

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่

ชื่อผู้เขียน

นายทพการ จินดาธรรม

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษปัญหาการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ด้านระบบ โปรแกรมหรือฐานข้อมูล และด้านบุคลากร 2. เพื่อศึกษาถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัญหาการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ด้านระบบ โปรแกรมหรือฐานข้อมูล และด้านบุคลากร 3. เพื่อศึกษาถึงแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะของการใช้ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ ด้านระบบ โปรแกรมหรือฐานข้อมูล และด้านบุคลากร โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น 102 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) โดยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบและลงรหัสในแบบสอบถามทุกข้อและนำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประมวลผลและจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำเสนอข้อมูลและสรุปผลวิจัย สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งได้ผลดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. สภาพปัญหาการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ ด้านระบบโปรแกรมหรือฐานข้อมูล และด้านบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูล สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ด้านโปรแกรม หรือฐานข้อมูล สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และด้านบุคลากร สภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01

2. ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัญหาการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ ด้านระบบโปรแกรมหรือฐานข้อมูล และด้านบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.72-3.04

3. แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะของการใช้ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ ด้านระบบโปรแกรมหรือฐานข้อมูล และด้านบุคลากร พบว่า โปรแกรมและระบบการทำงาน ควรมีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย และสามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาโปรแกรมการทำงานให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น และเชื่อมโยงระบบ E-cop กับระบบ Polis เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ในส่วนของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ของตำรวจ (E-cop) แก่เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้น และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางมาทำหน้าที่ดูแลระบบตลอด 24 ชม.

Independent Study Title	The Problems Using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of Police Stations Under Phrae Provincial Police
Author	Mr. Tompagarn Jindatum
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Dr. Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

The study of problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations under Phrae Provincial Police has 3 objectives: 1) to study problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations in Phrae Provincial Police, focused on programming system or database and officers, 2) to study the effect of problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations in Phrae Provincial Police, focused on programming system or database and officers, 3) to study the solutions and suggestions of problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations in Phrae Provincial Police, focused on programming system or database and officers. The populations were 102 police officers and the data was collected by questionnaire. The data was analyzed by statistical methods of frequency, percentage, average and standard deviation. The results of the study are as follow:

1. The overall problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations under Phrae Provincial Police, focused on programming system or database and officers, were at a moderate level, the average was 3.35. In details, the problem of data center was at a high level, the average was 3.46. The problem of programming or database was also at a high level, the average was 3.45. The problem of officers was at a moderate level, the average was 3.01

2. The overall effect of problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations under Phrae Provincial Police, focused on programming system or database and officers, was at a moderate level. The average was 2.08. In details, all factors were at a moderate level, the averages were between 2.72-3.04.

3. The solutions and suggestion to problems using Electronic Computer Operation Police Network System (E-cop) of police stations under Phrae Provincial Police, focused on programming system or database and officers, are as follow; the programs and systems should be updated that the data processing could be faster. The programs should not be too complicated. These two programs, E-cop and Polis, should be integrated in order that there will be only one database in all over country. The anti-viruses program should be more effective. The officers should be trained to use the Electronic Computer Operation of Police Network effectively. There should be 24-hour-service served by system administrator.