

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ภาพลักษณ์ของข้าราชการเชียงใหม่ ในความคิดเห็นของ
ประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

พันตำรวจโท บัณฑิต จิตต์ภาคภูมิ

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุมภ์ สายจันทร์

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการบริการและการกวดขันวินัยจราจร เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครเชียงใหม่ ใน 4 แขวง คือ แขวงนครพิงค์ แขวงกาวิละ แขวงเมืองราย และแขวงศรีวิชัยจำนวน รวมจำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการบริการ และการกวดขันวินัยจราจร พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างประชาชนประเมินภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการบริการและการกวดขันวินัยจราจรอยู่ในระดับดี โดยด้านการบริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการให้บริการประชาชน สามารถตอบคำถาม ข้อสงสัยของประชาชนได้ เป็นที่พึงแก่ประชาชนยามเดือดร้อนได้ ในระดับมาก ขณะเดียวกันข้าราชการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ มีความกล้าหาญ อดทน ซื่อตรง และไม่เกรงกลัวต่ออิทธิพลใด ๆ ให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือ ดูแล อำนวยความสะดวกด้านต่างๆ แก่ประชาชนอย่างจริงจังในระดับดี

ด้านการกวดขันวินัยจราจร กลุ่มตัวอย่างประชาชน ได้ประเมินว่าการปฏิบัติหน้าที่จับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร การตั้งจุดตรวจกวดขันผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร ตามเส้นทางจราจร มีความเคร่งครัดและต่อเนื่องในระดับดีมาก ขณะเดียวกันการปฏิบัติหน้าที่รณรงค์ และส่งเสริมให้ประชาชนใช้รถใช้ถนนอย่างถูกต้อง ปลอดภัย การเสริมสร้างวินัยจราจร การจัดการอุบัติเหตุเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็วอยู่ในระดับดี

สำหรับแนวทางในการปรับปรุงภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจจังหวัดเชียงใหม่กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ด้านการบริการ ควรปรับปรุงระบบการให้บริการที่รวดเร็ว เพิ่มอัตราเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน มีการจัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง และด้านการกวาดขันวินัยจราจร ควรมีการปรับปรุงพัฒนาจัดแบ่งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้านการกวาดขันวินัยจราจรให้เพียงพอ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรกวาดขัน และเคร่งครัดในการเอาผิดกับผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถ ใช้ถนน กฎหมายด้านการจราจรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการกวาดขันวินัยจราจร เป็นต้น

Independent Study Title Image of Chiang Mai Traffic Police in the Opinion of People in Chiang Mai Municipality

Author Police Lieutenant Colonel Bandhit Jitpakpoom

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisor Associate Professor Dr. Kosum Saichan

ABSTRACT

The objectives of this research were to investigate the image of Chiang Mai Traffic Police in servicing and strengthening traffic regulations; to compare people's opinions toward the image of Chiang Mai traffic police; and to propose the approaches in improving the image of Chiang Mai traffic police. Data were collected through questionnaires from 400 people residing in 4 regions of Chiang Mai Municipality which were Nakhonping, Kawila, Mengrai, and Sriwichai localities. Results of the study turned out as follows:

Findings indicated that people in general evaluated the image of Chiang Mai Traffic Police in servicing and strengthening traffic regulations in the good level. Due to the servicing aspect, Chiang Mai Traffic Police dressed politely and suitably in servicing people. They were able to answer people's questions and doubts as well as to be dependable for people who were in trouble in the high level. Besides, they were brave, patient, honest, fearless for any influences, and they gave priority to help, take care and sincerely facilitate people only in the good level.

On the subject of strengthening traffic regulations, the sample evaluated that the police' responsibilities in arresting people violating traffic law, regulations, rules, and orders and the setting of strengthening traffic regulations checking points were in the very good level. However, the performance in making campaigns, promoting the safety use of vehicles, advocating traffic regulations, and managing the accidents suddenly was in the medium level.

Additionally, the sample argued that in terms of servicing, the service system should be improved to be quicker; the police officers should be increased in number to be sufficient for

servicing people; and the training courses should also be arranged for police officers constantly. Finally, in the matter of strengthening traffic regulations, police officers should be adequately allocated for this duty. They should be also strict and rigid in charging the traffic law violators. Knowledge campaign for appropriate using of vehicles and roads as well as the relevant traffic law should be conducted consistently and the modern equipment for promoting the traffic regulation, should be employed, too.