

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารกิจการประปา ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง
ผู้เขียน	นายสนั่น หลวงมณีวรรณ
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. อุดม โขก อาษาวิมลกิจ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของชุมชนและพฤติกรรมการใช้น้ำประปาของประปาสันป่าตอง และประปามะจำโรง 3) เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการดำเนินกิจการประปาหมู่บ้านของประปาสันป่าตอง และประปามะจำโรง 4) เพื่อศึกษาวิธีการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำดิบน้ำขาดแคลน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประกอบด้วยสมาชิกผู้ใช้น้ำประปาสันป่าตอง และประปามะจำโรง เทศบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 245 คน และสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารกิจการประปา ผู้ดูแลระบบประปา ตัวแทนผู้เก็บเงินค่าใช้น้ำ และผู้เกี่ยวข้องโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน คือ ปัจจัยด้านเทศ (0.045) อาชีพ (0.029) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (0.000) การมีส่วนร่วมในภาพรวม (0.000) พฤติกรรมการใช้น้ำในภาพรวม (0.002)

ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน คือ ปัจจัยด้านช่วงอายุ (0.405) ระดับการศึกษา (0.052) ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน (0.420) การเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารกิจการระบบประปาหมู่บ้าน (0.392) สมาชิกในครอบครัว (0.544) ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมการใช้น้ำในครอบครัว (0.306) ทัศนคติต่อการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน (0.881)

2) การมีส่วนร่วมของชุมชนและพฤติกรรมการใช้น้ำประปาของประปาสันป่าตอง และประปามะจำโรง พบว่า ผู้ใช้น้ำประปาประปาสันป่าตองมีส่วนร่วมในการกิจการประปาหมู่บ้าน

แตกต่างกับผู้ใช้น้ำประปาประจำโรง อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 (Sig.= 0.017) และผู้ใช้น้ำประปาประปา  
สันป่าตองมีส่วนร่วมในการกิจการประปาหมู่บ้านมากกว่าผู้ใช้น้ำประปาประจำโรง (ค่า Mean Rank ผู้ใช้  
น้ำประปาสันป่าตอง = 133.84 และกลุ่มตัวอย่างจากผู้ใช้น้ำประปาประจำโรง = 112.25)

พฤติกรรมการใช้น้ำประปาในภาพรวม ผู้ใช้น้ำประปาของประปาสันป่าตอง มีพฤติกรรม  
การใช้น้ำประปาหมู่บ้านแตกต่างกับผู้ใช้น้ำประปาประจำโรงอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 (Sig.= 0.001)  
และผู้ใช้น้ำประปาของประปาสันป่าตอง มีพฤติกรรมการใช้น้ำประปาหมู่บ้านมากกว่าผู้ใช้น้ำประปา  
ประจำโรง (ค่า Mean Rank ผู้ใช้น้ำประปาสันป่าตอง = 137.14 และกลุ่มตัวอย่างจากผู้ใช้น้ำประปา  
ประจำโรง = 108.98)

3) ทศนคติต่อการดำเนินกิจการประปาหมู่บ้านของประปาสันป่าตองของประปาสันป่าตอง  
และประปาประจำโรง พบว่า ผู้ใช้น้ำประปาประปาสันป่าตองมีทัศนคติต่อการดำเนินกิจการประปาไม่  
แตกต่างกับผู้ใช้น้ำประปาประจำโรง อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 (Sig.= 0.244)

4) วิธีการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำดิบน้ำขาดแคลน พบว่า ควรขุดเจาะบ่อน้ำตื้นเพื่อเสริมแหล่ง  
น้ำดิบจากบ่อน้ำบาดาล (ร้อยละ 63.3) รองลงมาเห็นว่าควรก่อสร้างถังเก็บน้ำใต้อให้มีจำนวนมากขึ้น  
(ร้อยละ 57.6) และเห็นว่าควรใช้น้ำประปาของส่วนภูมิภาค (ร้อยละ 18.8)

<b>Independent Study Title</b>	Key Success Factors for Waterwork of Tambon Sanpatong Municipality
<b>Author</b>	Mr. Sanan Luangmaneevan
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit

### ABSTRACT

This study aimed to 1) investigate the factors affecting the key success for waterworks of Tambon Sanpatong Municipality, 2) compare the participation of the local people in the waterworks activities and their water usage behaviors between the water users from Tambon Sanpatong Municipality and Tambon Majamrong Municipality, 3) examine the attitudes of the locals towards the Waterworks of Tambon Sanpatong Municipality and Tambon Majamrong Municipality, and 4) find out ways to solve the raw water resource shortage problem. The samples used in the study were 245 water users from Tambon Sanpatong Municipality and Tambon Majamrong Municipality. In addition, the study employed a focus group discussion which was participated by the waterworks administrative committees, the waterworks system supervisors, fee collector representatives, and those related to the waterworks. The data revealed that:

1) The factors affecting the key success for waterworks of Tambon Sanpatong Municipality included gender (0.045), occupation (0.029), monthly income (0.000), overall participation (0.000), and water usage behaviors (0.002). The factors which did not affect the key success for waterworks of Tambon Sanpatong Municipality were age (0.405), education (0.052), length of living at the community (0.420), experience in participated in local waterwork straining (0.392), family members (0.544), water fee of the family (0.306), and attitudes towards the local waterworks administration (0.881).

2) When compared the participation of the people in waterworks activities between the water users from Tambon Sanpatong Municipality and Tambon Majamrong Municipality, it was found that the water users from Tambon Sanpatong Municipality had a different participation from the water user from Tambon Majamrong Municipality at 0.05 level of significance (Sig.=0.017). The data showed that the water users from Tambon Sanpatong Municipality participated in waterworks activities more than the water user from Tambon Majamrong Municipality (the mean rank of the water users from Tambon Sanpatong Municipality = 133.84, whereas, the mean rank of the water users from Tambon Majamrong Municipality = 112.25). Furthermore, when compared the overall water usage behaviors, it was found that the water users from Tambon Sanpatong Municipality had a different water usage behaviors from the water user from Tambon Majamrong Municipality at 0.05 level of significance (Sig.=0.001). The water users from Tambon Sanpatong Municipality used more water than the water user from Tambon Majamrong Municipality (the mean rank of the water users from Tambon Sanpatong Municipality = 137.17, whereas, the mean rank of the water users from Tambon Majamrong Municipality = 108.98).

3) For the attitudes of the locals towards the Waterworks of Tambon Sanpatong Municipality and Tambon Majamrong Municipality, the data indicated that the water users from both municipalities did not have different attitudes at 0.05 level of significance (Sig.=0.244).

4) In order to solve the raw water resource shortage problem, it was found that shallow wells should be drilled to supplement the raw water from ground water wells (63.3%). In addition, the number of transparent water storages should be increased (57.6%). Finally, water from provincial waterworks should be used (18.8%).