

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครลำปางในการจัดทำ
แผนพัฒนาสามปี

ผู้เขียน

นางสาวญาดา ณ วงศ์จันทร์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะบุคลิกภาพ พฤติกรรมในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม ระดับองค์การ และผลกระทบที่เกิดจากพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครลำปาง ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ แบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่าง จากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ จำนวนรวม 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเพื่อวัดลักษณะบุคลิกภาพ ข้อมูลเพื่อวัดพฤติกรรมในระดับต่างๆ ข้อมูลเพื่อหาผลกระทบที่เกิดขึ้น และข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค สาเหตุของ ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อแผนพัฒนาสามปี ตลอดจนข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ โดยวิเคราะห์ ข้อมูลจากค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สถิติ T - test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครลำปางในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี มี ลักษณะบุคลิกภาพโดยรวม ด้านการเปิดรับประสบการณ์ และความสำนึกรับผิดชอบ อยู่ใน ระดับสูง ส่วนลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเอง การเห็นตามผู้อื่น และความห่วงใยทาง อารมณ์ อยู่ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ อยู่ใน ระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเอง และพฤติกรรมระดับบุคคลแตกต่างกัน มีผลต่อการส่งงานตามเวลาที่กำหนดแตกต่างกัน

3. เจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์ ความสำคัญรับผิดชอบ การเห็นตามผู้อื่น ความห่วงใยทางอารมณ์ พฤติกรรมระดับกลุ่ม และพฤติกรรมระดับองค์การแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการส่งงานตามเวลาที่กำหนดแตกต่างกัน

4. เจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะบุคลิกภาพด้านความห่วงใยทางอารมณ์ และพฤติกรรมระดับบุคคลแตกต่างกัน มีผลต่อความถูกต้องของงาน หรือมีการแก้ไข/เพิ่มเติมข้อมูลโครงการในแผนพัฒนาสามปีแตกต่างกัน

5. เจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์ ความสำคัญรับผิดชอบ การเปิดเผยตนเอง การเห็นตามผู้อื่น พฤติกรรมระดับกลุ่ม และพฤติกรรมระดับองค์การแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความถูกต้องของงาน หรือมีการแก้ไข/เพิ่มเติมข้อมูลโครงการในแผนพัฒนาสามปีแตกต่างกัน

6. การส่งงานล่าช้าของเจ้าหน้าที่ เกิดขึ้นเนื่องจากการปรับแก้ไขอยู่บ่อยครั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะเกิดจากการแก้ไข เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ไม่ได้ศึกษารายละเอียดของโครงการที่นำเสนอมากเท่าที่ควร จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในรายละเอียดของโครงการ และการประสานงานกันของเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารและระดับผู้ปฏิบัติไม่ได้รับรู้ข้อมูลร่วมกัน จึงทำให้มีการขอแก้ไขข้อมูลโครงการในภายหลัง ซึ่งประเด็นที่เจ้าหน้าที่มักจะขอแก้ไขหรือเพิ่มเติมในโครงการ คือ งบประมาณ ตัวชี้วัด และชื่อโครงการตามลำดับ

Independent Study Title	Behavior of Lampang Municipality Officers in Formulating 3 - Year Development Plan
Author	Miss Yada Na wongchan
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lect. Dr.Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

This study aimed to examine the personality traits and behaviors at individual level, group level and organizational level as well as to study the impact caused by these behaviors on the officers in Lampang Municipality in formatting a 3-year development plan. The present study included 40 samples who were administrators and operational officers. The data collection methods were a questionnaire and an interview. There were 5 parts in the questionnaire consisting of personal information, personality information, behavior information, impact information, and suggestions. For the interview, the questions were related to problems, obstacles, causes and impact of the 3-year development plan, and suggestions. The statistical methods used were average, standard deviation, percentage, and T-test.

The data revealed that:

1. The overall level of openness to experience, conscientiousness of the samples was high. However, the overall level of the extraversion, agreeableness, and neuroticism of these officers was average as well as their individual, group and organizational behaviors.
2. The differences in terms of extraversion and individual behaviors of the officers affected their punctuality in submitting the work in specified time.

3. The differences in terms of openness to experience, conscientiousness, neuroticism, group behaviors, and organizational behaviors of the officers did not affect their punctuality in submitting the work in specified time.

4. The differences in terms of neuroticism and individual behaviors of the officers had the effects on the accuracy of the work or caused the revision of the project information in the 3-year development plan.

5. The differences in terms of openness to experience, conscientiousness, extraversion, agreeableness, group behaviors, and organizational behaviors of the officers did not affect the accuracy of the work or cause the revision of the project information in the 3-year development plan.

6. The late submission of the work of the officers was due to the fact that there were requests by the bosses for a revision, which were related to editing, adding or changing of information. In addition, the errors of the project information were caused by the fact that the officers did not adequately study the project. Also, the administrative and operational officers did not coordinate and share the information which caused the revision of the project. The revision was mainly related to budgets, indicators, and titles, respectively.