

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติการใช้บัตรเอทีเอ็มของผู้ใช้บริการในเขตนิคม  
อุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน: กรณีศึกษา  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน

นายรมย์ สาธิตพัฒนศิริ

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์ สายจันทร์

### บทคัดย่อ

ในการศึกษาเรื่อง ทัศนคติในการใช้บัตรเอทีเอ็มของผู้ใช้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน: กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือเพื่อศึกษาถึงทัศนคติและอุปสรรคในการใช้บัตรเอทีเอ็มของผู้ใช้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการใช้บัตรเอทีเอ็มในการการันตีเงินเดือนแก่เจ้าหน้าที่

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ต้องการให้ธนาคารติดตั้งตู้เอทีเอ็มกระจายอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ให้มากที่สุด ส่วนบัตรเอทีเอ็มมีหลายประเภทให้เลือกจึงเป็นความเหมาะสมมากสำหรับพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมที่มีคนหลากหลาย และพอใจในหมวดภาษาให้เลือกใช้ได้หลายภาษาเหมาะสมสำหรับคนต่างชาติที่ทำงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม จึงทำให้สะดวกแก่การเลือกใช้บริการสำหรับการโอนเงินระหว่างบัญชีไปบุคคลที่สามโดยผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้รับความสะดวกมาก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปโอนเงินที่ธนาคาร นอกจากนั้นยังสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มกู้เงินนอกระบบได้โดยใช้บัตรเอทีเอ็มเป็นหลักประกัน พอถึงวันจ่ายเงินเดือนเจ้าหน้าที่สามารถนำบัตรเอทีเอ็มไปเบิกเงินสดจากตู้เอทีเอ็มได้โดยปราศจากความเสี่ยง เจ้าหน้าที่ได้รับเงินต้นเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยสูงในอัตราร้อยละ 5-20

อย่างไรก็ตามจากผลการศึกษาพบว่ายังมีปัญหาเรื่องตู้เอทีเอ็มมีบริการไม่เพียงพอ เครื่อง  
เอทีเอ็มชำรุดชั่งบ่อยสาเหตุมาจากการใช้บริการถอนเงินต่อเนื่องกันมาก เครื่องเอทีเอ็มเป็นรุ่นเก่า  
ไม่สามารถรับงานการถอนเงินได้มาก หรือไม่ก็เงินหมดตู้โดยเฉพาะวันสิ้นเดือน - ต้นเดือน



**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**    The Attitude of the ATM Users in the Northern  
Industrial Park, Lamphun Province: Case study of  
Bangkok Bank Public Co., Ltd.

**Author**                                Mr. Rom Sathitphatthanasiri

**Degree**                                Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisor**  
Associate Professor Dr. Kosum Saichan                Chairman

### **Abstract**

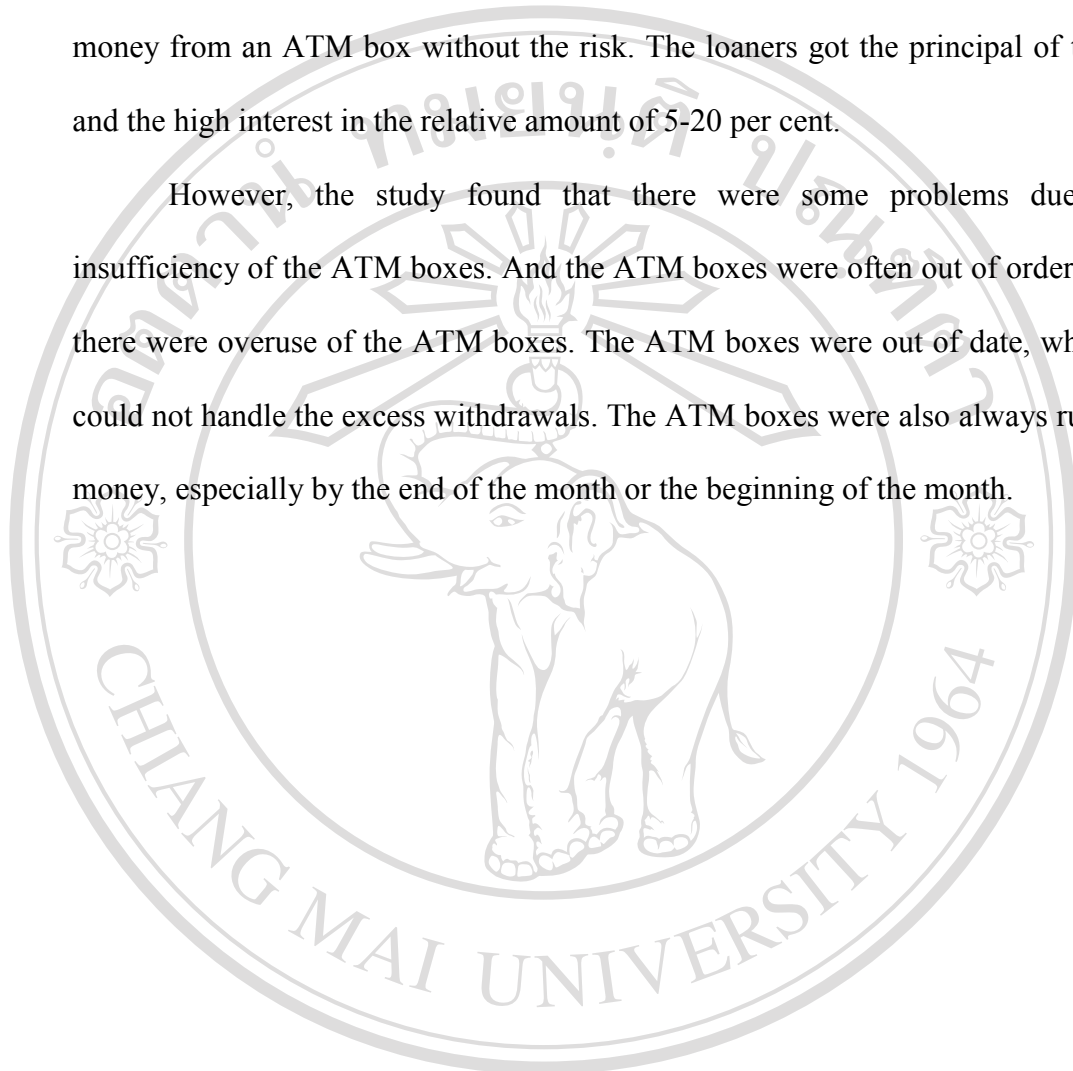
The author's objectives in the study of the attitude of the ATM user in the Northern Industrial Park, Lamphun Province: Case Study of the Bangkok Bank Public Co., Ltd., were to study the attitude, problems and obstacle in the using of ATM card among the users in the northern industrial park, as well as to study the impact of the use of ATM card in the guarantee of the salary for the loaners.

The author gathered the information by using 304 questionnaires from the samples in the northern industrial park, Lamphun Province.

The study found that the users of the ATM card of the Bangkok Bank Public Co., Ltd. in the Northern Industrial Park, Lamphun Province preferred the bank to disperse the installation ATM boxes in different places as much as it could. The variations of the ATM card were the most appropriate thing for the officers in the area of the industrial park that consisted of many different kinds of people. The users were satisfied with the classification of language, which was suitable for the foreigners who work in the industrial park. According to the transfer of the money to the third person by ATM boxes, the users found that it was comfortable as the users did not have to go

to the bank. Furthermore, the users could use the ATM card to raise a loan outside the system by using the ATM card as the guarantee. The loaner could withdraw the money from an ATM box without the risk. The loaners got the principal of the loan, and the high interest in the relative amount of 5-20 per cent.

However, the study found that there were some problems due to the insufficiency of the ATM boxes. And the ATM boxes were often out of order because there were overuse of the ATM boxes. The ATM boxes were out of date, which they could not handle the excess withdrawals. The ATM boxes were also always run out of money, especially by the end of the month or the beginning of the month.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved