

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบล
เชิงดาวในการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
ตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางของที่ดิน
พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524

ผู้เขียน นายนิวัตร จำปี
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงดาวในการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางของที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงดาว อำเภอเชิงดาว จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาระหน้าที่ของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 และจิตสำนึกตลอดจนความร่วมมือของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงดาวที่มีหน้าที่ชำระภาษี 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงดาว เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บและวิธีการคำนวณภาษีตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงดาว ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การศึกษาที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงดาว ผู้มีหน้าที่เสียภาษีตามกฎหมายพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ประจำปี พ.ศ. 2521 ถึง พ.ศ. 2524 และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษี ประกอบด้วย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคณะผู้บริหารฯ พนักงานส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และท้องถิ่นอำเภอ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

- 1) ปัญหาและอุปสรรคในของการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีปัญหาด้านโครงสร้างภาษีระดับปานกลาง และมีปัญหาด้านการให้บริการในระดับมาก โดยพบปัญหาด้านการขาดการชี้แจงและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน การชำระภาษี ตลอดจนการกำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีให้แก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว
- 2) ประชาชนบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ตลอดจนวิธีการ ขั้นตอน การชำระภาษี อย่างไรก็ตาม ประชาชนมีจิตสำนึกและให้ความร่วมมือในการชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นอย่างมาก โดยประชาชนมีการชำระ ภาษีทุกครั้ง ทุกปี อย่างเคร่งครัด
- 3) ความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงดาว ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บและวิธีการคำนวณภาษี ตามพระราชกฤษฎีกาการคาปานกลางที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 ว่าลักษณะของกฎหมายและ โครงสร้างภาษี นั้นมีความเหมาะสม ง่ายต่อการเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และสะดวกต่อ การประเมินภาษี นอกจากนี้ผู้บริหารและพนักงานเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว มีความพร้อมในด้านการจัดเก็บภาษี และมีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดเก็บภาษี
- 4) ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาวมี การเสนอว่าควรเร่งประชาสัมพันธ์เชิงรุก ตลอดจนทำการชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับพระราช กฤษฎีกาการคาปานกลางที่ดิน พ.ศ. 2521 – พ.ศ. 2524 เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับ ประชาชน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว ควรจัดบริการสาธารณะเพื่อตอบสนอง ความต้องการและความจำเป็นของประชาชน ตลอดจนให้ความจริงใจและให้ความสำคัญในการ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนรู้สึกคุ้มค่ากับเงินภาษีที่ตนจะต้องจ่ายให้กับรัฐ ทำ ให้ประชาชนเกิดการยอมรับ เต็มใจที่จะชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น

Independent Study Title	Problems and Obstacles of Chiang Dao Tambon Administrative Organization in Collecting Local Maintenance Tax Under the Royal Land Price Assessment B.E. 2521-2524
Author	Mr. Niwat Jumpee
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalaya Ayuthya

ABSTRACT

The study “Problems and Obstacles of Chiang Dao Tambon Administrative Organization in Collecting Local Maintenance Tax Under the Royal Land Price Assessment B.E. 2521- B.E 2524” aimed to 1) examine the problems and obstacles of the Chiang Dao Tambon Administrative Organization, Chiang-Dao District, Chiang Mai, in collecting the local maintenance tax under the Royal Land Price Assessment B.E. 2521- B.E 2524, 2) investigate the knowledge and understanding of the local people about the roles of the citizen in paying the local maintenance tax under the Royal Land Price Assessment B.E. 2521-2524 as well as the conscious and cooperation of the people in paying the tax, 3) study the opinions of the administrators, officers, staff members of Chiang Dao Tambon Administrative Organization concerning the criteria as well as collection and calculation methods of the tax collection under the Royal Decree Land Price Assessment B.E. 2521- B.E 2524 and 4) find out ways to improve and to solving the problems, obstacles and the sufficiency of the local maintenance tax collection of the Chiang Dao Tambon Administrative Organization.

The samples of the study were the local people, who were the tax payers of Chiang Dao Tambon Administrative Organization under the Royal Land Price Assessment B.E. 2521- B.E 2524. In addition, the samples included those who were involved in tax collection consisting of the Sub-district Administrative Organization committee and its administrators, the Sub-district officers, Sub-district headman, and village headman. The data collected through questionnaires and interviews. The followings were the findings of the study.

1) For the problems and obstacles, it was found that the problems concerning the structure of the tax were at an average level. The problems concerning the services were high especially the problems related to the lack of clarification to the local citizen and public relations about the process and the period in paying tax of Chiang Dao Tambon Administrative Organization.

2) Some local citizen was lack of the knowledge and understanding about the laws and regulations of the local maintenance tax as well as the tax paying process. However, the local citizen was highly conscious and cooperative in paying the local maintenance tax. They strictly paid the annual tax.

3) Concerning criteria as well as collection and calculation methods of the tax collection under the Royal Land Price Assessment B.E. 2521- B.E 2524, the administrators, officers, and staff members at Chiang Dao Tambon Administrative Organization agreed that they were appropriate, easy to understand, practical, and convenient for tax calculation. In addition, they thought that the Organization were ready for tax collection as well as the officers had the knowledge and ability to collect the tax.

4) For the suggestions to improve and to solving the problems, it can be recommended that there should be proactive public relations to clarify and educate the local people about the Royal Land Price Assessment B.E. 2521- B.E 2524. Furthermore, the administrators of Chiang Dao Tambon Administrative Organization should provide public services according to the needs of the people. They should also sincerely give priority to solving local problems to make the people feel that their taxes were worthwhile. This way, the local citizen would accept and be willing to pay the tax.