากที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Financial Service of Maetha Agricultural Cooperatives's Members in Mae Tha District, Lamphun Province	
<b>Author</b>	Mrs Sirirat Surinpao	
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>		
	Associate Professor Porntip Tianteerawit	Chairperson
	Assistant Professor Dr. Piyaluk Buddhawongsa	Member
	Lecturer Kansinee Guntawongwan	Member

### ABSTRACT

This study involved the members of Maetha Agricultural Cooperatives in The aspects of their understanding about the roles and functions of the cooperative as well as the qualification and functions of cooperative members and committee, their behavior in utilization financial services of the cooperative, and their satisfaction in financial services utilization. Information were compiled by questionnaire interview of 300 samples of Maetha Agricultural cooperative's member. Analysis was based on descriptive statistics including frequency and percentage.

Most of the cooperative members who were the financial services users could be characterized as male, 51-60 years old, married, secondary school graduate, engaged in farming, having 5,000 – 10,000 baht average monthly income, and with family size larger than four persons.

On knowledge and understanding, most samples under study were found to perceive rather correct about the roles and function of Maetha Agricultural Cooperative especially in the subject matters of the cooperative functioning as a financial institution providing saving and lending services and as a marketing agent finding outlets for cooperative members. Most of them also understood the facts that any applicant for the cooperative membership must be subject to consideration and approval of the Cooperative Executive Committee and that all members must be assigned to particular ranking or classification according to the general cooperative rules. All samples under study were clear about the Committee formation procedure that the Executive Committee members would be selected from the overall pool of cooperative group chairpersons who are in twin selected by the particular group members.

The investigation on financial services using behavior revealed that most cooperative members had been members for 21-30 years, classified as level 2 membership, and joined the cooperative with the purpose to earn dividend from share holding. All members had saving account as well as special saving account apart from Sajja saving account. Normally, they deposited 101-500 baht and 501-1,000 baht each time in the first two accounts, respectively. The majority of samples under study borrowed money from the cooperative for the purpose of buying raw materials and production inputs for their forming activities, at the average loan size of 50,001-100,000 baht for one year repayment period. Some also obtained loan in-kind like fuel and cooking gas with loan size generally under 50,000 baht per loan application and for one year repayment period.

Members satisfaction was assessed in terms of nature of the cooperative's financial services, personnel, office facility, and publicity. The study found that the most satisfactory factor was personnel for providing clear and accurate information, followed by the factor of office facility for cleanliness and the factor of nature of financial services for the attractive dividend, respectively.