

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออก
ต่อการปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยสินค้าทางศุลกากร:
กรณีศึกษาที่ทำการศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออก
(นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน)
ผู้เขียน ว่าที่ร้อยตรี กฤษ วรรณสุทธิ
ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นและปัญหาของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออก นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ต่อการปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยสินค้าทางศุลกากร ณ ที่ทำการศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออก (นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน)

ในการศึกษา ได้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออก นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่เข้ามาติดต่อขอปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยสินค้าทางศุลกากร ณ ที่ทำการศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออก (นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน) จำนวนทั้งสิ้น 94 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ สรุปข้อมูลในรูปแบบสถิติเชิงพรรณนา ในรูปความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และทำการประเมินค่า

ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยสินค้าทางศุลกากร โดยมีความพึงพอใจอย่างมากต่อความเต็มใจในการให้บริการ ความรู้ความสามารถ ความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ การใช้คำพูดที่เข้าใจง่าย และชัดเจน การมีมนุษยสัมพันธ์และมีความเป็นกันเอง การรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็น การแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาหากพบการสำแดงคลาดเคลื่อนที่ผ่อนผันได้ การแนะนำให้แสดงรายละเอียดสินค้าเพิ่มเติมทันทีหากพบการสำแดงที่ไม่ครบถ้วนชัดเจน การสักรายการปล่อยโดยเร็วหากพบว่าถูกต้อง และความยืดหยุ่นของเจ้าหน้าที่ตรวจปล่อย

ปัญหาที่เป็นปัญหามากในกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าคือ การสำแดงรายละเอียด
สินค้าไม่ถูกต้องครบถ้วน และไม่มีบัญชีบรรจุหีบห่อมาประกอบเอกสาร เนื่องจากผู้ส่งสินค้าต้นทาง
ในต่างประเทศไม่จัดส่งมาให้ อันเป็นสาเหตุทำให้การตรวจปล่อยสินค้าล่าช้าตามไปด้วย

ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตรวจปล่อยสูงสุดอยู่ในระดับปานกลางคือ
ปัญหาความไม่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานหรือในการนัดหมาย

ได้มีผู้เสนอแนะเพื่อปรับปรุง หรือแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยในเรื่อง
มาตรฐานในการปฏิบัติงาน การตีความ และความยืดหยุ่นของเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจปล่อย การเผยแพร่
ข้อมูลและบริการสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรูปแบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai umbrella (parasol) above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964". There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	The Opinions of Entrepreneurs in Export Processing Zone Toward Customs Inspection Formality: A Case Study of Office of the Customs, Export Processing Zone (Northern Region Industrial Estate, Lamphun)
Author	Sub Lieutenant Krit Kantasut
Degree	Master of Arts (Political Economy)
Independent Study Advisor	Associate Professor Somsak Keawkingkeo

ABSTRACT

The objectives of the research were to study on the opinions and problems of Entrepreneurs in Export Processing Zone Toward Customs Inspection Formality: A Case Study of Office of the Customs, Export Processing Zone (Northern Region Industrial Estate, Lamphun).

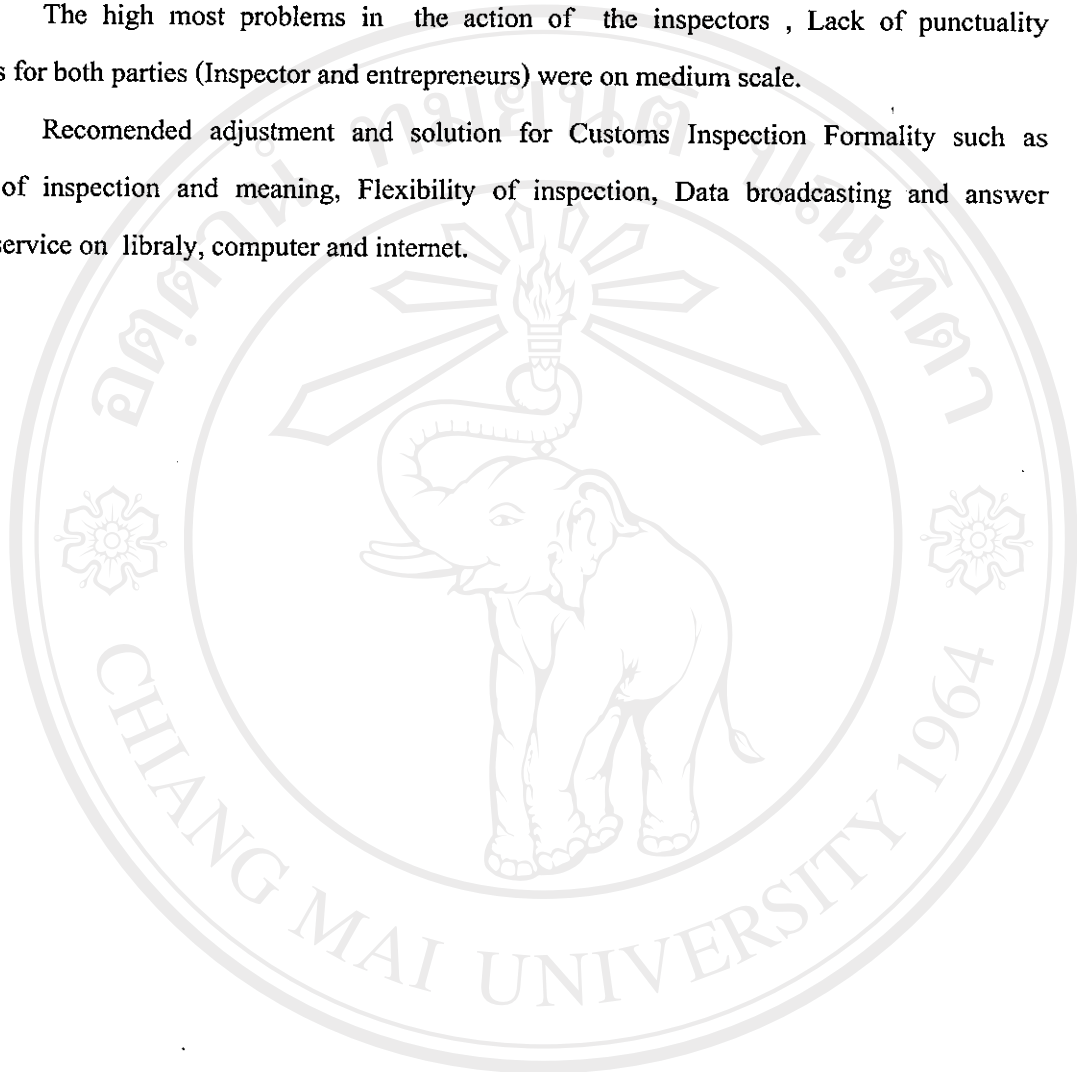
For this study, the data has been compiled from questionnaires distributed to the sample group who have been comprised of 94 Entrepreneurs in Export Processing Zone, Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province. The collected data was analyzed by the SPSS PC+ program with descriptive statistics in order to find out frequency, percentage and mean.

The result of this study reveals that the majority of Entrepreneurs, are satisfied with the Customs Inspection Formality of Office of the Customs, Export Processing Zone (Northern Region Industrial Estate, Lamphun) on high scale. The satisfaction governs the following, Willingness service, Ability and knowledge, Credibility, Equality, Simplicity and Clearness of advice and explanation, Good relationship and pleasant appearance, Readiness of hearing to the opinion, Solution on the declaration i.e. Incorrect and insufficient details in the declaration process, An advice will be informed to the entrepreneurs for an immediate correction. Notify will be given to the entrepreneurs at once in case of lack of details in document, Quickness endorsing of document by inspector and flexibility of inspection given by inspector.

As regards opinions about problems in the inspection process. Incorrect declaration about specification of goods, No packing list attached due to foreign exporter omission were on high scale which cause the delay in the inspection process.

The high most problems in the action of the inspectors , Lack of punctuality awareness for both parties (Inspector and entrepreneurs) were on medium scale.

Recommended adjustment and solution for Customs Inspection Formality such as standard of inspection and meaning, Flexibility of inspection, Data broadcasting and answer question service on libraly, computer and internet.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved