

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินผลนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน)
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธร
เมืองน่าน

ผู้เขียน

นายวิระพงษ์ สุทธจ้อย

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การประเมินผลนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อประเมินผลการดำเนินนโยบายเร่งด่วน ระยะ 6 เดือน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน 2) เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน ต่อการให้บริการตามนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคที่ประชาชน ได้รับจากการรับบริการและปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. การดำเนินนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน บรรลุผลตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน ต่อการให้บริการตามนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก
3. ปัญหาและอุปสรรคที่ประชาชน ได้รับจากการรับบริการและปฏิบัติงานตามนโยบายเร่งด่วน (ระยะ 6 เดือน) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน

อันดับแรก คือ ปัญหาความล่าช้าในการรับแจ้งเหตุและการเดินทางไปยังสถานที่ที่เกิดเหตุ อันดับ 2 คือ ปัญหาความล่าช้าในการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อไปใช้บริการบนสถานี และอันดับ 3 คือ ปัญหาการตรวจจับ การตั้งด่านของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ อันดับ 4 คือ ปัญหาการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร อันดับ 5 คือ ปัญหาการเลือกปฏิบัติ และความไม่เป็นธรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันดับ 6 คือ ปัญหาความไม่เพียงพอของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการบนสถานี อันดับ 7 คือ ปัญหาการเข้าถึงหรือการเข้าพบเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อมีเหตุต้องซักถาม พุดคุย ขอคำปรึกษา อันดับ 8 คือ ปัญหาการออกตรวจพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง และอันดับ 9 คือ ปัญหาการทุจริต คอรัปชั่น ริดไถ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

Independent Study Title	An Assessment of the Priority Policy (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan Police Station
Author	Mr. Werapong Suttajoy
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Ladayalya Na Ayuthaya

ABSTRACT

This independent study on “An Assessment of the Priority Policy (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan Police Station” aimed to 1) assess the priority policy assessment (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan police station. 2) analyze the public satisfaction in the area of Mueang Nan police station on the service under the priority policy assessment (6-month period) of the Royal Thai Police. 3) identify the problems and obstacles that the public gained from the priority policy assessment (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan police station.

The population of this study is all the people who live in the area being responsible by the Meuang Nan police station and the questionnaire is the tool for data collection.

The results summarized as follows:

1. The implementation under the priority policy assessment (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan police station meet the target requirement at “high” level.
2. In relation to the satisfaction of the people who live in the area being responsible by the Meuang Nan police station on the service under the priority policy assessment (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan police station meet the target requirement at “high” level.

3. Responding the problems and obstacles that the public gained from the urgent policy assessment (6-month period) of the Royal Thai Police in Mueang Nan police station, the following problems under the priority were; 1) the delay of receiving the event notification and going to the event arena, 2) the delay of the service of the police officers on the service use of the public, 3) the inspection and the police post of the police officers, 4) the facilities of the traffic management, 5) the discrimination and the injustice of the police officers, 6) the insufficiency of the police officers on the service at the police station, 8) the request to meet or access the police officers when having any questions required asking, talking and consulting, 8) the thoroughness of the arena visitation for checking of the police officers, and 9) the corruption, the extortion run by the police officers.