

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขต  
ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก  
อำเภอเมืองเชียงใหม่

**ผู้เขียน** ดาบตำรวจ กฤษดา สงวนศิลป์

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และ 3) ศึกษาความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในชุมชนต่างๆ จำนวน 25 ชุมชน ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 378 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านผลงาน ด้านความเป็นผู้นำ ด้านจิตอาสา และด้านประสิทธิภาพการทำงานพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่า มีภาพลักษณ์ดีปานกลาง

2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจในลำดับแรก ได้แก่ บทบาทด้านการเป็นตัวแทนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน การเป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจรักษาความสงบเรียบร้อยการบริการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรภายในชุมชน เป็นต้น

3) ความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น การยอมรับและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่ออาสาสมัครตำรวจบ้าน พบว่า โดยรวมประชาชนมีความเชื่อถือ ศรัทธา เชื่อมั่น ยอมรับและไว้วางใจการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจในระดับปานกลาง โดยประชาชนมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการเป็นผู้ดูแล อำนาจความสะดวกในงาน พิธีกรรมต่างๆ ของชุมชน ให้การเคารพ และนับถือการทำงานของตำรวจบ้าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	The Study of Image of Volunteer Community Police in Jurisdiction of Changphuek Police Station, Mueang Chiang Mai District
<b>Author</b>	Police Senior Sergeant Major Kritsada Sa-nguansilp
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthya

### **ABSTRACT**

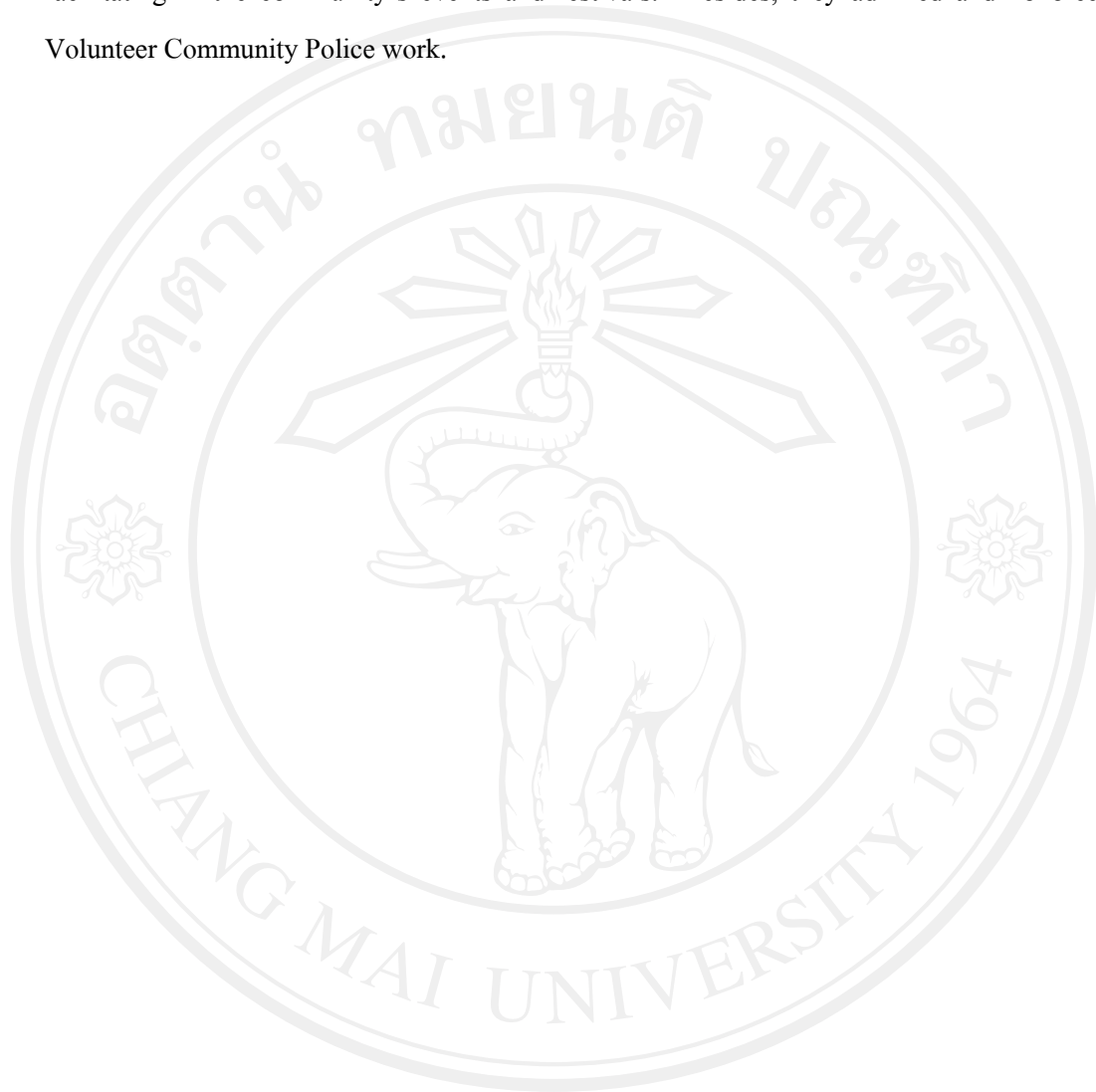
The objectives of this research were 1) to study the image of Volunteer Community Police; 2) investigate the people's satisfaction toward the performance of Volunteer Community Police in accordance with their assigned duties; and 3) to examine people's faith, confidence, acceptance, and trust toward Volunteer Community Police in jurist of Changphuek Police Station, Mueang Chiang Mai District. It was a quantitative research employing questionnaires to collect data from 378 people in 25 communities in jurist of Changphuek Police Station, Mueang Chiang Mai District. Findings were summarized as follows:

1) The image of Volunteer Community Police in all 5 aspects, namely, moral and ethics, performance, leadership, volunteer spirit, and work experience, were rated in the medium level.

2) People were generally satisfied with the performance of Volunteer Community Police in jurist of Changphuek Police Station, Mueang Chiang Mai District in the medium level. The first Volunteer Community Police duties that people were satisfied with were their representatives of police officers in solving the community problems, and their assistance in maintaining peace and order, servicing and facilitating the traffic in the community, for instance.

3) Finally, the study showed that on the whole, people conveyed a sense of faith, confidence, acceptance, and trust toward Volunteer Community Police' performance in the

medium level. They were confident of the Volunteer Community Police in guarding and facilitating in the community's events and festivals. Besides, they admired and honored the Volunteer Community Police work.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved