

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	กระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายอุทัย ศิริ
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์กระบวนการ ลำดับ ขั้นตอนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบินของท่าอากาศยานเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบินของท่าอากาศยานเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบินของท่าอากาศยานเชียงใหม่ ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานเชียงใหม่ ประกอบด้วย คือ ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่หมู่บ้านนิมานนรดี หมู่ที่ 5 ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ หลังคาเรือนละ 1 คน รวม 30 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย และการสนทนากลุ่มย่อยกับตัวแทนฝ่ายต่างๆ ประกอบด้วย) ตัวแทนผู้ได้รับผลกระทบ คือ คณะกรรมการหมู่บ้าน ชาวบ้านบางส่วน 2) หน่วยงานภาครัฐ คือ เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่เหิยะ และ 3) ผู้ดำเนินงานการบิน คือ ตัวแทนของการท่าอากาศยานเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้มานำมาวิเคราะห์โดยใช้

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) กระบวนการ ลำดับ ขั้นตอนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบินของท่าอากาศยานเชียงใหม่ ได้มีการดำเนินการจ่ายชดเชยค่าเสียหายตามกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบิน ตามขั้นตอน ดังนี้ 1) การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ได้รับผลกระทบ 2) ดำเนินการตรวจสอบผลกระทบด้วยเครื่องวัดระดับเสียง 3) พิจารณาผลกระทบทางด้านเสียงตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ 4) ทำการจ่ายชดเชยความเสียหายตามที่ร้องเรียนและตามความเหมาะสม ถ้ามีค่า NEF สูงกว่า 30 ขึ้นไป และ 5) ตรวจสอบ ติดตามผลกระทบเป็นระยะ

2) ปัญหาอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบินของท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่า ขั้นตอนของกระบวนการเยียวยา มีความล่าช้า

ขาดความสนใจ และตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาของผู้ได้รับผลกระทบ ซึ่งต้องเร่งรัดการดำเนินงานเยียวยาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งผู้ได้รับผลกระทบต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นด้วยการซ่อมแซมด้วยตนเอง ตลอดจนการป้องกันเสี่ยงในเบื้องต้นด้วยการปิดประตู หน้าต่างให้มิดชิด เป็นต้น อีกทั้งยังขาดการสร้าง ความเข้าใจการแก้ไขปัญหาระหว่างกัน ที่นำไปสู่ข้อยุติและการลดความขัดแย้งจากผลกระทบที่เกิดขึ้น

3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานการบินของท่าอากาศยานเชียงใหม่ ประกอบด้วย ความมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นของผู้บริหารและผู้มีอำนาจสั่งการ การดำเนินการเยียวยาที่มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ซึ่งผลจากการศึกษานำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาทั้ง 3 ระยะ คือ

1) ระยะต้น แก้ไขปัญหาโดยการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดตั้งกองทุนวัสดุ อุปกรณ์ ป้องกันผลกระทบทางด้านเสียงให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ

2) ระยะกลาง การจัดอุปกรณ์ตรวจวัดเสียงแบบถาวร และจัดให้มีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่าอากาศยานเชียงใหม่

3) ระยะยาว จัดให้มีการประชุมกับผู้ได้รับผลกระทบ และลงพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อหาข้อสรุปซึ่งนำไปจัดวางมาตรการ นโยบายให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้ดำเนินการ ร่วมกับการประเมินผลการดำเนินการเยียวยาเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จในการดำเนินงานร่วมกับประชาชน

Independent Study Title	Remedy Process for the Effect of Operation of Chiang Mai International Airport
Author	Mr. Uthai Siri
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Pojjana Pichitpatja

ABSTRACT

This study aimed to 1) investigate the remedy process of those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport, 2) examine the problems and obstacles in each step of the remedy process of those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport, and 3) study the factors affecting the success of the remedy process of those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport. The participants in the study were a group of people who were related to the remedy process of those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport. They were 30 people from each household from Nimannoradi Residence, Moo 5, Mae Hia Sub-district, Muang Chaing participated in the interviews. In addition, the study included a focus group interview with different representatives from 1) those affected by the flights including the Residence committee and some locals, 2) government sector, that is, Mae Hai Municipality officials, and 3) Chiang Mai International Airport.

The study revealed that:

1) The compensation paying process for those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport had the following process: 1) received the complaints, 2) assessed the impact using a sound level meter, 3) assess the impact of the sound according the set criteria, 4) paid the compensation according to the requests or as considered appropriate, when the NEF was higher than 30, and 4) evaluated and followed the impact.

2) For the problems and obstacles in each step of the remedy process of those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport, it was found that the remedy process was slow and there was a lack of interest and determination to solve the problems. Thus, the affected people

had to solve the basic problems by themselves. In addition, there was a lack of mutual understanding in solving the problems in order to end and decrease the conflicts.

3) The factors affecting the success of the remedy process of those affected by the flights of the Chiang Mai International Airport included the awareness in responsibilities of the executives and the authorities and the fast and effective remedy process.

Therefore, three phrases to solve the problems can be suggested. Firstly, the initial phrase should involve solving the problems by allocating funding for equipment to prevent the sound impact. In the middle phrase, permanent sound level meters should be installed. In addition, the project should be evaluated to assess the remedy process of the Chiang Mai International Airport.

Finally, in the long-term phrase, the meetings with those affected should be held. Site visits should also be arranged to finalize the measures and policies for the practitioners. Moreover, the remedy process, with the cooperation with the locals, should be assessed.