

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท  
แรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5

ผู้เขียน นางสุมิตรา สุวรรณรงค์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อุรุทยา	ประธานที่ปรึกษา
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ปรีชา เจิงเจริญ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง สัมฤทธิ์ผลของการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทแรงงานมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) เพื่อสำรวจผลที่ได้รับจากการนำวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมาใช้ในศาลแรงงานภาค 5 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท 3) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของคู่ความต่อระบบและวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทของศาลแรงงานภาค 5 และ 4) เพื่อสำรวจหาปัญหา อุปสรรค มาตรการและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยของศาลแรงงานภาค 5 จากการศึกษาพบว่า

ศาลแรงงานภาค 5 ได้นำระบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทมาใช้ ทำให้เกิดผล ดังนี้

1) สามารถลดปริมาณคดีเข้าสู่การพิจารณาของศาล เนื่องจากคู่ความสามารถตกลงยอมความ และถอนฟ้อง

2) ส่งผลให้คู่ความลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี โดยไม่เสียเวลาที่ต้องไปศาลและรอคอยการตัดสินคดีซึ่งใช้เวลานาน

3) ทำให้คู่ความมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันดั้งเดิม ลดความขัดแย้ง เปิดโอกาสให้คู่ความมีทางเลือกในการยุติความขัดแย้งเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย คู่ความมีความพอใจในข้อตกลงที่ทำต่อกันและรู้สึกได้รับความเป็นธรรม มีความรู้สึกที่ดีต่อผู้พิพากษา ผู้ไกล่เกลี่ยและสถาบันศาล

4) ทำให้คู่ความเข้าใจถึงปัญหาข้อพิพาท รวมทั้งแนวทางการดำเนินคดี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท คือ เพศ เรื่องพิพาทที่เกิดขึ้น ที่มาของการไกล่เกลี่ย รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการไกล่เกลี่ย ในด้านความพึงพอใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อระบบและวิธีการไกล่เกลี่ย และผลการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทอยู่ในระดับมาก

สำหรับปัญหาของการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทในศาลแรงงานภาค 5 สรุปได้ดังนี้

1) ด้านบุคลากรในการดำเนินการ คือ เจ้าหน้าที่ที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทควรจะต้องครบประจำตัวแสดงชื่อ ตำแหน่งเพื่อความสะดวกของผู้มาติดต่อจะได้ทราบว่าเจ้าหน้าที่นั้นมีตำแหน่งอะไร และมีหน้าที่อย่างไรในการปฏิบัติงาน

2) ด้านสถานที่ของศาลแรงงานภาค 5 คับแคบ ซึ่งปัจจุบันใช้ร่วมกับห้องสมุด ห้องพักผู้พิพากษาสมทบของศาลแรงงานภาค 5 เนื่องจากอาคารที่ใช้ปัจจุบันเป็นอาคารเก่าของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกำลังขออนุมัติใช้ที่ราชพัสดุเพื่อทำการก่อสร้างอาคารใหม่

<b>Independent Study Title</b>	The Achievement of Implementation of Mediation Procedure in the Labour Court, Region 5	
<b>Author</b>	Mrs.Sumitra Suwannarong	
<b>Degree</b>	Master of Public Administration	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Chairperson
	Associate Professor Pairat Trakransirinont	Member
	Lecturer Dr.Preecha Jengjalern	Member

### ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to survey the results of implementation of mediation procedures in the Labour Court, Region 5, 2) to analyze factors influencing the results of mediation procedures, 3) to survey litigants' satisfaction of system and approaches of mediation procedure in Labor Court Region 5 and, 4) to survey problems, obstacles, measures and suggestions arising from extinction of dispute by mediation procedures in the Labour Court, Region 5.

The results of the study fund: measure

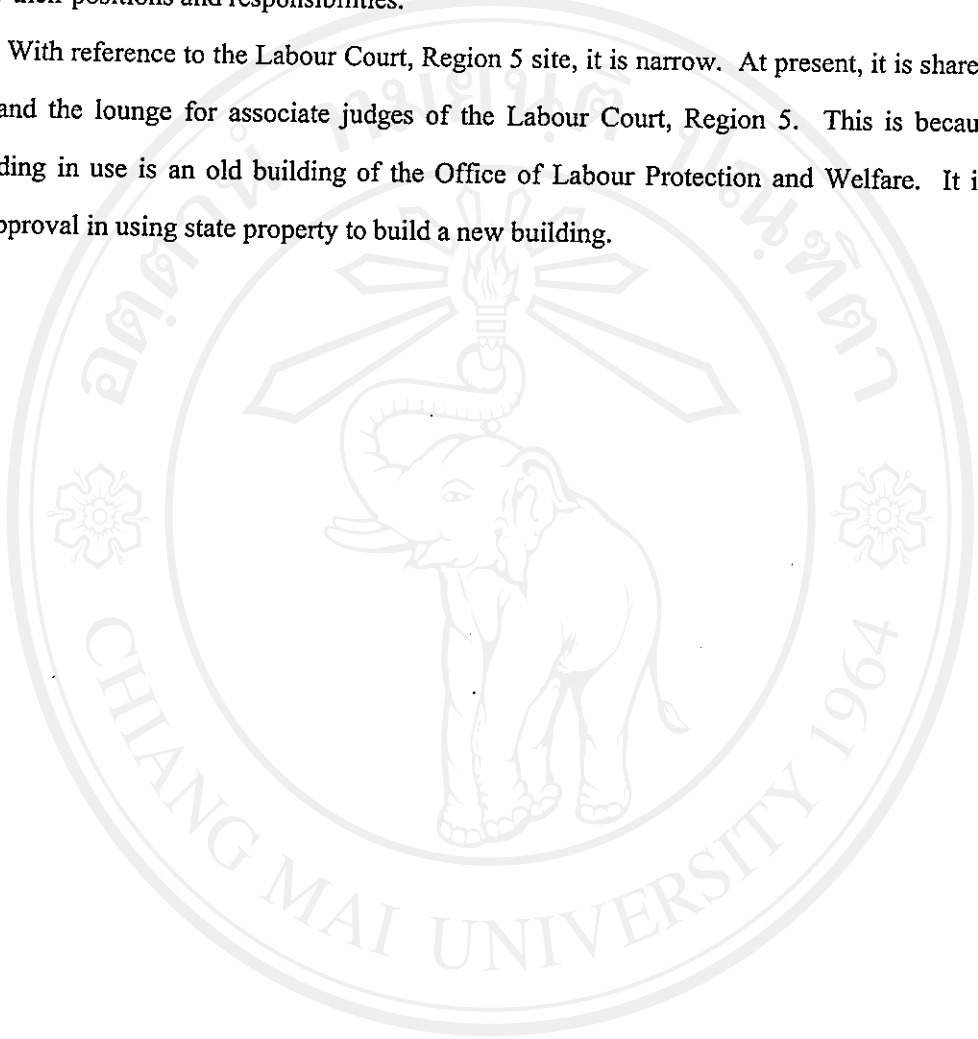
- 1) Mediation could reduce the number of cases entering judicial proceedings. This was due to the fact that litigants agreed to make a compromise and withdrew the charge.
- 2) It reduced parties' expenses of proceeding without a waste of time to go to the court and to wait for verdicts which took a long time.
- 3) It helped restore good relationship of both parties, decreased conflicts and gave parties an opportunity to have alternatives to stop conflicts were satisfied with mutual agreement. They procedures were just. Furthermore, they had good feeling with judges, mediators and court of justice institutions.
- 4) The parties comprehended the problems, disputes and proceedings.

Factors affecting results of mediation procedures were sex, matters of dispute, sources of mediation and mediation procedures. On the subject of satisfaction, it was found that the sample group was satisfied with mediation procedures and the result of the mediation procedure was at a high level.

Problems of mediation procedures in the Labour Court, Region 5 were listed below:

1) Regarding officers, the officers who were in charge of mediation procedures should wear identity tags with name and position because it would be convenient for people coming to consult as they would know their positions and responsibilities.

2) With reference to the Labour Court, Region 5 site, it is narrow. At present, it is shared with the library and the lounge for associate judges of the Labour Court, Region 5. This is because the current building in use is an old building of the Office of Labour Protection and Welfare. It is now asking for approval in using state property to build a new building.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved