

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะหลักของพยาบาล  
วิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้เขียน

นางชนิตา งามโยธิน

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.พจนา พิเชิตปัจจา

### บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมที่รวดเร็วส่งผลกระทบต่อค่าบริการสุขภาพกระตุ้นให้พยาบาลวิชาชีพต้องมีการพัฒนาสมรรถนะให้มีระดับของสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนดเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานการพยาบาลที่มีคุณภาพและปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ 2) ศึกษาระดับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะระบบที่แท้จริงกับระบบที่ถูกกำหนดของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ 4) เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพหอ (ผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม) จำนวนทั้งหมด 27 คนประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมจำนวน 1 คนทำการประเมินผู้ได้บังคับบัญชาทั้งหมด 26 คน พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการจำนวน 16 คนและพยาบาลวิชาชีพชำนาญการจำนวน 10 คน ทำการประเมินเพื่อนร่วมงานทั้งหมดโดยไม่ประเมินตนเอง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินสมรรถนะที่สร้างจากกรอบแนวคิดสมรรถนะของสำนักการพัฒนาระชากรพลเรือนโดยข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามได้นำข้อมูลจากการศึกษาระดับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมที่เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินมาวิเคราะห์โดยวิเคราะห์จากสถิติเชิงพรรณนาจากค่าเฉลี่ย ร้อยละของข้อมูลระดับสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม และทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์สมรรถนะที่คาดหวังขององค์กร

### ผลการศึกษาพบว่า

1. สมรรถนะหลักและระดับสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ สมรรถนะหลักประกอบด้วยสมรรถนะ 5 ด้านคือ 1.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2.การบริการที่ดี 3.การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4.จริยธรรม 5.ความร่วมมือแรงร่วมใจ จากการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติกร และพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมตรงพยาบาลนครพิงค์มีระดับสมรรถนะหลักตามเกณฑ์และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

2. การเปรียบเทียบสมรรถนะระบบที่แท้จริงกับระบบที่ถูกกำหนดของพยาบาลหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรมโรงพยาบาล นครพิงค์พบว่าพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติกรและพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการมีระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดและสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีสมรรถนะหลัก 5 ด้านคือ 1.การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2.การบริการที่ดี 3.การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4.จริยธรรม 5.ความร่วมมือแรงร่วมใจ

3. แนวทางการวางแผนการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม โรงพยาบาล พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ และพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ชำนาญการสามารถพัฒนาสมรรถนะให้สูงขึ้นได้ด้วยการนำเทคนิคการพัฒนาด้านการสอนงาน การทำให้ดูเป็นตัวอย่าง การเพิ่มปริมาณงาน การมอบหมายงานที่ยาก การเป็นที่เล็ง และเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำผลการศึกษานี้ไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลนครพิงค์ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของบริการพยาบาลต่อไป

<b>Independent Study Title</b>	Human Resource Development under Core Competencies of Professional Nurse in Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital
<b>Author</b>	Mrs.Chanita Ramyothin
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Lect. Dr. Pojjana Pichitpatja

### **ABSTRACT**

The study, “Human Resource Development under Core Competencies of Professional Nurse in Medical Intensive Care Unit Nakornping Hospital”, aimed to 1) investigate the core competencies of the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital, 2) examine the levels of core competencies of the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital, 3) compare the actual levels and the criteria levels of competency systems of the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital, and 4) offer guidelines in professional development plan for the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital.

The samples of the study were 27 professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital including 1 head ward, 16 practitioner level nurses and 10 professional level nurses. The tool employed to evaluate the competencies was based from the competency framework proposed by the Office of The Civil Service Commission. The questionnaires, completed by professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, were analyzed by descriptive statistics including average and percentage to describe the levels of competencies of the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit and compare with the levels of the core competencies expected by the organization.

Followings are the findings of the study.

1. From investigating the core competencies and the levels of competencies of the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital, it was found that the core competencies consisted of 1) achievement motivation, 2) service mind, 3) expertise, 4) ethic, and 5) teamwork. In addition, the study revealed that the nurses at a professional level and practitioner level at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital had the levels of core competencies according to the criteria and higher than the criteria.

2. When compared the actual levels and the criteria levels of the competency systems of the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital, it was found that the nurses at a professional level and practitioner level had the levels of core competencies according to the criteria and higher than the criteria. These core competencies were 1) achievement motivation, 2) service mind, 3) expertise, 4) ethic, and 5) teamwork.

3. In terms of guidelines in professional development plan for the professional nurses at the Medical Intensive Care Unit, Nakornping Hospital, the study indicated that nurses at a professional

Level and practitioner level could develop their levels of core competencies by adopting and developing the following techniques: coaching, modeling, workload increasing, more demanding work assigning, mentoring, and self-learning.

Finally, it can be suggested that the administrative staff at Nakornping Hospital could benefit from the present study by employing the findings of the study to develop the competencies of the professional nurses at the hospital, which would help improve the quality of nursing care.