

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาการบริหารจัดการสถานีบริการน้ำมันของ
สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ผู้เขียน นายวิรัช นาคเมือง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ศึกษาการบริหารจัดการสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

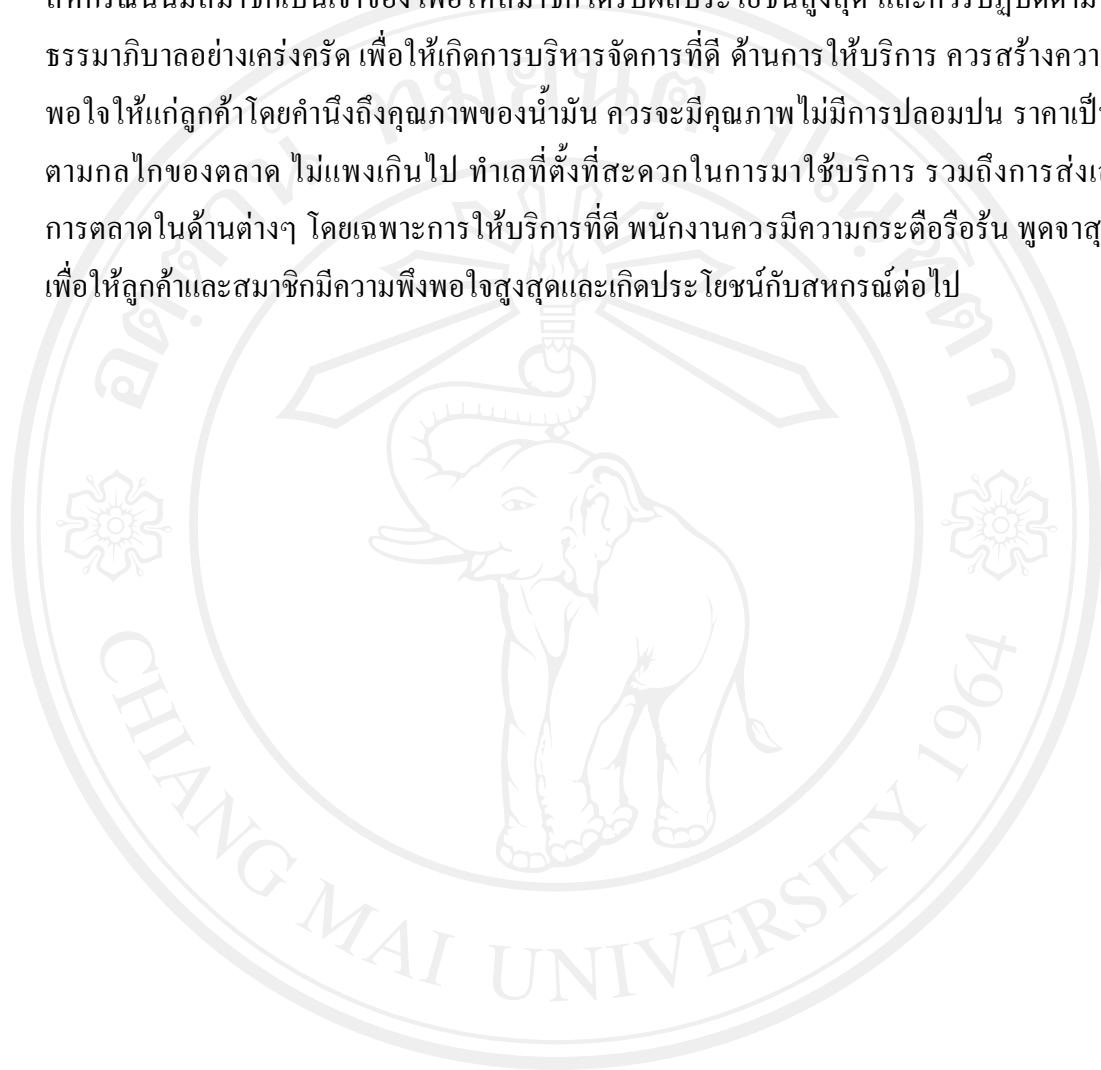
- 1) เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์การดำเนินงานและหลักการบริหารจัดการสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด
- 2) เพื่อศึกษาผลประโยชน์ที่สมาชิกได้รับจากการดำเนินงานของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด
- 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษา พบว่า

การดำเนินงานของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด มีการดำเนินงานเพื่อผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกค่อนข้างมาก และการบริหารจัดการสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมพบว่า มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย สำหรับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด โดยรวมทุกด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อให้การดำเนินงานของสถานบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรยึดถือประโยชน์ของสมาชิกเป็นหลัก เพราะสหกรณ์นั้นมีสมาชิกเป็นเจ้าของ เพื่อให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์สูงสุด และควรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี ด้านการให้บริการ ควรสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าโดยคำนึงถึงคุณภาพของน้ำมัน ควรจะมีคุณภาพไม่มีการปลอมปน ราคาเป็นไปตามกลไกของตลาด ไม่แพงเกินไป ทำเลที่ตั้งที่สะดวกในการมาใช้บริการ รวมถึงการส่งเสริมการตลาดในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการให้บริการที่ดี พนักงานควรมีความกระตือรือร้น พุดจาสุภาพ เพื่อให้ลูกค้าและสมาชิกมีความพึงพอใจสูงสุดและเกิดประโยชน์กับสหกรณ์ต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Gas Station Management of Hang Dong Agricultural Cooperation
Author	Mr. Viruch Nakmuang
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayudhya

ABSTRACT

This Independent Study, Gas Station Management of Hang Dong Agricultural Cooperation, aims to:

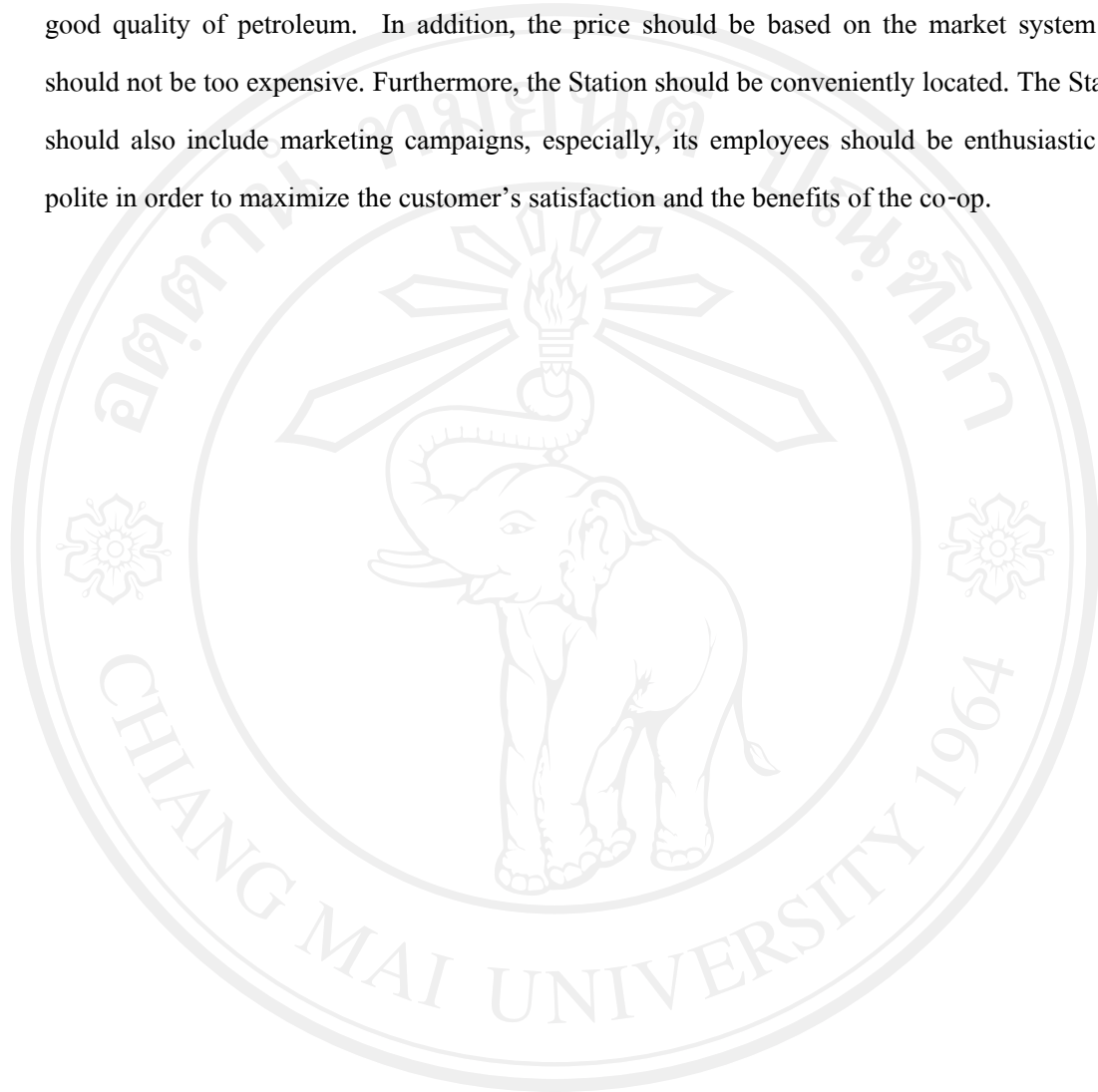
- 1) study the objectives and operational principles of Gas Station of Hang Dong Agricultural Cooperation
- 2) investigate the benefits the members receive from the operation of Gas Station of Hang Dong Agricultural Cooperation
- 3) examine the members' satisfaction of the operation of Gas Station of Hang Dong Agricultural Cooperation

The sample used in the study was the members of the Hang Dong Agricultural Cooperation and the data collection tool was a questionnaire survey.

The study found that the operation of the Gas Station offered its members quite intensive benefits. However, according to the good governance principles, the management of Gas Station was relatively low. Nevertheless, for the satisfaction of the members of the operations of the gas station, it was found that the satisfaction level for all aspects was relatively high.

It can be suggested that in order to be effectively operated, the management of the Gas Station of Hang Dong Agricultural Cooperation should mainly focus on providing the benefits for its members who are the owner of the co-op. Moreover, to be operated under good

management, the Gas Station should strictly follow the good governance principles. For the service aspect, the Gas Station should aim to satisfy the customers, especially, providing good quality of petroleum. In addition, the price should be based on the market system and should not be too expensive. Furthermore, the Station should be conveniently located. The Station should also include marketing campaigns, especially, its employees should be enthusiastic and polite in order to maximize the customer's satisfaction and the benefits of the co-op.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved