ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การตัดสินใจในเรื่องที่พัก: กรณีศึกษาพนักงานโรงงาน

ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ผู้เขียน

นายจักรี แข็งชัญกิจ

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ คร. โกสุมภ์ สายจันทร์

กรรมการ

รองศาสตราจารย์กาญจนา โชคถาวร

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การตัดสินใจในเรื่องที่พัก: กรณีศึกษาพนักงานโรงงานในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือ" มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ผลต่อการเลือกเช่า ที่พักอาศัยรายเคือนของพนักงานโรงงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือและ 2) เพื่อศึกษาสภาพ การแข่งขันของผู้ประกอบการหอพักในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

จากผลการศึกษา พบว่า การตัดสินใจในเรื่องที่พักในภาพรวมพนักงานในนิคม อุตสาหกรรมภาคเหนือให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านบุคลากร คือ ผู้ดูแลและพนักงานที่พักมี อัธยาศัยคืมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ปัจจัยค้านการบริการ โดยเฉพาะมีบริการรักษาความปลอดภัย อันคับสามได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยให้ความสำคัญกับ ขนาดของห้องพัก สีห้อง ชนิดของ สุขภัณฑ์ ความสะอาดและการออกแบบความสวยงามของอาคาร เป็นต้น ขณะที่ปัจจัยด้าน ทำเลที่ตั้ง สภาพแวคล้อม ได้รับความสำคัญเป็นอันคับสี่ เช่น ที่พักมีความสะควกในการจอดรถ และการเดินทาง ปัจจัยด้านราคามีความสำคัญอันดับ 5 ส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการจ่าย ค่าเช่ารายเคือนมากที่สุด และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดได้รับความสำคัญ น้อยกว่าทุกปัจจัย โดยเฉพาะการผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวดๆ

Independent Study Title Decision Making in Accommodation: A Case Study of Workers

in the Northern Region Industrial Estate

Author

Mr. Chakri Khaengthanyakit

Degree

Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

Chairperson

Associate Professor Dr. Kosum Saichan

Member

Associate Professor Kanchana Chokthaworn

Member

ABSTRACT

The independent study entitled, "Decision Making in Accommodation: A Case Study of Workers in Industrial Estate in Northern Region," is designed: 1) to study factors affecting the decision making of the Industrial Estate workers in Northern Region, and 2) to study the competitiveness among accommodation-dealing entrepreneurs in the aforesaid Northern Industrial Zone.

According to the study results, it is found that in overall picture authorities in the Northern Industrial Estate have given significance to the personnel; that is to say, the warden and associates are a person of good manner and hospitality; the second is concerned with service itself, especially about security measures; the third is related to diversification of services with emphasis on the room size and color, sanitary type, cleanliness, attractive design of accommodation building and so forth; while the factor on location and environment ranks fourth in significance, such as residential building being convenient for car parking and for accessibility; rate of the rent ranks fifth, most of which the residents pay on monthly basis; and the last is the factor related to marketing promotion, which is considered the least among others, especially the rent having been paid in installment as a part of the marketing.