

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

เว็บสังคมสำหรับการจัดการความรู้

ผู้เขียน

นางสาวจรรณิทร โสรสิงห์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วชิร จำปามูล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บสังคมให้เป็นเครื่องมือที่สามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับแนวทางการจัดการความรู้ การศึกษานี้แบ่งออกเป็นสามส่วนหลัก ส่วนแรกเป็นการศึกษาเครื่องมือที่ใช้สำหรับการจัดการความรู้ สามารถแบ่งเป็นสองด้านคือ เครื่องมือที่ช่วยในด้านการเข้าถึงความรู้ กับเครื่องมือที่ช่วยในด้านการถ่ายทอดความรู้ ส่วนที่สองเป็นการศึกษาเครื่องมือพัฒนาเว็บสังคม โดยคัดเลือกจากซอฟต์แวร์สำเร็จรูป คือ ดรูปัล จูมลา เวิร์ดเพรส และเอลก เพื่อเปรียบเทียบความสามารถของแต่ละเครื่องมือที่เหมาะสมกับการจัดการความรู้ พบว่าดรูปัลมีคุณลักษณะและความสามารถที่ตรงกับความต้องการในการพัฒนาเว็บสังคม ส่วนที่สามคือการพัฒนาเว็บสังคมโดยประยุกต์ขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบไอซีดีเอ็ม ที่ใช้รูปแบบการพัฒนาแบบวิวัฒนาการ

ผลการศึกษาพบว่า เว็บสังคมที่พัฒนาบรรลุวัตถุประสงค์เพราะเว็บสังคมมีคุณลักษณะที่เป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ ซึ่งคุณลักษณะของเว็บสังคมที่พัฒนามีความสามารถดังนี้ ผู้ใช้สามารถสร้างบล็อก แสดงความคิดเห็น สนทนาออนไลน์ ปฏิทินกิจกรรม แบบสำรวจ แบบทดสอบ เพราะหลักสำคัญของการจัดการความรู้คือสมาชิกในชุมชนต้องมีปฏิสัมพันธ์กัน ระบบได้ทดลองโดยผู้ใช้งาน 20 คน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ประกอบไปด้วยคณะผู้บริหาร คณะครู และเจ้าหน้าที่ ผลการทดลองใช้สามารถสรุปสถิติข้อมูลทำให้ทราบว่าผู้ใช้งานได้เข้ามามีปฏิสัมพันธ์ในเว็บสังคมมากที่สุดในส่วนการสร้างบล็อก การแสดงความคิดเห็น และการสนทนาออนไลน์ และผลจากการประเมินความพึงพอใจจากผลการตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.76 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

Independent Study Title	Social Web for Knowledge Management
Author	Miss.Jaruchat Sorasing
Degree	Master of Science (Computer Science)
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr. Watcharee Jumpamule

ABSTRACT

The objective of this study is to develop the social web for the knowledge management. This study is divided into three part ; the first one is the study of knowledge management tools. The second one is the characteristic study of the social web software used in nowadays for the knowledge management. The qualification of each social web software are Drupal Joomla Wordpress and Elgg are compared by applying the primary selection criteria; however Drupal meets the most of development features required. The last part is a social web development by applying the ICDM (The Internet Commerce Development Methodologies) with evolutionary prototyping. The result of this study indicates that the features of social web met the requirements of knowledge management tools. To let member of community can easily interact among them, this developed social web provides blog creation, forum, chatting, event calendar, poll, webform and file uploading/downloading. The cooperation of the 20 people involved with knowledge management evaluation of satisfaction questionnaire. Concluded that the average satisfaction level of 4.76 is the most.